



LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SPKP

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

TW I
TAHUN 2025

RSPAL dr. Ramelan

Jl. Gadung No. 1
031-8438153/54



085704357357



rspaldramelan.com



rsal.ramelan@yahoo.co.id



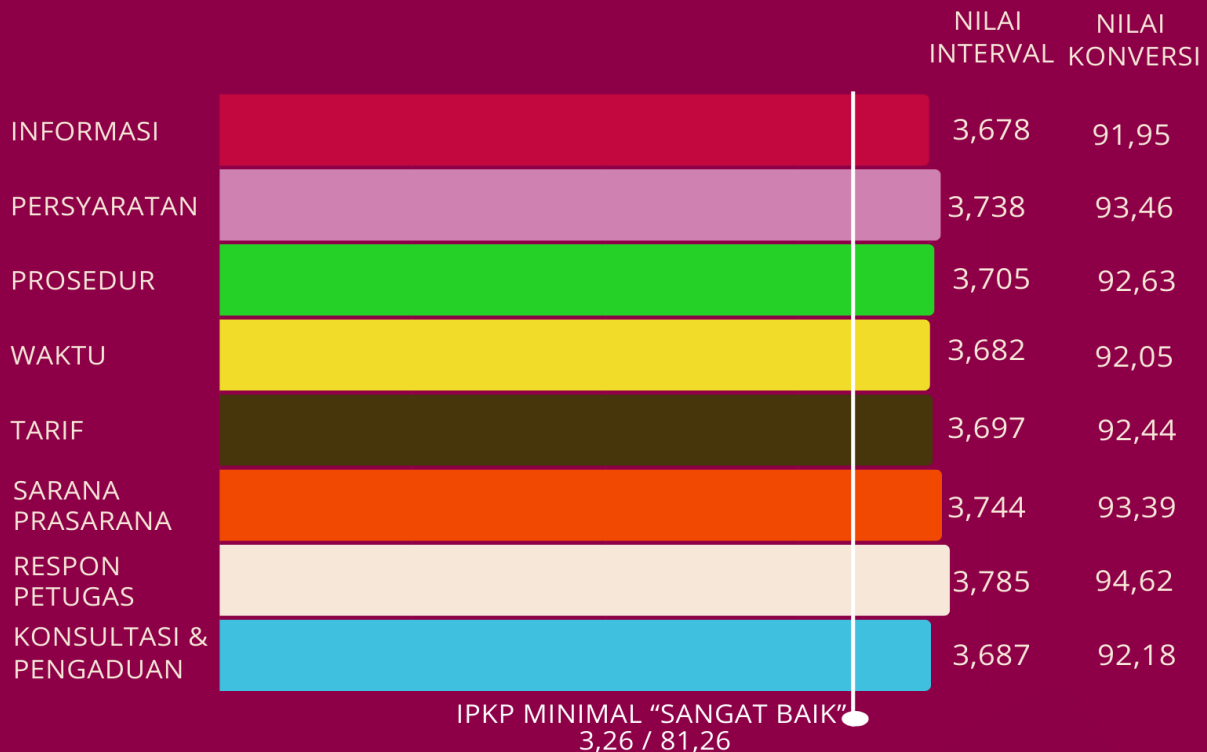
**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
(SPKP)
TW I TAHUN 2025**

**RSPAL dr. RAMELAN
SURABAYA**

HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
RSPAL dr. RAMELAN
TW I TAHUN 2025



INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN RSPAL dr. RAMELAN TW I TAHUN 2025



SURVEI ATAS LAYANAN:

Instalasi Gawat Darurat
Unit Rawat Inap
Unit Rawat Jalan
Pelayanan Penunjang



390
RESPONDEN

***IPKP**
3,714
ATAU
92,86
SANGAT BAIK

*IPKP = Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan



rspaldramelan.com



rsal.ramelan@yahoo.co.id



[@rspaldramelan](https://www.instagram.com/rspaldramelan)



[@rspaldramelan](https://twitter.com/rspaldramelan)



[RSPAL DrRamelan](https://www.facebook.com/RSPAL.DrRamelan)



[RSPAL Dr. Ramelan](https://www.youtube.com/RSPAL.Dr.Ramelan)

DAFTAR ISI

	Halaman
Cover Laporan	i
Halaman Judul	ii
Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan RSPAL dr. Ramelan Tahun 2024	iii
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel	v
Daftar Gambar/Grafik	vi
Bab I. Kuesioner Survei	1
Bab II. Metodologi Survei	
A. Kriteria Responden	5
B. Metode Pencacahan	5
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis	7
Bab III. Pengolahan Survei	
A. Analisis Hasil Survei	10
B. Tindak Lanjut Hasil Survei	11
Bab IV. Data Survei	
A. Data Responden	14
B. Data Dukung Lainnya	19

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Karakteristik Responden SPKP Tahun 2025	10
Tabel 3.2 Total Penilaian, Interpretasi dan Peringkat Nilai Unsur Pelayanan	11
Tabel 3.3 Bobot Nilai, Nilai SPKP dan Interpretasi	12
Tabel 3.4 Saran dan Tindak Lanjut	13
Tabel 4.1 Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	14
Tabel 4.2 Distribusi Responden Menurut Karakteristik Umur	15
Tabel 4.3 Distribusi Responden Menurut Domisili	16
Tabel 4.4 Distribusi Responden Menurut Layanan Tujuan	17
Tabel 4.5 Distribusi Responden Menurut Riwayat Pendidikan	18
Tabel 4.6 Data Responden Pengisian Kuesioner	19
Tabel 4.7 Persepsi Responden RSPAL dr. Ramelan terhadap Unsur "Ketersediaan Informasi Pelayanan di Media"	38
Tabel 4.8 Persepsi Responden RSPAL dr. Ramelan terhadap Unsur "Kesesuaian Persyaratan Pelayanan"	39
Tabel 4.9 Persepsi Responden RSPAL dr. Ramelan terhadap Unsur "Kemudahan Alur Pelayanan"	39
Tabel 4.10 Persepsi Responden RSPAL dr. Ramelan terhadap Unsur "Kesesuaian Waktu Pelayanan"	40
Tabel 4.11 Persepsi Responden RSPAL dr. Ramelan terhadap Unsur "Kesesuaian Tarif/Biaya Pelayanan yang Dibayarkan"	41
Tabel 4.12 Persepsi Responden RSPAL dr. Ramelan terhadap Unsur "Ketersediaan Sarana Prasarana Pendukung"	41
Tabel 4.13 Persepsi Responden RSPAL dr. Ramelan terhadap Unsur "Kecepatan Respon Petugas Pelayanan"	42
Tabel 4.14 Persepsi Responden RSPAL dr. Ramelan terhadap Unsur "Kemudahan Akses Pelayanan Pengaduan"	42

DAFTAR GAMBAR/GRAFIK

	Halaman
Gambar 1.1 Form Kuesioner Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) RSPAL dr. Ramelan	1
Gambar 1.2 <i>Barcode</i> Kuesioner Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) RSPAL dr. Ramelan	6
Grafik 4.1 Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	14
Grafik 4.2 Distribusi Responden berdasarkan Karakteristik Umur	15
Grafik 4.3 Distribusi Responden berdasarkan Domisili	16
Grafik 4.4 Distribusi Responden berdasarkan Layanan Tujuan	18
Grafik 4.5 Distribusi Responden berdasarkan Riwayat Pendidikan	16

Bab I

Kuesioner Survei

Contoh tampilan kuesioner Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) RSPAL dr. Ramelan Tahun 2025 ditunjukkan pada Gambar 1.1.

Gambar 1.1 Form Kuesioner Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) RSPAL dr. Ramelan

28/06/24, 15:23

SPKP & SPAK

SPKP & SPAK

Selamat Datang di RSPAL dr. Ramelan Surabaya

Dengan hormat, kami sampaikan terima kasih kepada Bapak/Ibu/Sdr/i atas kepercayaan terhadap pelayanan kami.

Berdasarkan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor: 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023 dijelaskan bahwa diperlukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada setiap instansi pelayanan publik.

Sejalan dengan hal tersebut, mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i mengisi kuisioner Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) & Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) sesuai hati nurani, agar kami dapat melihat secara rasional/nyata bagaimana tingkat kepuasan pasien terhadap layanan yang telah kami berikan sekaligus sebagai dasar memperbaiki kualitas layanan di RSPAL dr. Ramelan dan menjadi bahan penilaian unsur pelayanan agar dapat berjalan lebih baik menuju satuan kerja yang berzona integritas menuju wilayah bebas korupsi (WБК) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (VBBM).

Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu/Sdr/i, disampaikan terima kasih.

Salam Sehat Selalu!

silvykartika77@gmail.com Ganti akun

Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Nama Pasien/Keluarga *

Jawaban Anda

28/06/24, 15:23

SPKP & SPAK

Jenis Kelamin *

Jawaban Anda

Usia *

Jawaban Anda

No. Telp *

Jawaban Anda

Alamat/Domisili *

Jawaban Anda

Pendidikan *

☐ SD

☐ SMP

☐ SMA

☐ D1/D3

☐ D4/S1

☐ S2

☐ Lainnya

28/06/24, 15.23 SPKP & SPAK

Unit Pelayanan *

☐ INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD)

☐ RAWAT JALAN

☐ RAWAT INAP

Jika memilih IGD mohon ditulis tanda (-) *

Jika memilih Rawat Jalan mohon dituliskan Klinik Tujuan
Contoh: Klinik Saraf

Jika memilih Rawat Inap mohon dituliskan Ruang Perawatan
Contoh: Ruang A1

Jawaban Anda

Berikutnya Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

28/06/24, 15.26 SPKP & SPAK

SPKP & SPAK

silvykartika77@gmail.com [Ganti akun](#)

 Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)

Pilihlah salah satu jawaban yang sesuai pada setiap pernyataan.

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, IG, youtube, FB, twitter, whatsapp, email) maupun non elektronik (poster, leaflet/selebaran, video trone). *

☐ SANGAT SETUJU

☐ SETUJU

☐ KURANG SETUJU

☐ TIDAK SETUJU

28/06/24, 15:28

SPKP & SPAK

2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini. *

- ☐ SANGAT SETUJU
- ☐ SETUJU
- ☐ KURANG SETUJU
- ☐ TIDAK SETUJU

3. Prosedur/Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti. *

- ☐ SANGAT SETUJU
- ☐ SETUJU
- ☐ KURANG SETUJU
- ☐ TIDAK SETUJU

4. Waktu penyelesaian pelayanan yang diterima sesuai dengan yang ditetapkan rumah sakit. *

- ☐ SANGAT SETUJU
- ☐ SETUJU
- ☐ KURANG SETUJU
- ☐ TIDAK SETUJU

28/06/24, 15:28

SPKP & SPAK

5. Tarif/Biaya yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan rumah sakit. *

- ☐ SANGAT SETUJU
- ☐ SETUJU
- ☐ KURANG SETUJU
- ☐ TIDAK SETUJU

6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini dapat memberikan kenyamanan/mudah digunakan. *

- ☐ SANGAT SETUJU
- ☐ SETUJU
- ☐ KURANG SETUJU
- ☐ TIDAK SETUJU

7. Petugas pelayanan pada unit pelayanan ini merespon keperluan dengan cepat. *

- ☐ SANGAT SETUJU
- ☐ SETUJU
- ☐ KURANG SETUJU
- ☐ TIDAK SETUJU

28/06/24, 15:26

SPKP & SPAK

8. Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses. *

- ☐ SANGAT SETUJU
- ☐ SETUJU
- ☐ KURANG SETUJU
- ☐ TIDAK SETUJU

[Kembali](#)[Berikutnya](#)[Kosongkan formulir](#)

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir



Bab II

Metodologi Survei

A. Kriteria Responden.

Kriteria responden dalam SPKP RSPAL dr. Ramelan TW I Tahun 2025 adalah sebagai berikut:

1. Merupakan penerima layanan kesehatan yang telah selesai menerima pelayanan kesehatan di RSPAL dr. Ramelan atau keluarganya.
2. Ditetapkan secara acak atau menggunakan *Random Sampling System*.
3. Memiliki kemampuan membaca dan menulis.
4. Secara sadar dan tidak terpaksa menjadi responden dengan mengisi kuesioner SPKP.

B. Metode Pencacahan.

1. Penentuan Jumlah Responden.

Jumlah sample/responden medio Januari - Maret 2025 sebesar 390 orang telah memenuhi minimal sample sesuai *Krejcie and Morgan Table*. Jumlah responden didasarkan pada jumlah pasien pada tiga bulan terakhir sebelum pelaksanaan survei yang merupakan populasi survei sejumlah 80.725 orang, sehingga minimal sampel yang dibutuhkan adalah 382 orang.

2. Penyebaran Kuesioner.

Tujuan dan cara pengisian kuesioner secara singkat disampaikan dan dijelaskan oleh petugas secara langsung/tatap muka menggunakan Kuesioner Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) RSPAL dr. Ramelan dalam bentuk *Google Form* yang diakses melalui ponsel pasien/keluarganya dengan *barcode* seperti pada Gambar 2.1. atau link <https://forms.gle/3ZgktRRXpC4p77vQ8>.

Gambar 2.1 Barcode Kuesioner Survei Persepsi Kualitas Pelayanan RSPAL dr. Ramelan



Sasaran survei adalah pasien/keluarganya penerima layanan di Instalasi Gawat Darurat, Unit Rawat Jalan, Rawat Inap dan Pelayanan Penunjang. Petugas secara acak memilih pasien/keluarganya dengan kondisi yang memungkinkan untuk mengisi kuesioner serta kooperatif.

3. Edukasi Singkat.

Responden terpilih mendapatkan edukasi singkat dari petugas tentang maksud dan tujuan pengisian kuesioner, serta item kuesioner yang terdiri tiga bagian yaitu:

a. Identitas pasien/keluarga yang berisi:

- 1) Nama
- 2) Usia
- 3) Jenis Kelamin
- 4) Domisili
- 5) Nomor Telepon
- 6) Pendidikan
- 7) Unit Pelayanan

b. 8 (sembilan) unsur pelayanan yaitu:

- 1) Ketersediaan informasi pelayanan pada unit layanan melalui media elektronik (website, IG, youtube, FB, twitter, whatsapp, email) maupun non elektronik (poster, leaflet/selebaran, video trone).
- 2) Kesesuaian persyaratan pelayanan yang diinformasikan dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan.
- 3) Kemudahan prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan.
- 4) Kesesuaian waktu penyelesaian pelayanan yang diterima dengan yang ditetapkan rumah sakit.
- 5) Kesesuaian tarif/biaya yang dibayarkan pada unit layanan dengan tarif/biaya yang ditetapkan rumah sakit.
- 6) Kenyamanan/kemudahan sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan.
- 7) Kecepatan respon petugas pelayanan pada unit pelayanan.
- 8) Kemudahan akses layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan.

c. Kritik dan Saran.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Variabel pengukuran/pengkajian adalah unsur-unsur pelayanan yang didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan dan format penulisan sesuai Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2024 tentang Teknis Pengusulan Unit Kerja/Satuan Kerja Menuju WBK/WBBM dan Pelaksanaan Survei Mandiri Zona Integritas Tahun 2024.

1. Perekapan Data.

Bentuk jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan dari Sangat Baik sampai dengan Tidak

Baik. Secara linier, skala likert digunakan untuk menunjukkan kategori Sangat Baik dengan nilai 4 sampai dengan Tidak Baik dengan nilai 1.

Sebagai contoh responden memberikan penilaian terhadap unsur kesesuaian tariff/biaya pelayanan yang dibayarkan, sebagai berikut:

- a. Nilai 4, apabila tariff/biaya pelayanan yang dibayarkan telah sangat sesuai
- b. Nilai 3, apabila tariff/biaya pelayanan yang dibayarkan telah sesuai
- c. Nilai 2, apabila tariff/biaya pelayanan yang dibayarkan kurang sesuai
- d. Nilai 1, apabila tariff/biaya pelayanan yang dibayarkan tidak sesuai

Selanjutnya data yang didapat, dicatat dan direkap dalam fungsi *Microsoft Excel*.

2. Penghitungan.

- a. Penentuan nilai setiap pertanyaan survei masing-masing unsur.

Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan yang memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata – rata tertimbang} = \frac{(\text{Jumlah bobot})}{(\text{Jumlah unsur})} = \frac{1}{9}$$

Sumber: Kemenpan RB No. 14 tahun 2017

- b. Penentuan nilai SPKP.

Nilai SPKP diperoleh dengan menggunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$SPKP = \left(\frac{\text{Total dari Nilai Persepsi per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \right) \times \text{Nilai Penimbang}$$

Sumber: Kemenpan RB No. 14 tahun 2017

- c. Interpretasi nilai SPKP.

Nilai SPKP yang telah didapatkan, selanjutnya dikonversikan dengan nilai

dasar yaitu antara 25 – 100, untuk memudahkan interpretasi. Rumus yang digunakan adalah sebagai berikut:

$$SPKP \text{ Unsur Pelayanan} \times 25$$

Sumber: Kemenpan RB No. 14 tahun 2017

d. Analisis Data.

Metode analisis menggunakan perhitungan Indeks Kepuasan Masyarakat yang selanjutnya digunakan sebagai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP). Hasil nilai total persepsi responden dihitung rata-rata persentasenya dan dikategorikan untuk mendapatkan nilai sesuai kelompok nilai sebagai berikut:

No.	Nilai Interval IPKP	Nilai Interval Konversi IPKP	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 - 1,75	25 - 43,75	D	Tidak Puas
2	1,76 - 2,50	43,76 - 62,50	C	Kurang Puas
3	2,51 - 3,25	62, 51 - 81,25	B	Puas
4	3,26 - 4,00	81, 26 - 100	A	Sangat Puas

Sumber: Kemenpan RB No. 14 tahun 2017

Bab III

Pengolahan Survei

A. Analisis Hasil Survei.

1. Karakteristik Responden.

Responden pada SPKP TW I Tahun 2025 memiliki karakteristik seperti dalam Tabel 3.1.

Tabel 3.1 Karakteristik Responden SPKP TW IV Tahun 2024

No.	Indikator	Jumlah	Persentase (%)
1	2	3	4
1.	Jenis Kelamin		
	a. Pria	138	35
	b. Wanita	252	65
2.	Umur		
	a. < 25 th	82	21
	b. 25,1 – 35 th	76	19
	c. 35,1 – 45 th	70	18
	d. 45, 1 – 55 th	97	25
	e. > 55, 1 th	65	17
3.	Domisili		
	a. Surabaya	199	51
	b. Luar Surabaya	191	49
4.	Riwayat Pendidikan		
	a. SD	11	3
	b. SMP	22	6
	c. SMA	213	54

1	2	3	4
	d. D1/D3	47	12
	e. D4/S1	90	23
	f. S2	3	1
	g. Lainnya	4	1
5.	Layanan Tujuan		
	a. Instalasi Gawat Darurat	58	15
	b. Rawat Jalan	146	37
	c. Rawat Inap	122	31
	d. Pelayanan Penunjang	64	16

Tabel 3.1 menunjukkan bahwa responden terbesar adalah berjenis kelamin wanita. Usia terbanyak responden adalah pada rentang 45.1 - 55 tahun. Domisili responden lebih banyak berada dari Surabaya.

b. Total Nilai, Interpretasi Nilai Setiap Unsur Pelayanan.

Total dan interpretasi nilai setiap unsur pelayanan tercantum dalam Tabel 3.2.

Dalam Tabel 3.2 digambarkan bahwa masyarakat sangat puas terhadap seluruh fasilitas maupun pelayanan yang diterima. Tingkat kepuasan tertinggi pada Kecepatan respon petugas pelayanan pada unit pelayanan dengan nilai interval IPKP 3,785 sedangkan tingkat kepuasan terendah adalah Kesesuaian waktu penyelesaian pelayanan yang diterima dengan yang ditetapkan rumah sakit dan ketersediaan informasi pelayanan melalui media dengan nilai interval IPKP 3,678.

Tabel 3.2 Total Penilaian, Interpretasi dan Peringkat Nilai Unsur Pelayanan

No.	Unsur Pelayanan	Total Nilai	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Peringkat
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Ketersediaan informasi pelayanan melalui media	1427	3,678	91,95	A	Sangat Puas	8
2	Kesesuaian persyaratan pelayanan	1458	3,738	93,46	A	Sangat Puas	3
3	Kemudahan prosedur/alur pelayanan	1445	3,705	92,63	A	Sangat Puas	4
4	Kesesuaian waktu penyelesaian pelayanan	1436	3,682	92,05	A	Sangat Puas	7
5	Kesesuaian tarif/biaya yang dibayarkan	1442	3,697	92,44	A	Sangat Puas	5
6	Kenyamanan/kemudahan sarana prasarana pendukung	1460	3,744	93,59	A	Sangat Puas	2
7	Kecepatan respon petugas pelayanan	1476	3,785	94,62	A	Sangat Puas	1
8	Kemudahan akses layanan konsultasi dan pengaduan	1438	3,687	92,18	A	Sangat Puas	6
Ket.			Unsur dengan nilai tertinggi			Unsur dengan nilai terendah	

c. Interpretasi nilai SPKP.

Selanjutnya bobot nilai rata-rata tertimbang, nilai SPKP dan Interpretasi SPKP akan ditampilkan dalam Tabel 3.3.

Tabel 3.3 Bobot Nilai, Nilai SPKP dan Interpretasi

Nilai	Total Nilai	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Kriteria Mutu Layanan	Kriteria Kinerja Layanan
Total	11.582	3,714	92,86	A	Sangat Puas

Tabel 3.3 menggambarkan bahwa nilai interval yang merupakan Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan (IPKP) pada rentang 3,26 – 4,00 yaitu 3,714 atau dalam rentang nilai interval konversi 81,26 – 100 yaitu 92,86. Nilai interval yang didapatkan menunjukkan kriteria mutu layanan A atau masyarakat telah menilai kinerja layanan Sangat Memuaskan.

B. Tindak Lanjut Hasil Survei.

Mencermati IPKP terendah unsur pelayanan adalah Kesesuaian waktu penyelesaian pelayanan yang diterima dengan yang ditetapkan rumah sakit dan Ketersediaan Informasi Pelayanan Melalui Media yang disediakan unit dan yang telah dilakukan proses tindak lanjut dengan melaksanakan mitigasi penyebabnya. Karena telah dipahami bahwa lama waktu pelayanan atau kemampuan untuk menyediakan pelayanan dengan cepat dan tepat adalah salah satu tolok ukur menilai mutu pelayanan kesehatan dan berhubungan dengan daya tanggap (*responsiveness*). Waktu pelayanan serta kecepatan respon pelayanan mempengaruhi efektifitas suatu organisasi. Semakin tepat pelayanan dengan waktu yang lebih singkat maka semakin efektif pula kinerja organisasi. Saran dan Tindak Lanjut sesuai dengan Tabel 3.4.

Tabel 3.4 Saran dan Tindak Lanjut

No.	Unsur Terendah	Saran/Rekomendasi	Tindak Lanjut
1.	Kesesuaian waktu penyelesaian pelayanan yang diterima dengan yang ditetapkan rumah sakit	Melanjutkan resosialisasi waktu / jadwal pelayanan kepada DPJP	Melanjutkan pelaksanaan resosialisasi bersama Ka Klinik dan Perawat Rawat Jalan kepada DPJP Rawat Jalan tentang mekanisme dan jadwal yang sudah diterapkan agar datang tepat waktu
2.	Ketersediaan Informasi	Meningkatkan kualitas dan kuantitas informasi baik secara online maupun offline	Memperbanyak informasi kepada publik baik secara online maupun offline

Bab IV

Data Survei

A. Data Responden.

1. Jenis Kelamin.

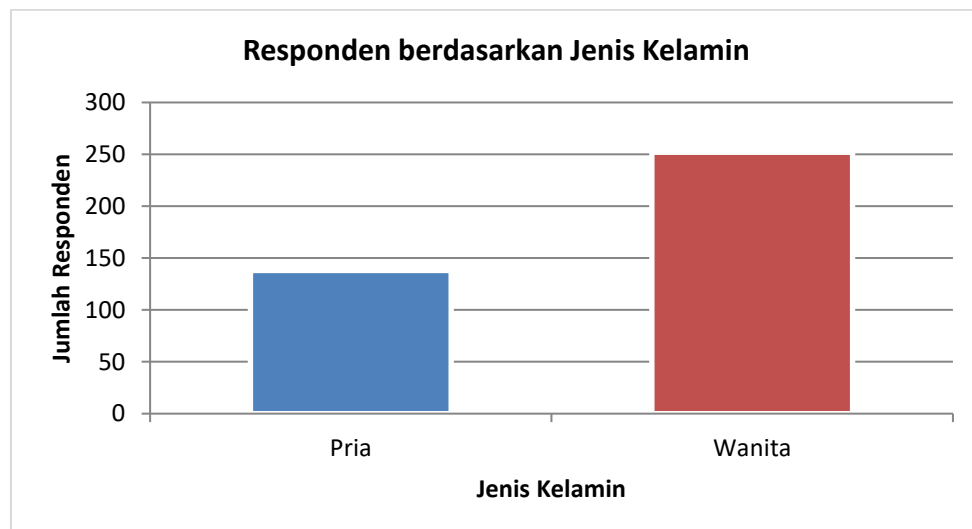
Distribusi jenis kelamin responden yang mengisi kuesioner kepuasan pelayanan kesehatan di RSPAL dr. Ramelan tahun TW I 2025 akan disajikan dalam Tabel 4.1.

Tabel 4.1 Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin

No.	Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase (%)
1	Pria	138	35
2	Wanita	252	65
	Total	390	100

Selanjutnya untuk memperjelas gambaran distribusi responden berdasarkan gendernya akan digambarkan dalam Grafik 4.1.

Grafik 4.1 Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin



2. Umur Responden.

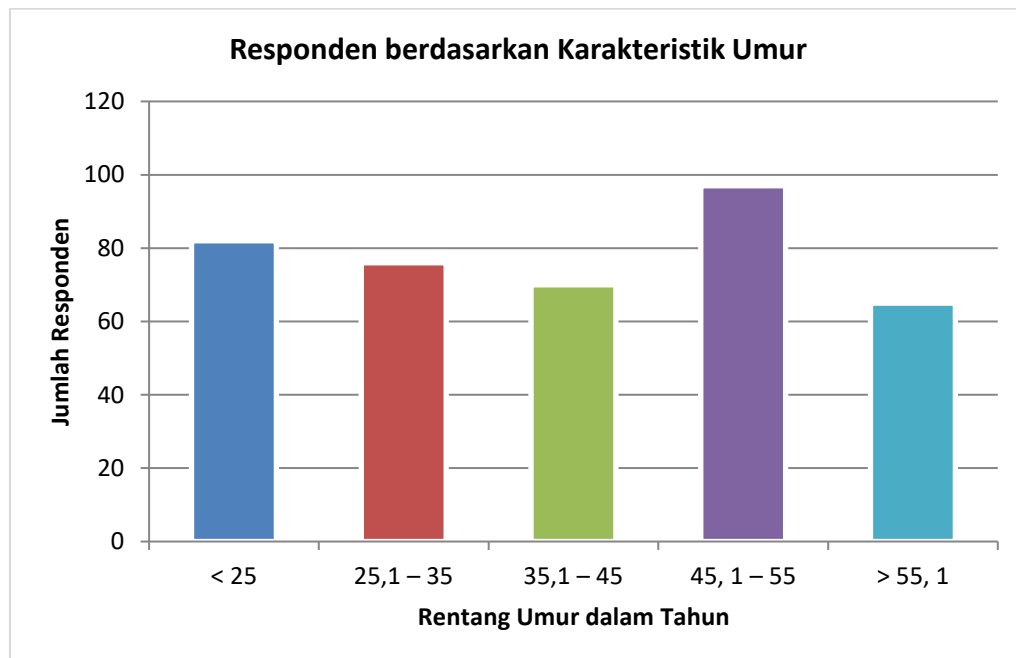
Tabel 4.2 akan menyajikan data responden berdasarkan karakteristik umur.

Tabel 4.2 Distribusi Responden Menurut Karakteristik Umur

No.	Umur (tahun)	Jumlah	Persentase (%)
1.	< 25 th	82	21
2.	25,1 – 35 th	76	19
3.	35,1 – 45 th	70	18
4.	45, 1 – 55 th	97	25
5.	> 55, 1 th	65	17
	Total	390	100

Gambaran distribusi responden berdasarkan karakteristik umur akan diperjelas dalam Grafik 4.2.

Grafik 4.2 Distribusi Responden berdasarkan Karakteristik Umur



3. Domisili.

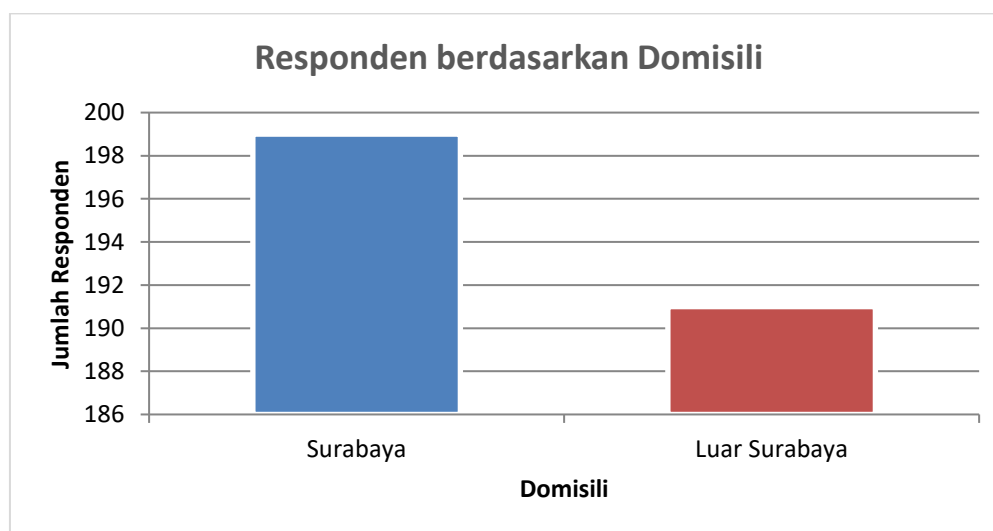
Data responden berdasarkan daerah tempat tinggal atau domisilinya akan ditampilkan pada Tabel 4.3.

Tabel 4.3 Distribusi Responden Menurut Domisili

No.	Domisili	Jumlah	Persentase (%)
1.	Surabaya	199	51
2.	Luar Surabaya	191	49
	Total	390	100

Gambaran distribusi responden berdasarkan karakteristik domisilinya akan diperjelas dalam Grafik 4.3.

Grafik 4.3 Distribusi Responden berdasarkan Domisili



4. Layanan Tujuan.

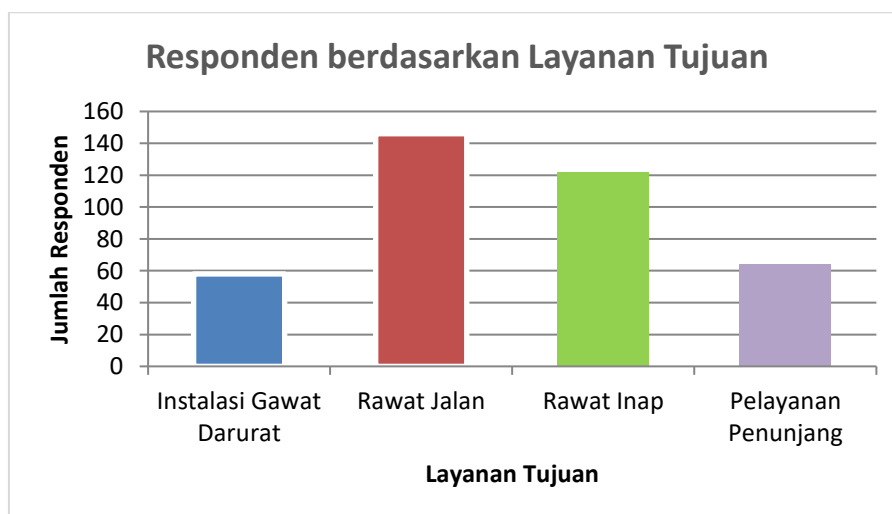
Distribusi responden berdasarkan layanan kesehatan yang dibutuhkan saat mengisi kuesioner akan ditampilkan pada Tabel 4.4.

Tabel 4.4 Distribusi Responden Menurut Layanan Tujuan

No.	Layanan Tujuan	Jumlah	Persentase (%)
1.	Instalasi Gawat Darurat	58	15
2.	Rawat Jalan	146	37
3.	Rawat Inap	122	31
4.	Pelayanan Penunjang	64	16
	Total	390	100

Gambaran distribusi responden berdasarkan karakteristik layanan yang dibutuhkan saat mengisi kuesioner akan diperjelas dalam Grafik 4.4.

Grafik 4.4 Distribusi Responden berdasarkan Layanan Tujuan



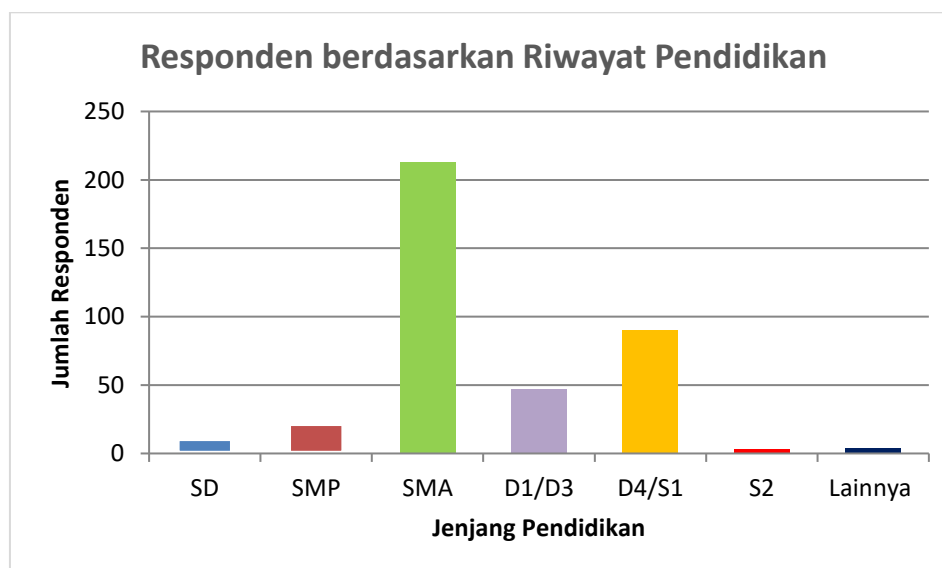
5. Riwayat Pendidikan.

Distribusi responden berdasarkan riwayat pendidikan saat mengisi kuesioner akan ditampilkan pada Tabel 4.5.

Tabel 4.5 Distribusi Responden Menurut Riwayat Pendidikan

No.	Layanan Tujuan	Jumlah	Persentase (%)
1.	SD	11	3
2.	SMP	22	6
3.	SMA	213	55
4.	D1/D3	47	12
5.	D4/S1	90	23
6.	S2	3	1
7.	Lainnya	4	1
	Total	390	100

Gambaran distribusi responden berdasarkan karakteristik layanan yang dibutuhkan saat mengisi kuesioner akan diperjelas dalam Grafik 4.5.

Grafik 4.5 Distribusi Responden berdasarkan Riwayat Pendidikan

B. Data Dukung Lainnya.

a. Rekap Data Pengisian Kuesioner.

Seluruh data jawaban responden, perhitungan terhadap interval sampai dengan kriteria kinerja layanan akan ditampilkan pada Tabel 4.6.

Tabel 4.6 Data Responden Pengisian Kuesioner

No.	Nama Pasien/Keluarga	Umur	Domisili	No. Telp	Pendidikan	Kunjungan	1	2	3	4	5	6	7	8	Jml	TOTAL NILAI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERSI	KRITERIA MUTU LAYANAN
1	NOWO PRASETYO T	47	SIWALAN KERTO TENGAH NO 108-F	0813309 40051	SMA	RAWAT JALAN	3	4	3	3	3	4	4	3	27	3,38	84,38	A	Sangat Baik
2	RUTH SIMORANGKIR	49	PETEMON 2/113-B 08/09	0857849 29075	SMA	RAWAT JALAN	3	4	3	3	4	4	4	4	29	3,63	90,63	A	Sangat Baik
3	TRI MARYONO	50	KOMPUTER 4/44 BLOK U-166 PERUM ITS	0856553 17929	D1/D3	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
4	HERIN	45	PERUM JAYA REGENCY 5 BLOK CH/27	0816362 4810	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	3	3	3	29	3,63	90,63	A	Sangat Baik
5	BANU MINARTA	42	SUMBERREJO RT.9 RW.2 WONOAYU	0853570 4949	SMA	RAWAT JALAN	3	3	3	4	3	3	3	3	25	3,13	78,13	B	Baik
6	EDY IRIANTO	52	DUKUH SETRO VIII NO 38	0857324 81309	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
7	SUKINI	53	KANDANGAN GG I NO 67 BENOWO	0812274 79064	S1/D4	RAWAT JALAN	3	4	4	4	4	4	4	4	31	3,88	96,88	A	Sangat Baik
8	BAMBANG MUJANTONO	49	BULAKREJO TANJUNGANOM	0823711 54969	SMA	RAWAT JALAN	4	3	3	4	3	3	3	3	26	3,25	81,25	B	Baik
9	DYAH ENDANG PONTJO	52	GILANG RT 23 / RW 07	0821314 58113	S1/D4	RAWAT JALAN	3	4	3	3	3	4	3	3	26	3,25	81,25	B	Baik
10	ERY MUSRIYATI	51	GARUDA JL.NO.43 BETRO	0812169 13873	D1/D3	RAWAT JALAN	4	4	4	4	3	4	4	4	31	3,88	96,88	A	Sangat Baik
11	YUDI ACHMAD EFENDI	36	KEBOANANOM	0857322 33326	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
12	EKA WAHYUNINGSIH	34	DSN KENEP RT.04/02 SIDOARJO	0857303 97844	D1/D3	RAWAT JALAN	3	4	4	4	4	4	4	3	30	3,75	93,75	A	Sangat Baik
13	RIANSYAH WIRASUTA	19	RUMDIS TNI AL WONOSARI C-193	0821920 27105	SMA	RAWAT JALAN	4	3	3	4	4	3	3	3	27	3,38	84,38	A	Sangat Baik

14	KHAIRUL ANWAR	46	DS PRAPATAN	0813574 21368	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
15	MUJIARTO	38	PENANGGUNGAN GG.INTAN	0812353 04407	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
16	HASTINIAH	47	HERY KASIYANTO NO 34	0822307 40760	D1/D3	RAWAT JALAN	3	4	4	4	4	4	4	4	31	3,88	96,88	A	Sangat Baik
17	ABDUL KHALIM	58	DSN BUNUT DRIYOREJO	0812305 59408	SD	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
18	HENDARTA IRAWAN	36	MULYOSARI TENGAH 7/60	0813338 18911	S1/D4	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	3	31	3,88	96,88	A	Sangat Baik
19	NUR HAYATI	44	KENONGO RT 08 RW 03 TULANGAN	0821392 41565	SMA	RAWAT JALAN	3	3	3	4	3	4	3	3	26	3,25	81,25	B	Baik
20	HARTIASIH	57	SEDATI AGUNG 14	0812167 3511	SMP	RAWAT JALAN	4	4	3	4	3	4	4	3	29	3,63	90,63	A	Sangat Baik
21	LAILI HIDAYATI	43	MENUR I NO 48	0812170 81186	D1/D3	RAWAT JALAN	3	4	4	3	4	3	4	4	29	3,63	90,63	A	Sangat Baik
22	SARJONO	48	DSN SUWALUH DS SAMBIREJO PARE	0852571 39923	SMA	RAWAT JALAN	3	4	3	3	3	3	4	4	27	3,38	84,38	A	Sangat Baik
23	ALIF ARIFIN	42	DSN PULEREJO	0822347 60422	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
24	NUNUNG NURHASANAH	45	komp ttni al jl aru s no 1	0813720 32658	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
25	JANATI	48	KALIMAYA 11 12G / G24 KBD	3306105 41	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
26	EMY NURCAHYANI	52	GAJAH MADA 2-A/29	0813365 61367	S1/D4	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
27	ENNY PURWANINGSIH	40	WONOKERTO BARAT	0812300 00590	D1/D3	RAWAT JALAN	3	4	4	4	4	4	4	4	31	3,88	96,88	A	Sangat Baik
28	DWI ASIH	48	BUMI CANDI ASRI CII NO.46	0881026 639891	SMA	RAWAT JALAN	4	4	3	4	3	4	3	4	29	3,63	90,63	A	Sangat Baik
29	ENDANG SUWATI	43	BIBIS SAWAHAN NO 1-B	0852334 19981	SMA	RAWAT JALAN	3	3	3	3	3	4	4	3	26	3,25	81,25	B	Baik
30	EKO PRASETYONO	57	WONOKITRI BESAR 35	0819177 83996	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
31	MERI BERLIANA SIMANGUNSONG	44	SIMOHILIR UTARA 04D/18	0858524 27888	S1/D4	RAWAT JALAN	3	4	3	4	3	4	4	3	28	3,50	87,50	A	Sangat Baik
32	DINA ANGGRAENI	44	PERUM RRI BLOK J NO 9	0813107 95791	D1/D3	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
33	SRI WULANDARI	57	KENCANA SARI TIMUR XI/99	0813314 83622	D1/D3	RAWAT JALAN	4	4	3	4	4	4	4	3	30	3,75	93,75	A	Sangat Baik
34	AGUS SUSILO	40	SAMBIROGO IV M/10	0812332 90291	S1/D4	RAWAT JALAN	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik

35	AZIDANNA ALFATH FIRDAUS	32	MERANTI BARAT VII/194	0852936 69990	S1/D4	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	3	4	31	3,88	96,88	A	Sangat Baik
36	MOCH CHAIRUL RAMADHANA	27	GUNUNGSARI INDAH G/15	0856483 34633	S1/D4	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
37	YENI ZULISTIANA	49	KENCANASARI TIMUR XV/3	0812313 44888	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
38	DEWI MUHAMMAD	48	Karangan Gg.3 No.22C	0856451 29974	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
39	LILIK INDAHWATI	53	BENTUL 1/24	0812768 81101	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
40	DEVINA OLIVIA PARAMITHA ADRIAN	23	ALEXANDRITE 07/31 PERUM JAYA MASPION PERMATA	0821407 07282	S1/D4	RAWAT JALAN	3	4	3	3	3	4	3	3	26	3,25	81,25	B	Baik
41	DIAH AYU MUSTIKA	27	NGELOM MEGARE RT 01/ RW 01	0856048 55533	S1/D4	RAWAT JALAN	3	3	3	3	4	4	4	3	27	3,38	84,38	A	Sangat Baik
42	DIANISA CINTAMI ANANDITHA	25	GUBENG AIRLANGGA 3/34	0813303 51622	S1/D4	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
43	NUR AN NISA RACHMAWATI	30	WAHYU TAMAN SARIROGO AP-12A 33/6	0877744 74884	SMA	RAWAT JALAN	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
44	LAILATUS SA'ADAH	33	DUSUN OPO OPO LOR PROBOINGGO	0852326 24565	D1/D3	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
45	ERNA YULIANTI	43	KUNCEN RT.16 RW.04 BOJONEGORO	0821408 82118	SMP	RAWAT JALAN	3	3	3	3	3	4	4	3	26	3,25	81,25	B	Baik
46	MUTIA ULFA	31	KARANG PILANG	0853114 10396	D1/D3	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
47	CORENA JANUARY PUTRI	25	PERUM VILLA MUTIARA HIJAU NO; C.39	0812495 1542	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
48	ERTI WAHYUNURTI	39	BANYU URIP WETAN TENGAH 5/18	0856460 33700	SMA	RAWAT JALAN	4	3	3	4	4	3	3	3	27	3,38	84,38	A	Sangat Baik
49	MEGA DWI LESTARI	28	KEPUTRAN PANJUNAN II/42	0878196 14424	SMA	RAWAT JALAN	4	4	3	4	4	4	4	3	30	3,75	93,75	A	Sangat Baik
50	ARI WIDAYANTI	41	KARAH V/65	0813317 44670	S1/D4	RAWAT JALAN	3	4	4	3	4	4	4	4	30	3,75	93,75	A	Sangat Baik
51	SUCI FITASARI	39	JEMURWONOSARI GANG II NO 2	0856455 02122	D1/D3	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
52	TITIN DWI HARTINI	51	PERUM BERLIAN KENCANA SARI BLOK H NO 18	0858082 60196	D1/D3	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
53	FITRA INDAH ANDRIANA	39	PERUM STI BLOK OO NO 2	0852583 85338	S1/D4	RAWAT JALAN	4	3	4	4	3	4	4	4	30	3,75	93,75	A	Sangat Baik
54	TARTIK SUSILOWATI	52	MUTIARA CITRA GRAHA D3-5	0813321 77658	SMA	RAWAT JALAN	3	3	3	4	3	3	4	3	26	3,25	81,25	B	Baik
55	NUR HALIMAH	34	TAMBAKREJO RT 04 RW	0896873	SMA	RAWAT	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik

			02 KREMBUNG	34123		JALAN													
56	TUMINAH	54	DSN CANGKRINGMALANG	0857047 66507	SMP	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
57	SUHARIYANTININGSIH	45	PERUM DENANYAR INDAH B-7 Jombang	0858501 27136	D1/D3	RAWAT JALAN	3	3	3	3	3	4	3	3	25	3,13	78,13	B	Baik
58	SUSMIYATI	47	DUSUN GUNUNG RT.02/01 SUMENEP	0823010 40812	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
59	SUNIKI	48	SAMBISARI RT.30 RW.06 TAMAN	0857307 40480	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	3	31	3,88	96,88	A	Sangat Baik
60	DEWI WULANDARI	39	PETEMON 3/170 SURABAYA	0831354 21117	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
61	MOCH TAUFIK	57	BALAS KLUMPRIK RT 3/1	0852590 97553	SMA	RAWAT JALAN	3	4	4	4	4	4	4	3	30	3,75	93,75	A	Sangat Baik
62	VICTORIA CHRISTINA SETIYAWATI	27	ORO-ORO 1/4	0851868 87742	S1/D4	RAWAT JALAN	4	4	3	4	3	4	3	3	28	3,50	87,50	A	Sangat Baik
63	APTIKA DWI SUSANTO	38	KARAH 168	0858553 10580	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
64	ASMO ISMANTO SAMAD	57	PELANGWOT RT.03 RW.11 LAREN	0823378 56389	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
65	MOCHAMAD SYAIFUL HIDAYAT	42	BALONG BESUK RT.03 RW.01 DIWEK JOMBANG	0823353 36505	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
66	RUDIANTO	53	PASEGAN ASRI BLOK B1/3 SUKODONO	0813302 37892	D1/D3	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
67	ARI MARIYANTO	30	RUMDIS AL JL CODE NO 14-A BETRO	0822436 52120	SMA	RAWAT JALAN	3	4	4	4	3	4	4	4	30	3,75	93,75	A	Sangat Baik
68	HIMAWAN SUKOCO	44	NALA NO 21	0813365 65207	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
69	DANNI RACHMAT	40	DS SUMPUT RT 08 RW II DRIYOREJO	0857303 01077	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
70	SUDARTO	57	HAYAM WURUK, WONOKROMO	0812402 35056	SMA	RAWAT JALAN	3	4	3	3	3	4	3	3	26	3,25	81,25	B	Baik
71	SAPI'I	57	DUSUN KRAJAN GLAGAH BWI	0812131 89282	SMA	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
72	SUKAEMI	59	HASANUDIN GG 3A	0822455 54228	S1/D4	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik

73	M. SAYFUL ANAM	39	KEDUNG KLINTER 5/2	0878410 35393	SMA	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
74	PUDJI HANDAYANI	51	KALIMAS HILIR 1A/31	0812356 64565	SMA	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
75	FEBRIANA JAYANTHI	36	menanggal v/70	0812496 18722	SMA	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
76	SUWARNO	53	WONOREJO 004/006	0856048 98540	SMA	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
77	SUWANTI	56	RANDU PUKAH RT/RW 12/3 Gresik	0857334 57024	S1/D4	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
78	FAIQOTUL HIQMAH	26	DSN PADANGREJO RT 04 RW 01 Jember	0889911 49186	SMA	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	3	3	4	3	3	4	4	4	28	3,50	87,50	A	Sangat Baik
79	NURIKA RAHMANINGTYAS	50	BENDUL MERISI SELATAN 2/28	0813312 12111	S1/D4	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
80	BINTANG TIARA PUTRI	22	KOMPLEKS BARAT NO.02 RSPAL	0812168 11631	SMA	INSTAL ASI GAWAT DARUR	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik

						AT (IGD)													
81	HESTI SIH AGRENANI	48	KALIJUDAN 10/56B	0813570 71186	D1/D3	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	3	3	4	4	3	4	4	4	29	3,63	90,63	A	Sangat Baik
82	SUBAGIYO	52	DUKUH KUPANG 18/22 F-1	0857311 97075	SMA	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	3	4	4	3	4	4	4	4	30	3,75	93,75	A	Sangat Baik
83	LEA NOFEBRIA	43	SIDOSERMO GG LANGGAR NO.47	0813301 25557	SMA	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
84	MARHAENDRA,S.T.Han	35	KOMPLEK TIMUR RSAL NO 3	0813254 56161	S1/D4	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
85	AGOES ARIFFIANTO	45	KARAH NO.9	0896547 55310	D1/D3	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
86	EKA FRIDA OKTAVIANINGSIH	43	BATANG HARI E-I NO 28	0857462 24239	D1/D3	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
87	TIANI	55	BANYU URIP KIDUL IV BUNTU NO.35	0877549 04985	SD	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	4	3	4	3	4	4	4	4	30	3,75	93,75	A	Sangat Baik

88	AINUR ROCHMAH	50	GUNDIH 3/29	0812346 15005	SMA	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	4	3	4	3	3	3	4	3	27	3,38	84,38	A	Sangat Baik
89	SITI RUKANI BIN KARSIYAT	54	KUPANG KRAJAN KIDUL 2 /2-A	0813271 99099	SMA	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
90	YATIMAH	62	KATERUNGAN 005/001	0882274 85781	SMA	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	3	3	3	3	3	4	4	4	27	3,38	84,38	A	Sangat Baik
91	Dyah Agustin	28	Siwalan Panji	0851588 73476	S1/D4	PENUN JANG KLINIK	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
92	NUNUK TRI SULISTYARINI	58	MARMOYO 4 RT 013 RW 04, DARMO	0813154 50256	SMA	PENUN JANG KLINIK	3	4	4	3	3	4	4	4	29	3,63	90,63	A	Sangat Baik
93	MIKE WINDRI	41	TIRIPAN BERBEK NGANJUK	0857309 43894	D1/D3	PENUN JANG KLINIK	3	3	4	3	3	4	3	3	26	3,25	81,25	B	Baik
94	SRI WULANDARI	57	KENCANA SARI TIMUR JL, XI/99 SURABAYA	0813314 83622	D1/D3	PENUN JANG KLINIK	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
95	LILIK SRI REJEKI	54	JLN MAYJEN SUNGKONO 94	0815502 6867	SMA	PENUN JANG KLINIK	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
96	TRI MULYANI	28	MENANGGAL I NO 20-B SURABAYA	0830491 64872	SMA	PENUN JANG KLINIK	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
97	LILIK AFianti	51	jagir sidoresmo 7 no 120	0812594 49627	SMA	PENUN JANG KLINIK	3	3	3	3	3	4	4	4	27	3,38	84,38	A	Sangat Baik
98	ANIEK WIDIYASTUTI	50	UBI V/16, JAGIR	0813400 53262	S1/D4	PENUN JANG KLINIK	3	3	3	3	3	3	4	3	25	3,13	78,13	B	Baik
99	WIRA SETIAWAN HALIM	42	JL. KINIBALU NO 5, PETEMON	0817030 59595	S1/D4	PENUN JANG KLINIK	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik

100	TIARA VITASARI KUMALA	31	PAGESANGAN IV LAPANGAN NO 108	0838948 77348	SMA	PENUN JANG KLINIK	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
101	ARDIAN BUDI DHARMA	49	Rumdis TNI-AL Pasirangin H.2/8	0813321 25099	S1/D4	PENUN JANG KLINIK		3	3	3	4	4	4	3	24	3,43	85,71	A	Sangat Baik
102	Cahyaningsih Widiningtyas	42	Sidokerto Sidoarjo	0821313 51343	S1/D4	PENUN JANG KLINIK	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
103	SUMINTO	42	KOP. TNI AL PULUNGAN JL SASILA NO 91	0822314 61296	SMA	PENUN JANG KLINIK	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
104	KUSNUL MAROM	55	PONOKAWAN RT.07/03 KRIAN	0812309 86868	SMA	PENUN JANG KLINIK	4	4	4	3	3	3	3	3	27	3,38	84,38	A	Sangat Baik
105	EKO CAHYADI	48	MEDANGAN RT 05 RW 02	0813314 93801	SMA	PENUN JANG KLINIK	3	4	3	4	3	4	4	4	29	3,63	90,63	A	Sangat Baik
106	MUNIB	57	PONDOK BENOWO INDAH A 7/21	0813599 66474	SMA	PENUN JANG KLINIK	3	4	3	3	3	4	4	4	28	3,50	87,50	A	Sangat Baik
107	WIWIN PURWATI	49	PERUM TNI AL BLOK I XV/12	0813317 82442	SMA	PENUN JANG KLINIK	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
108	SHERLY ARDHYA GARINI	33	DS. TAWANG SARI RT.2/I TAMAN	0878514 11424	S2	PENUN JANG KLINIK	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
109	NUR HIDAYATI	43	PANJUNAN	0851006 44264	D1/D3	PENUN JANG KLINIK	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
110	NUNUNG NURHASANAH	45	komp ttni al jl aru s no 1 lanal biak	0813720 32658	SMA	PENUN JANG KLINIK	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
111	KARNI KASARI	47	BENDUL MERISI KOMP PERTAMINA 1/ 4	0896163 04826	SMA	RAWAT INAP	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
112	IMAMA	46	DUSUN PAO 025/004, LIPRAK WETAN	0821310 84766	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
113	SUPRIHATIN	54	KEMUNING RT.13 RW.04 GUDU JOMBANG	0896872 43892	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
114	SUGENG HARJOKO	55	PONDOKJATI BLOK O/20 SIDOARJO	0857333 03402	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
115	ARKY MELINA	33	ROOMO NO.07 RT.04 RW.02 MANYAR GRESIK	0822290 50478	SMA	RAWAT INAP	3	3	3	4	4	3	4	3	27	3,38	84,38	A	Sangat Baik
116	MUNINGWAR	40	DSN. TEBBANAH, PLANGGIRAN	0877608 05915	SMA	RAWAT INAP	4	3	3	4	3	4	3	3	27	3,38	84,38	A	Sangat Baik

117	MOCH. CHOZIN	42	GENTENGAN RT.02 RW.05 NGULING PASURUAN,	0857435 55421	S1/D4	RAWAT INAP	3	3	4	3	3	3	3	3	25	3,13	78,13	B	Baik
118	ALI MUJIZAT	48	KEDUNGKENDO RT.13 RW.05 CANDI SIDOARJO	0822348 00391	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
119	MOH BADRI	44	DSN PAKES RT 001 RW 002, REK KERREK, PALENGAAN	0819999 60017	SMP	RAWAT INAP	4	3	3	3	3	4	4	4	28	3,50	87,50	A	Sangat Baik
120	YUNITA SARI	29	MENANGGAL 02 GG.ANGGUR 8A SURABAYA	0895411 327557	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
121	FEBRIANI AINUN KHOLILAH	33	KAPAS MADYA 5/1	0812596 66931	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
122	MISKAN	46	BERBEK III-G RT/RW 04/04, BERBEK, WARU	0831356 85103	SD	RAWAT INAP		3	3	3	3	3	3	3	21	3,00	75,00	B	Baik
123	SRI WAHYUNI	34	SIMO GUNUNG 4/25-C RT/RW 3/1, BANYU URIP	0823333 02322	SMP	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
124	MAHMUDAH	28	WONOREJO 1/51-C, WONOREJO	0813327 94078	SMA	RAWAT INAP	3	3	3	3	3	4	4	3	26	3,25	81,25	B	Baik
125	SUNARKO	46	PACUAN KUDA NO.61 RT/RW 01/18, PETEMON	0812346 44469	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
126	BAHARULLOH ERIAN TO NASUTION	32	JL DUKU 3 NO 31	0821143 83610	S1/D4	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
127	TRISNAWATI	37	DUKUH BLUMBANG, PANGKAL, SAWOO	0878891 29240	SMA	RAWAT INAP	4	3	3	3	3	4	4	3	27	3,38	84,38	A	Sangat Baik
128	AHMAD MUJI SELAMET	42	JL.KH ASY'ARI BARAT SEDATI SIDOARJO	0831174 31239	SMP	RAWAT INAP	3	3	3	3	3	3	4	3	25	3,13	78,13	B	Baik
129	MEI RISSA ARDIANI	35	KEDONDONG KIDUL 1/108	0813353 37857	S1/D4	RAWAT INAP	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
130	RIAN MAULANA CIPTO HADI	29	KELURAHAN GG ANGGREK NO 5, PURWOSARI,	0815747 76576	SMA	RAWAT INAP	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
131	HARINI	53	DUKUH KUPANG TIMUR 11/61	0852442 88655	S1/D4	RAWAT JALAN	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
132	raya	24	Surabaya	0812955 02669	S1/D4	RAWAT INAP	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
133	Roisul	25	Rungkut surabaya	0878887 68419	S1/D4	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	3	3	3	4	3	3	3	3	25	3,13	78,13	B	Baik

134	Sugianto	51	Desa Lengkong, jab Mohokerto	0812814 1851	SMA	RAWAT INAP	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
135	Dona Fariwanti	36	Sidoarjo	0856074 33010	SMA	RAWAT JALAN	3	3	3	3	3	3	4	4	26	3,25	81,25	B	Baik
136	Sugianto	51	mojokerto	0812814 1851	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
137	Julia Restu	34	Surabaya	0821913 56420	SMA	RAWAT INAP	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
138	Farid nizardi	29	Surabaya	0857334 28307	S1/D4	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
139	Agus Triyono	46	Gresik	0822285 37167	D1/D3	RAWAT INAP	3	3	3	3	3	4	4	4	27	3,38	84,38	A	Sangat Baik
140	Ainun istri kopka Makmum	46	GSA, Taman, Sidoarjo	0813517 98899	S1/D4	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4		4,00	100,00	A	Sangat Baik
141	Farida Ayu	32	Surabaya	0812400 00431	S1/D4	RAWAT INAP	3	4	3	3	3	4	4	3	27	3,38	84,38	A	Sangat Baik
142	Made Aris	32	Sidoarjo	0812495 18915	SMA	RAWAT JALAN	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
143	WILDA IBRAHIM	30	Surabaya	0821310 21964	D1/D3	RAWAT JALAN	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
144	Budi hartoyo	51	Jl.simorejo 1 barat no.14 surabaya	0821774 95420	D1/D3	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	3	3	4	4	4	4	4	4	30	3,75	93,75	A	Sangat Baik
145	Andrianov Hanadie	43	SIDOARJO	0851006 70133	SMA	RAWAT JALAN	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
146	Deni	42	Sidoarjo	0822308 71671	S1/D4	RAWAT JALAN	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
147	Nizar	31	Sidoarjo	0899900 7331	S1/D4	RAWAT JALAN	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
148	Muhammad	42	Sidoarjo	0822321 89996	S1/D4	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	3	3	3	3	3	3	4	3	25	3,13	78,13	B	Baik
149	Muhammad abdi hidayat	23	Surabaya	0895621 088460	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik

150	Kartini	56	Surabaya	0888053 09863	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
151	Siti Saufatun	50	Sidoarjo	0853345 61343	SMP	RAWAT JALAN	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
152	suwartin	55	surabaya	0815153 43470	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
153	Anisah	62	Surabaya	0858567 63000	SMA	RAWAT JALAN	3	4	3	4	3	4	3	3	27	3,38	84,38	A	Sangat Baik
154	Dyah Tri Apsari	50	Surabaya	0858530 32278	S1/D4	RAWAT JALAN	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
155	Desy Dwi Rahayu	40	Surabaya	0856558 01808	S1/D4	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
156	Sri Hutami	62	Bojonegoro	0895339 478721	S1/D4	RAWAT JALAN	3	4	3	4	4	4	4	4	30	3,75	93,75	A	Sangat Baik
157	Upik Yuliani	41	Gresik	0813599 86728	SMA	RAWAT JALAN	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
158	Meinastiti Nugrahaningtyas	44	Griya Samudera Asri blok B12/10 Kramat jegu Taman Sidoarjo	0831444 63383	SMA	RAWAT JALAN	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
159	Erik rinawati	48	Watulimo ..kab .trenggalek	0812101 33976	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
160	Pradiva Nauvalynn Queenatuna PRADIVA NAUVALYYN	8	Perum Griya Samudera Asri Blok D2 no 4 Kec.Taman Sidoarjo	0821101 49947	SD	RAWAT JALAN	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
161	NAZHWA RAHMA SABVINA / IBU AYU	35	Platuk Donomulyo 1b no 7	0813364 66979	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
162	UMI ROHANA	51	Waru sidoarjo	0858518 82829	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
163	ERIK RINAWATI	48	Watulimo .kab.trengggalek	0812101 33976	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
164	NIKMATUL CHUSNAH	29	Dupak Masigit VII no.7	0857304 78454	S1/D4	RAWAT JALAN	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
165	DIAH LESTARI	44	JL.GUBENG KLINGSINGAN 3/20A	0895183 45827	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
166	MARCEK ANDHIATI	39	Perum Griya Samudera Asri Blok D2 no 4 Kec.Taman Sidoarjo	0821101 49947	D1/D3	RAWAT JALAN	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
167	NURI SYAMSIANI	46	Sidoarjo	0851007 59601	S1/D4	RAWAT JALAN	4	4	3	4	4	3	4	4	30	3,75	93,75	A	Sangat Baik
168	HERIWATI	65	Surabaya	0821477 01717	S1/D4	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
169	RIZKY PRATAMA PUTRA	31	Kabupaten Mojokerto	0857074 84794	SMA	RAWAT JALAN	4	4	3	4	4	4	4	4	31	3,88	96,88	A	Sangat Baik

170	WIDYA DWI UTAMI	20	Sidoarjo	0897727 1811	S1/D4	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
171	YUNANIK	2 tahun 4 bulan	pasuruan	0853306 14535	SMP	PENUN JANG KLINIK	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
172	LILIS DJUARIAH	62	Sidoarjo	0813336 52116	S1/D4	RAWAT JALAN	4	3	4	3	3	3	3	4	27	3,38	84,38	A	Sangat Baik
173	DEWI TRI AGUSTINA	43	Surabaya	0888 0946884 6	S1/D4	RAWAT JALAN	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
174	NUR RODIYAH	45	Pangkemiri	0856065 36533	SMA	RAWAT JALAN	3	4	3	4	4	4	4	4	30	3,75	93,75	A	Sangat Baik
175	Hj. MUZAYANAH	62	Bojonegoro	0852130 20350	SMA	RAWAT JALAN	3	4	3	4	4	4	4	3	29	3,63	90,63	A	Sangat Baik
176	AHMAD DIMAS NURUL HUDA	21	Gubeng	0857355 38304	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
177	SANTOSO	38	Surabaya	0822346 00941	SMP	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
178	NURUL SYIFA	24	Sidoarjo	0857459 59076	S1/D4	RAWAT JALAN	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
179	RITA WATI	43	Bandarejo 4 gg saidara rt 4 rw5 no 26 sememi benowo surabaya	0857486 00885	SMP	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	3	4	4	31	3,88	96,88	A	Sangat Baik
180	DYAH AYU RETNI PALUPI	29	Surabay	0823312 81059	S1/D4	RAWAT JALAN	3	4	4	4	4	4	4	4	31	3,88	96,88	A	Sangat Baik
181	SUTIWARGANI	83	Surabaya	0817993 9388	SMP	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
182	SURJANI	54	Tambak Laban 46	0857843 70824	SMP	RAWAT JALAN	4	4	3	4	3	4	4	4	30	3,75	93,75	A	Sangat Baik
183	PARTONO/FADLIE ARDIANTO	65	SIDOARJO	0812326 91212	S1/D4	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
184	GO AYNi AGOESTINE	58	Surabaya	0851082 00068	SMA	RAWAT JALAN	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
185	WIDYA RACHMAN	51	Surabaya	0812496 72571	S1/D4	RAWAT JALAN	4	3	3	3	4	3	4	3	27	3,38	84,38	A	Sangat Baik
186	JARWATI	51	Bojonegoro	0821314 12856	SD	RAWAT JALAN	4	3	3	4	3	3	4	3	27	3,38	84,38	A	Sangat Baik
187	NURUL HIDAYATUL LUTFIAH	58	Simorejo Sari B GG 9 no.24 Sby	0831738 55948	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	3	4	4	4	3	30	3,75	93,75	A	Sangat Baik

188	SRI SUDARTIN	58	jln taruna 1 perum griya wage FF 10 Taman Sidoarjo	081330106940	S1/D4	RAWAT JALAN	3	3	4	3	3	3	4	3	26	3,25	81,25	B	Baik
189	ASHAR M	26	Bendul merisi utara no 21	085811525968	D1/D3	RAWAT JALAN	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
190	ATJENG KADAR	60	Surabaya	0811332793	S1/D4	RAWAT JALAN	3	3	4	3	3	4	4	3	27	3,38	84,38	A	Sangat Baik
191	By. Ny.ROBIATUL ADAWIYAH DEWI	23	Dsn Kramat Pulau Mandangin Sampang Madura	085232382194	SMA	RAWAT INAP	3	3	4	3	4	4	4	3	28	3,50	87,50	A	Sangat Baik
192	WIDYASTUTI B	74	Surabaya	085101306635	S1/D4	RAWAT JALAN	4	3	4	3	4	4	4	3	29	3,63	90,63	A	Sangat Baik
193	SRI SUKMO MURNIAH	76	IKAN TROWANI 9 surabaya	081335695344	D1/D3	RAWAT INAP	3	3	4	3	3	3	4	3	26	3,25	81,25	B	Baik
194	SRI SUKMO MURNIAH / SONNY	50	Surabaya	0811307253	S1/D4	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
195	ENDANG SUMARNI	39	Surabaya	085853046340	SD	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
196	NADIRA AULIA B	5 thn	Gsa e2 no 9 kramat jegu taman sda	0895632220724	D1/D3	INSTAL ASI GAWAT DARURAT (IGD)	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
197	ANDRI	47	Surabaya	082257418756	S1/D4	RAWAT JALAN	4	4	3	3	4	4	4	3	29	3,63	90,63	A	Sangat Baik
198	BENNI	28	Surabaya	083830772695	S1/D4	RAWAT JALAN	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
199	MIKE WINDRI P	41	TIRIPAN BERBEK NGANJUK	085730943894	D1/D3	RAWAT JALAN	3	4	4	3	3	4	3	3	27	3,38	84,38	A	Sangat Baik
200	DARU SRIYANTO	48	PERUM TWP TNI AL K5/5	082140023578	SMA	RAWAT JALAN	3	4	3	4	4	4	3	3	28	3,50	87,50	A	Sangat Baik
201	ARIF HERMANTO	48	KALILOM LOR 1 NO 17	081554355565	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
202	WAHYU HIDAYATI	46	Gilang RT/RW 32/07	085707798906	D1/D3	RAWAT JALAN	3	4	4	3	4	3	4	4	29	3,63	90,63	A	Sangat Baik
203	SANTUN	58	WONOREJO 2/61	083854626718	SMP	RAWAT JALAN	3	3	4	3	3	3	4	3	26	3,25	81,25	B	Baik
204	DESILIANA	57	BALANG SELATAN NO 6 UJUNG	081335859397	D1/D3	RAWAT JALAN	3	3	3	3	3	3	4	3	25	3,13	78,13	B	Baik
205	KARDI	58	GUBENG KLINGSINGAN 5 NO 26	085648136579	SMA	RAWAT JALAN	4	3	3	4	4	4	4	4	30	3,75	93,75	A	Sangat Baik
206	DEWI PURWANTI	31	JERUK PURUT PASURUAN	085856542229	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	3	3	4	4	4	30	3,75	93,75	A	Sangat Baik

207	KARLINA WARDANI	38	DSN. JAMBEAN DS. MANGGIS KEC. PUNCU	0815541 98443	SMP	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	29	4,00	100,00	A	Sangat Baik
208	IIS NUR JANNAH	33	JL. KOL SUGIONO RT 8 RW 2 NGINGAS- WARU-SIDOARJO	0895019 93991	SMA	RAWAT INAP	4	3	4	3	3	3	4	4	28	3,50	87,50	A	Sangat Baik
209	MARDIYAH	27	JL. MOJOPAHIT NO.480 - MOJOKERTO	0822447 47607	S1/D4	RAWAT INAP	4	3	3	3	3	4	4	3	27	3,38	84,38	A	Sangat Baik
210	TRI ENDANG LUPURATI	47	DS. KLOPO SEPULUH RT 24 RW 06 SUKODONO-SIDOARJO	0812715 65369	S1/D4	RAWAT JALAN	3	4	4	3	4	4	4	4	30	3,75	93,75	A	Sangat Baik
211	EMI PUSPA RINI	51	SIMO MULYO BARU IV/D /15	0895363 235566	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	3	4	4	4	4	31	3,88	96,88	A	Sangat Baik
212	SUPRIYATI	40	BENDUL MERISI GANG ROWO REJO NO.10	0838563 04235	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
213	AININ NAFISAH	20	JL. NGIDEN 6H NO.26	0857319 83165	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
214	ROCHMAWATI	46	JL. ORO-ORO 4/9	0838563 64155	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
215	INDRA BAYU PURNOMO	38	TROSOBO 1/5-SIDOARJO	0812224 31606	S1/D4	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
216	ROKIM S	50	LIDAH KULON RT4 RW 5	0813596 82185	S1/D4	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
217	DEWI SULINAH	39	BENDUL MERISI ROWOREJO NO.10	0812393 96077	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
218	FITRI SUDARWATI	36	JL. GRUDO 99 3 NO 21	0821413 16541	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
219	TRI WINARTO	45	DSN. SADANG- TAMAN-SIDOARJO	0896483 88823	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
220	ASIH	36	MESS AMPEL II/24	0823901 50274	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
221	RIANA W	51	PETUKSNGAN-JAKARTA SELATAN	3543492	D1/D3	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
222	EVY AGUS EKAWATI	49	JL. P SUDIRMSN 154-GRESIK	0813304 04799	D1/D3	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
223	NINIK P	48	SIDOARJO	0812321 61348	S1/D4	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
224	DAWI NUTIANI	30	DENALLA VILLAGE-GRESIK	0885004 1051	S1/D4	RAWAT INAP	3	3	3	3	3	4	4	3	26	3,25	81,25	B	Baik
225	ABDUL LATHIF	61	WARU- SIDOARJO	0811336 958	S1/D4	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
226	EDY PRAYOTO	68	JL. PAHLAWAN SELEKO BARU 739- TUBAN	0813594 50800	S1/D4	RAWAT INAP	3	4	4	3	3	3	3	3	26	3,25	81,25	B	Baik
227	MAR'ATIS SHOLICHAH	33	PUCUK- LAMONGAN	0812311	SMA	RAWAT	3	3	4	3	3	3	3	4	26	3,25	81,25	B	Baik

				16331		INAP													
228	ERFINA EFENDI	42	KANDANGAN- KEDIRI	0857326 25555	SI/D4	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
229	NUNIK ERIAMI S	66	JL. KEDAWUNG 39F- MALANG	0856548 86399	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
230	NASIAHTI	69	JL. NGAGEL REJO PENJERNIHAN DALAM NO.18	0858592 66525	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
231	AMINDYA HAZIRATU P	21	SURABAYA BARAT	0857772 77858	SMA	RAWAT INAP	3	4	4	4	3	4	4	4	30	3,75	93,75	A	Sangat Baik
232	WIDYA RAHAYU	43	KEDURUS GG IV/ 27	0857451 96665	SMA	RAWAT INAP	3	3	3	3	3	4	4	4	27	3,38	84,38	A	Sangat Baik
233	FIRISAINI	59	DS. PLAOSAN DSN. PANDEMAN 5/1- SIDOARJO	0813321 54211	SD	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
234	BOBY CAHYA GEMILANG	45	JL. KLAMPIS NGASEM 74	0831313 34464	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
235	SITI URIFATUL HASANAH	38	JL. AMIR MAHMUD 65- SURABAYA	0895401 476771	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
236	IDA KURNIYATI	39	KALIMAS BARU 3 LEBAR TIMUR- SURABAYA	0819180 80248	SD	RAWAT INAP	4	4	4	4	3	4	4	4	31	3,88	96,88	A	Sangat Baik
237	MONA	70	DUKUH KUPANG GANG 7- SURABAYA	0877981 66886	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
238	INDAH	60	JL. WIGUNA I/67- SURABAYA	0813586 62623	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
239	ARI PRATIWI	34	PERUM THE TAMAN DHIKA CLUSTER WILIS F3-9-SIDOARJO	0813576 91105	D1/D3	RAWAT INAP	4	4	4	3	4	4	3	4	30	3,75	93,75	A	Sangat Baik
240	NURUL FATMAWATI	26	SIDOARJO	0857306 66386	S1/D4	RAWAT INAP	3	3	3	3	3	3	4	3	25	3,13	78,13	B	Baik
241	ANIK	55	SURABAYA	0817034 81592	D1/D3	RAWAT INAP	4	3	4	3	3	4	4	3	28	3,50	87,50	A	Sangat Baik
242	ROSYIDA	27	WONOREJO 3 NO. 38 - SURABAYA	0813407 00805	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
243	HADI SUTIADI	44	WIYUNG INDAH BLOK M NO. 10B - SURABAYA	0812521 17769	SI/D4	RAWAT INAP	3	3	3	3	4	4	4	3	27	3,38	84,38	A	Sangat Baik
244	AGUNG WICAKSONO	30	PERUMAHAN GRAHA INDAPRASPA BLOK C5 NO 2, TULANGAN - SIDOARJO	0822212 94016	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
245	NURUL AINI	31	JL. GEMBILI RAYA NO.69 B	0822336 31455	D1/D3	RAWAT INAP	4	4	3	4	3	3	3	3	27	3,38	84,38	A	Sangat Baik

246	IMELDA MARINTAN PATENSE	26	PERUM SUMPOT ASRI BLOK N12- GRESIK	0812625 17376	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
247	HERMI	37	KRIAN INDAH REGENCY BLOK L - SIDOARJO	0858959 67262	D1/D3	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
248	RIRIN SETYOWATI	46	SAIMBANG RT10 RW 03 KEBONAGUNG- SIDOARJO	0813328 50574	D1/D3	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
249	PUTRI JAUHORO	24	JL. BRIGJEN KATAMSO 48 JANTI- WARU- SIDOARJO	0895414 708351	S1/D4	RAWAT INAP	3	4	4	4	4	4	4	4	31	3,88	96,88	A	Sangat Baik
250	SULASTRI	53	DS. KRAMAT JEGU RT5 RW 1 TAMAN- SIDOARJO	0822330 56476	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
251	ANNA PUSPITASARI	37	JL. KEMLATEN BARU BARAT DAHLIA NO 1- SURABAYA	0821426 59466	SMA	RAWAT INAP	4	3	3	4	3	4	4	4	29	3,63	90,63	A	Sangat Baik
252	FIRDAUSI NUZULA	28	WIYUNG- SURABAYA	0857849 31539	S1/D4	RAWAT INAP	3	4	4	3	4	4	4	4	30	3,75	93,75	A	Sangat Baik
253	MARISA DWI ADE NIAR	30	PANDEGILING GG TENGAH NO.33D- SURABAYA	0838393 54155	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	3	3	3	4	3	28	3,50	87,50	A	Sangat Baik
254	WAWAN SUPRIYADI	47	DS. BALONGBNDO RT2/4- SIDOARJO	0857338 31052	SMA	RAWAT INAP	4	4	3	4	3	3	4	3	28	3,50	87,50	A	Sangat Baik
255	ENDANG SURYANINGSIH	58	JL. SUNAN GIRI 16B NO.5- GRESIK	0821329 89562	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
256	FIRMAN UTOMO	57	JL. TEJO MANTRI 17 - PONOROGO	0853311 75576	SI/D4	RAWAT INAP	4	4	4	4	3	4	4	4	31	3,88	96,88	A	Sangat Baik
257	MOH. DHOFIR	58	WADUNG ASRI DALAM RT0/ RW2 WARU- SIDOARJO	0896654 76871	SMA	RAWAT INAP	3	3	3	3	3	4	4	3	26	3,25	81,25	B	Baik
258	DJUMIATI	63	JL. ANGGREK V/19- JAKARTA	0821406 40161	S1/D4	RAWAT INAP	4	3	3	3	3	3	3	3	25	3,13	78,13	B	Baik
259	ANA N	41	SEMAMBUNG KRIKILAN PRIYOREJO- GRESIK	0858959 98486	SMA	PENUN JANG KLINIK	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
260	HARI SISWANTO	65	PERUM BHAYANGKARA TT 5 URANG AGUNG- SIDOARJO	0897036 7567	SMA	PENUN JANG KLINIK	3	4	4	4	4	4	4	3	30	3,75	93,75	A	Sangat Baik
261	AITRIHANDAYANI	35	PLM WATU RT4 RW 2 MENGANTI - GRESIK	0856468 03169	SMP	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
262	FARADITA	25	JL. PRAPEN SELATAN /40 - SURABAYA	0813333 94085	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
263	ORDELIA	45	RUNGKUT BARATA II/15 - SURABAYA	0813307 23124	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	3	4	4	4	31	3,88	96,88	A	Sangat Baik

264	DIION SUPRIYANTO	30	KLUMPRIK GG MANTEN KEC. WIYUNG - SURABAYA	0821328 84828	SMA	RAWAT INAP	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
265	SITI MUTMAINAH	27	WIDANG- TUBAN	0813585 83236	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
266	AHMAD ABDUH	40	TAMBAK MEDOKAN AYU GA KAV 37 - SURABAYA	0813579 85050	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
267	CUK HADI	50	PAGESANGAN IB/ 16 - SURABAYA	0859673 41200	SMA	RAWAT INAP	3	3	3	3	3	4	4	3	26	3,25	81,25	B	Baik
268	ABDUL AZIS	50	JL. GRANIT NULA 5/1 D12A DRIYOREJO - GRESIK	0812198 547721	S1/D4	RAWAT INAP	4	3	3	4	3	4	4	4	29	3,63	90,63	A	Sangat Baik
269	EVA K	40	PANDEGILING 2/11, TEGALSARI - SURABAYA	0858513 14053	D1/D3	RAWAT INAP	4	4	3	3	4	3	3	3	27	3,38	84,38	A	Sangat Baik
270	SUBAHRI	55	DUSUN BARAT 1/4 MADURA	0852308 19435	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
271	LIYA ZAHIROH	37	NGAGEL MULYO XI/23 - SURABAYA	0857335 02024	SMA	RAWAT INAP	4	3	4	3	4	4	4	3	29	3,63	90,63	A	Sangat Baik
272	M. SAIFUL ARIP	50	BULAK BANTENG BARU MELATI GG 1 NO 96 - SURABAYA	0856937 14515	SMA	RAWAT INAP	4	4	3	3	4	3	4	3	28	3,50	87,50	A	Sangat Baik
273	M. RAGIL	30	MANUKAN SELATAN - SURABAYA	0812779 6482	SMA	PENUN JANG KLINIK	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
274	ESTRI PUSPA RINI	51	SIMO MULYO BARU IV - SURABAYA	0895363 235566	SMA	PENUN JANG KLINIK	4	4	4	4	4	4	3	3	30	3,75	93,75	A	Sangat Baik
275	KARLINA WARDANI	38	DSN. JAMBEAN DS. MANGGIS KEC PUNCU - KEDIRI	0815541 98443	SMP	PENUN JANG KLINIK	3	4	4	4	4	4	4	4	31	3,88	96,88	A	Sangat Baik
276	FATKHUR	36	DRIYOREJO - GRESIK	0881024 035560	SMA	PENUN JANG KLINIK	3	3	3	3	3	4	3	3	25	3,13	78,13	B	Baik
277	SRI LESTARI	39	GRANIT KUMALA 54 NO 22 KBD - GRESIK	0875560 3078	SMA	PENUN JANG KLINIK	4	4	4	4	3	4	4	4	31	3,88	96,88	A	Sangat Baik
278	EVA TRI SUSANTI	47	JATI REMBE RT3 RW1 GRESIK	0823233 22372	SMA	PENUN JANG KLINIK	4	4	4	4	4	4	4	3	31	3,88	96,88	A	Sangat Baik
279	YULISWATINI	47	PULOSARI II / 54 - SURABAYA	0896656 57943	SMA	PENUN JANG KLINIK	3	4	3	4	4	4	4	3	29	3,63	90,63	A	Sangat Baik

280	FARINA FONI	30	KEDUNGPRING - LAMONGAN	0895321 468811	SMA	PENUN JANG KLINIK	4	3	4	3	3	4	4	3	28	3,50	87,50	A	Sangat Baik
281	SUPRIYANTO	49	PERUM GRIYA SAMUDRA ASRI BLOK 54/17 - SIDOARJO	0823351 57510	SMA	PENUN JANG KLINIK	3	4	4	3	4	3	3	4	28	3,50	87,50	A	Sangat Baik
282	SUWARDJI	55	BABATANG 991 NO 28 - SURABAYA	0895347 405786	SMA	PENUN JANG KLINIK	4	4	3	3	4	3	4	3	28	3,50	87,50	A	Sangat Baik
283	DEWI PURWANTI	31	JERUK PURUT - PASURUAN	0858565 42229	SMA	PENUN JANG KLINIK	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
284	DIAN ERLINGGSOSARI	34	SIDOARJO	0857310 66844	SMA	PENUN JANG KLINIK	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
285	SITI NUR AFIRA	27	SUMBER - PASURUAN	0852336 33087	SMA	PENUN JANG KLINIK	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
286	ULIFAH	42	JERUK PURUT GEMPOL - PASURUAN	0812177 63188	SMA	PENUN JANG KLINIK	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
287	NURHAYATI	41	KP KRAJAN - SURABAYA	0811254 62552	SMA	PENUN JANG KLINIK	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
288	ANDINI DAMAYANTI	25	MOJOREJO 4/6 - MOJOKERTO	0815552 32474	S1/D4	PENUN JANG KLINIK	4	3	4	4	3	3	3	4	28	3,50	87,50	A	Sangat Baik
289	SOFIE ILMI	37	SIDOARJO	0878513 61492	S1/D4	PENUN JANG KLINIK	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
290	BERTA P	55	JL. PETEMON 11/ 125 D - SURABAYA	0816155 68515	SMA	PENUN JANG KLINIK	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
291	HUSNIATI SA'ADNA	33	NGINGAS BARAT KRIAN - SIDOARJO	0852365 50221	SD	PENUN JANG KLINIK	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
292	RUDIK HARYANTO	48	JL. PENCANG TEBEL - GEDANGAN	0821398 62416	SMA	PENUN JANG KLINIK	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
293	SAFITRI NUR AZIZAH	20	JL. BRIGJEN KATAMSO RT15 RW 2 JANTI- WARU	0858596 30312	SMA	PENUN JANG KLINIK	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
294	CAHYO RAHMAD	23	LAMPUNG TIMUR- LAMPUNG	0821828 53903	SMA	PENUN JANG KLINIK	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik

295	MASKANA	45	JL. SASILA NO.24 PULUNGAN - SIDOARJO	0852957 89285	SMA	PENUN JANG KLINIK	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
296	DAHNIAR RESTY	29	SIMO SIDOMULYO II NO.29 - SURABAYA	0899901 3510	S1/D4	PENUN JANG KLINIK	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
297	ORIZA AGITA	30	PANDEGILING V/34 - SURABAYA	0852111 52033	S1/D4	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	3	4	4	4	4	3	4	3	29	3,63	90,63	A	Sangat Baik
298	KARTINI	69	BANYU URIP LOR 3A/ 19 - SURABAYA	0812309 59994	SMA	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
299	MENIK	57	JAMBANGAN 6B NO.1 - SURABAYA	0812177 12918	SMA	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
300	INDRI WUNDARI	46	JL. SURABAYAN 3/38A - SURABAYA	0856064 60728	S1/D4	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
301	YENI SRI R	50	RUNGKUT LOR GG IV/ 10 SURABAYA	0881036 496507	SMA	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
302	DEWI RAHAYU	25	BANYU URIP KIDUL 9A - SURABAYA	0812315 48085	SMA	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
303	YOHANES EDY	70	BEBEKAN TIMUR 3/56 A - SIDOARJO	0856083 41594	SMA	INSTAL ASI GAWAT	3	4	4	4	4	3	3	4	29	3,63	90,63	A	Sangat Baik

						DARUR AT (IGD)													
304	MISDI SUTRISNO	70	KEDURUS 99A DELIMA NO.10 - SURABAYA	0821427 15640	SMA	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
305	TJONG MIE GIEN	76	GEMBILI RAYA 16 - SURABAYA	0838536 8924	S1/D4	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	3	4	4	3	4	3	3	3	27	3,38	84,38	A	Sangat Baik
306	HERLIN KURNIAWATI	448	JL. KEBRAON PRAJA NO. 306 - SURABAYA	0856061 22733	S1/D4	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
307	HARI DARMANTO	39	PERUM GADING INDAH UITARA GG 4 NO 20 - JAKARTA UTARA	0856077 18307	SMA	PENUN JANG KLINIK	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
308	DUKANAH	79	BRATANG GEDE 6H / 57A SURABAYA	0812325 55412	SMA	PENUN JANG KLINIK	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
309	SHERLYSION CHOIRUNNISA	23	DUSUN LUWUNG SARIROGO- SIDOARJO	0882009 423795	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
310	EKA DEWI P	39	JL. JEPARA NO 5 - SURABAYA	0823381 56939	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
311	INDIRA HAPPY S	42	JL. GAYUNGAN KEBONSARI TENGAH 9 - SURABAYA	0856922 19253	S1/D4	RAWAT JALAN	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
312	SITI MAGHFIYOH	55	GAYUNGAN SARI XII/23 - SURABAYA	0822324 28738	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
313	AJIK SETIAWAN	27	KEDAMEAN - GRESIK	0855368 51829	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
314	DENNY KURNIAWATI	33	DS. KREMBANGAN RT05 RW 02 - JOMBANG	0857331 21373	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
315	ILTIZAMAH	30	BANGKALAN- MADURA	0831199 89029	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
316	AKHMAD SOBIRIN	35	DSN. BOREKAN KEDIRI	0838451 63331	D1/D3	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	3	4	4	31	3,88	96,88	A	Sangat Baik

317	ANDOKO	51	JL. TUBANAN LAMA 1 NO 6	0815599 90813	SMA	RAWAT JALAN	3	4	4	3	4	3	3	3	27	3,38	84,38	A	Sangat Baik
318	RATNA	54	WIYUNG GG V 102 RT2 RW 6 - SURABAYA	0857852 28769	SMP	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
319	ROY YUYUN	35	LIDAH WETAN - SURABAYA	0812165 12588	S1/D4	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
320	YUYUN ARNIATI	40	SIMO GUNUNG KRAMAT TIMUR 7/19 SURABAYA	0812336 41471	SD	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
321	SATRIA DWILAGA	24	WISMA BINTARA LANUDAL JUANDA - SIDOARJO	0812480 26987	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
322	ISMAWATI	41	TENGGER RAYA 2/28 SURABAYA	0895012 18879	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
323	M. AL FATIH	37	SINDANG JAYA, MANOKWARI. PAPUA BARAT	0813301 75275	SMA	RAWAT JALAN	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
324	MOCH SOLEH	26	BABATAN KIDUL - SURABAYA	0895366 141821	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
325	SARI RAHAYU	39	WONOCOLO 668 RT1 RW 1 TAMAN- SIDOARJO	0812355 40679	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
326	LAELAU R	32	SIWALANKERTO TIMUR 2/37 B - SURABAYA	0856483 57718	D1/D3	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
327	DIRGA	43	MELATI 1 NO 10 KRAGAN - SIDOARJO	0838452 47015	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
328	FIRDHA OCTAVIANA	29	NGAGEL MULYO 2/17 SURABAYA	0822334 02333	S1/D4	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
329	NOVIA	25	SIDOARJO	0822448 41124	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
330	NADYA ALIYA A	20	TEBEL TIMUR RT4 RW7 GEDANGAN- SIDOARJO	0857331 39689	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
331	ROYNAL	31	RUSUN PENJARINGAN SARI - SURABAYA	0817054 6553	D1/D3	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
332	MARDIYAH GALUH P	37	JL. MOJOPAHIT NO/480 - MOJOKERTO	0822447 47607	S1/D4	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
333	BUNGA AMELIA	33	PERUMAHAN WISMA TROPODO WARU- SIDOARJO	0822453 53765	D1/D3	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
334	ZAHA HADID ARDIANSYAH	51	CERAHA PESONA MODONG TULANGAN- SIDOARJO	0896120 82010	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik

335	DIAN FERADATUL AINI	32	JL. PAKIS GUNUNG 1 LANGGAR 78 SURABAYA	0821316 16690	S1/D4	RAWAT JALAN	3	4	3	4	4	3	3	3	27	3,38	84,38	A	Sangat Baik
336	AHMAD DARDIRI	35	WATES TANJUNG ANOM - GRESIK	0896167 32279	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
337	SUPRAPTO	72	BENOWOH INDUK 2/20 SURABAYA	0823383 23265	SMA	RAWAT JALAN	4	3	4	4	3	3	4	4	29	3,63	90,63	A	Sangat Baik
338	WIJIATINI	35	KARANGREJO 9 NO 31 - TULUNGAGUNG	0822295 05887	SD	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
339	SINDHUJANTO	81	NGAGEL WISAMA 3/17 SURABAYA	0813304 49897	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
340	HELI MAH RUSADIYAH	41	JL. POLAK L/20B	0857483 15393	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
341	ZAINAL ABIDIN	22	JL. MERPATI, SAMPANG- MADURA	0822641 46673	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
342	SITI MARATUS	37	SUMBIROTO RT 22 RW 04 TAMAN- SIDOARJO	0822339 66180	SMA	RAWAT INAP	3	4	4	4	4	3	3	4	29	3,63	90,63	A	Sangat Baik
343	ARIA	34	MARGODADI IV/8	0821316 54994	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
344	ONY MEGAWATI	41	KEBON ANOM GEDANGAN- SIDOARJO	0821433 21980	D1/D3	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
345	IMAM SUTOPO	46	JAMBANGAN VII SURABAYA	0813306 75325	S2	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
346	MISANTO	44	GUNUNG ANYAR II/44 SURABAYA	0857331 61899	S1/D4	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
347	EKO SUPRIYADI	50	JL. JAMBANGAN BARU 7 - SURABAYA	0881027 321020	S2	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
348	SUSANTI	73	TANJUNGSARI BARU 3/24 - BOGOR	0838460 81200	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	3	3	3	29	3,63	90,63	A	Sangat Baik
349	LINDA HERLISA	43	BENOWO 21 GG VILLA BESI ASPOL KP 3 RT3 RW 4	0895619 800153	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
350	LINCOLN ALIE	60	PROMO REGENCY B 10 WARU SIDOARJO	0851029 88246	S1/D4	RAWAT JALAN	3	4	4	4	4	4	4	4	31	3,88	96,88	A	Sangat Baik
351	SUPIYAH	48	KUTISARI SELATAN 63 SURABAYA	0813589 50533	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
352	IMAWAN DJATMIKO	67	JL. MEDAYU SELATAN 21/14 SURABAYA	0852902 67505	S1/D4	RAWAT JALAN	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00	75,00	B	Baik
353	WIWIN	30	DUKUH KUPANG XV SURABAYA	0881027 679116	SMP	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
354	PRIYATIN	45	KEDINDING LOR MASJID /26 SURABAYA	0821323 01594	SMP	RAWAT JALAN	4	4	3	4	4	3	4	4	30	3,75	93,75	A	Sangat Baik
355	ERICA SYAFITRI	20	SEDATI - SIDOARJO	0817175 82097	S1/D4	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik

356	MAHDATUL LATIFAH	27	DSN. MEJERAT RT4 RW 6 MOJOKERTO	0858917 13993	SMA	RAWAT JALAN	4	4	3	4	4	4	4	4	31	3,88	96,88	A	Sangat Baik
357	HERLINA NURSEPTIA RAGIL	33	PERUMAHAN GRIYA SAMUDRA ASRI GG NO 23 TAMAN- SIDOARJO	0838936 90802	S1/D4	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
358	ARSENIO ZIOFAN	35	SIMO KWANEN GG BUNTU LOR SURABAYA	0882260 63915	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
359	SYAIFUL	56	BOGEN II 50 SBY	0813310 854655	SMP	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
360	YULIANTO	43	WISMA JALAGATRA NO.T42 KAMAL-MADURA	0812529 81929	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
361	NUR FITRIA RAMADHANI	28	WISMA JALAGATRA T42, KAMAL- MADURA	0858545 40708	SMA	RAWAT JALAN	4	4	3	3	4	3	3	3	27	3,38	84,38	A	Sangat Baik
362	AHMAD BAHRUL MA'ARIF	40	PUCANG TELU, KALITENGGAH-LAMONGAN	0858516 66184	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
363	ELISA	32	LAMONGAN	0857461 74543	S1/D4	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
364	MARJUKI	42	DSN. SINI RT5 RW3 DESA TANJUNG GUNUNG- LAMONGAN	0821328 69321	SMP	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
365	MUCHID ISKANDAR	58	GIRILAYA 5/5 - SURABAYA	0813310 38461	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
366	ABD MUNIF	54	JL. BENDUL MERISI 8 NO.16 - SURABAYA	0821376 76699	S1/D4	RAWAT JALAN	3	3	4	3	3	3	4	4	27	3,38	84,38	A	Sangat Baik
367	FEBRI IRWANTO	47	LAMONGAN	0815027 4559	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
368	SUPRAYITNO	52	KEBRAON II GG DUKU NO.16 KEC. KARANGPILANG - SURABAYA	0812529 34456	SMP	RAWAT JALAN	3	4	3	3	4	3	3	3	26	3,25	81,25	B	Baik
369	LIDYAWATI	50	TPI AX 4	0822966 66773	S1/D4	RAWAT JALAN	3	3	3	3	3	4	3	4	26	3,25	81,25	B	Baik
370	ANIS SETYO RINI	35	JL. PUCANG ANO 3/36 - SURABAYA	0857334 69363	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
371	EVIE OKTORINA	35	JL. INTAN 212 BLOK M20 KBD - GRESIK	0812311 81642	SMA	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
372	KADEK DEDY A	39	MANUKAN KADO 1 NO.4 - SURABAYA	0815506 1144	D1/D3	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
373	DEWI WIDIYAWATI	44	DS. NGAGEL LOR - SURABAYTA	0852351 57054	D1/D3	RAWAT JALAN	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik

374	ISMAWATI	41	TENGGER RAYA 2/28 KANDANGAN, BENOWO - SURABAYA	0895012 18879	SMA	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	3	4	3	3	4	3	3	3	26	3,25	81,25	B	Baik
375	TITIK WAHYUNINGSIH	50	JL. PERINTIS 2 NO.3 POJOK TEMBOK REJO, WARU - SIDOARJO	0857495 08895	SMA	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
376	HILDA AYU	21	JL. DUPAK BANDAREJO 1/40 - SURABAYA	0813330 42975	SMA	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	3	4	4	4	4	3	3	4	29	3,63	90,63	A	Sangat Baik
377	DURATUN NAFISAH	24	JL. JENDRAL S PARMAN 66 5 NO. 35, WARU - SIDOARJO	0857845 86566	SMA	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
378	ROSA ARIANJANI	24	BONDOWOSO	0822647 01781	S1/D4	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
379	LAELA FRISTY NURAINI	24	JL. GEMBILI II NO.9, JAGIR, WONOKROMO- SURABAYA	0821761 49239	S1/D4	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
380	NADIKHA NAVARIZQA	24	KEDIRI	0822448 03422	S1/D4	INSTAL ASI GAWAT DARUR AT (IGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
381	TUUTK SUPARMI	69	BRATANG BINANGUN VA NO.17 - SURABAYA	0813366 11304	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
382	KAYATUN	56	JL. IKAN MUSING V	0838939	SMA	RAWAT	3	4	4	3	4	3	3	4	28	3,50	87,50	A	Sangat Baik

			NO.93 - SURABAYA	82237		INAP													
383	ANDRIANI	43	JL. JAMBANGAN NO 47 - SURABAYA	0895366 141821	SMA	RAWAT INAP	3	4	4	3	4	3	4	4	29	3,63	90,63	A	Sangat Baik
384	ANITA OCTAVIA	48	JL. MARGODADI 3/110 - YOGYAKARTA	0821242 41726	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	3	4	3	4	4	30	3,75	93,75	A	Sangat Baik
385	SARJONO WEGIG WIYOKO	44	JL. TELAGA I BLOG 6/5 RUMDIS UJUNG - SURABAYA	0856456 00102	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	3	4	3	3	3	28	3,50	87,50	A	Sangat Baik
386	DEFIT	24	JL. TUBANAN MAKMUR V - SURABAYA	0812335 06280	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	3	4	3	3	4	29	3,63	90,63	A	Sangat Baik
387	HALIMATUS SADIYAH	30	BENDUL MERISI JAYA NO.10 SURABAYA	0823383 51360	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	3	4	4	4	4	31	3,88	96,88	A	Sangat Baik
388	MUHAMMAD ROYYAN	25	JL. KALI KEPITING BHAKTI 33/17 - SURABAYA	0896763 41525	SMA	RAWAT INAP	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	100,00	A	Sangat Baik
389	MEGARIA BR. N	37	RUMDIS TNI-AL - SURABAYA	0813333 44542	D1/D3	RAWAT INAP	3	3	3	3	3	3	4	4	26	3,25	81,25	B	Baik
390	PUTRI HERAS SUSANTI	29	ASRAMA YONIF 500/ SIKATAN- SURABAYA	0821314 16204	D1/D3	RAWAT INAP	4	4	4	3	4	3	4	4	30	3,75	93,75	A	Sangat Baik
							3,678	3,738	3,705	3,682	3,697	3,744	3,785	3,687	29,684	3,714	92,86	A	Sangat Baik
							91,95	93,46	92,63	92,05	92,44	93,59	94,62	92,18					

2. Analisis Unsur Pelayanan.

Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan TW I tahun 2025 merupakan akumulasi penilaian dari 8 (sembilan) unsur, selanjutnya pada bagian ini disajikan analisis terhadap masing-masing ke sembilan unsur sebagai berikut:

a. Ketersediaan informasi pelayanan melalui berbagai media.

Hasil analisis diperoleh indeks kepuasan pelayanan unsur sebesar 3,678 berada pada interval 3,26 – 4 kategori “A”. Dengan demikian kualitas pelayanan terkait ketersediaan informasi melalui berbagai media berada pada kategori “Sangat Puas/Baik”. Hasil jawaban kuesioner secara ringkas disajikan dalam bentuk Tabel 4.7.

Tabel 4.7 Kepuasan Pasien Penerima Layanan Kesehatan RSPAL dr. Ramelan Unsur “Ketersediaan Informasi Pelayanan”

No.	Jawaban	Skor	Jumlah	Persentase	Total
1.	Tidak Baik	1	0	0	0
2.	Kurang Baik	2	0	0	0
3.	Baik	3	125	32	375
4.	Sangat Baik	4	263	67	1052
			390	100	1442
Indeks					3,678

b. Kesesuaian persyaratan pelayanan.

Hasil analisis diperoleh indeks kepuasan pelayanan unsur sebesar 3,738 berada pada interval 3,26 – 4 kategori “A”. Dengan demikian kualitas pelayanan kesesuaian persyaratan berada pada kategori “Sangat Puas/Baik”.

Hasil jawaban kuesioner secara ringkas disajikan dalam bentuk Tabel 4.8.

Tabel 4.8 Kepuasan Pasien Penerima Layanan Kesehatan RSPAL dr. Ramelan Unsur “Kesesuaian Persyaratan Pelayanan”

No.	Jawaban	Skor	Jumlah	Persentase	Total
1.	Tidak Baik	1	0	0	0
2.	Kurang Baik	2	0	0	0
3.	Baik	3	102	26	306
4.	Sangat Baik	4	288	74	1152
			390	100	1458
Indeks					3,738

c. Kemudahan prosedur/alur pelayanan.

Hasil analisis diperoleh indeks kepuasan pelayanan unsur sebesar 3,705 berada pada interval 3,26 – 4 kategori “A”. Dengan demikian kualitas pelayanan kemudahan prosedur/alur pelayanan berada pada kategori “Sangat Puas/Baik”.

Hasil jawaban kuesioner secara ringkas disajikan dalam bentuk Tabel 4.9.

Tabel 4.9 Kepuasan Pasien Penerima Layanan Kesehatan RSPAL dr. Ramelan Unsur “Kemudahan Prosedur/Alur Pelayanan”

No.	Jawaban	Skor	Jumlah	Persentase	Total
1.	Tidak Baik	1	0	0	0
2.	Kurang Baik	2	0	0	0
3.	Baik	3	115	29	345
4.	Sangat Baik	4	275	71	1100
			390	100	1445
Indeks					3,705

d. Kesesuaian waktu penyelesaian pelayanan.

Hasil analisis diperoleh indeks kepuasan pelayanan unsur sebesar 3,682 berada pada interval 3,26 – 4 kategori “A”. Dengan demikian kualitas pelayanan kesesuaian waktu penyelesaian pelayanan berada pada kategori “Sangat Puas/Baik”.

Hasil jawaban kuesioner secara ringkas disajikan dalam bentuk Tabel 4.10.

Tabel 4.10 Kepuasan Pasien Penerima Layanan Kesehatan RSPAL dr. Ramelan Unsur “Kesesuaian Waktu Penyelesaian”

No.	Jawaban	Skor	Jumlah	Persentase	Total
1.	Tidak Baik	1	0	0	0
2.	Kurang Baik	2	0	0	0
3.	Baik	3	124	32	372
4.	Sangat Baik	4	266	68	1064
			390	100	1427
Indeks					3,682

e. Kesesuaian tarif/biaya yang dibayarkan.

Hasil analisis diperoleh indeks kepuasan pelayanan unsur sebesar 3,697 berada pada interval 3,26 – 4 kategori “A”. Dengan demikian kualitas pelayanan kesesuaian tarif/biaya yang dibayarkan berada pada kategori “Sangat Puas/Baik”.

Hasil jawaban kuesioner secara ringkas disajikan dalam bentuk Tabel 4.11.

Tabel 4.11 Kepuasan Pasien Penerima Layanan Kesehatan RSPAL dr. Ramelan Unsur “Kesesuaian Tarif/Biaya Pelayanan”

No.	Jawaban	Skor	Jumlah	Persentase	Total
1.	Tidak Baik	1	0	0	0
2.	Kurang Baik	2	0	0	0
3.	Baik	3	118	30	354
4.	Sangat Baik	4	272	70	1088
			390	100	1436
Indeks					3,697

- f. Kenyamanan/kemudahan sarana prasarana pendukung pelayanan.

Hasil analisis diperoleh indeks kepuasan pelayanan unsur sebesar 3,744 berada pada interval 3,26 – 4 kategori “A”. Dengan demikian kualitas pelayanan kenyamanan/kemudahan sarana prasarana berada pada kategori “Sangat Puas/Baik”.

Hasil jawaban kuesioner secara ringkas disajikan dalam bentuk Tabel 4.12.

Tabel 4.12 Kepuasan Pasien Penerima Layanan Kesehatan RSPAL dr. Ramelan Unsur “Kemudahan Sarana Prasarana”

No.	Jawaban	Skor	Jumlah	Persentase	Total
1.	Tidak Baik	1	0	0	0
2.	Kurang Baik	2	0	0	0
3.	Baik	3	100	26	300
4.	Sangat Baik	4	290	74	1160
			390	100	1460
Indeks					3,744

- g. Kecepatan respon petugas pelayanan.

Hasil analisis diperoleh indeks kepuasan pelayanan unsur sebesar 3,785 berada pada interval 3,26 – 4 kategori “A”. Dengan demikian kualitas pelayanan kecepatan respon petugas pelayanan berada pada kategori “Sangat Puas/Baik”.

Hasil jawaban kuesioner secara ringkas disajikan dalam bentuk Tabel 4.13.

Tabel 4.13 Kepuasan Pasien Penerima Layanan Kesehatan RSPAL dr. Ramelan Unsur “Kecepatan Respon Petugas”

No.	Jawaban	Skor	Jumlah	Persentase	Total
1.	Tidak Baik	1	0	0	0
2.	Kurang Baik	2	0	0	0

3.	Baik	3	84	22	252
4.	Sangat Baik	4	306	78	1224
			390	100	1476
Indeks					3,785

h. Kemudahan akses layanan konsultasi dan pengaduan.

Hasil analisis diperoleh indeks kepuasan pelayanan unsur sebesar 3,687 berada pada interval 3,26 – 4 kategori “A”. Dengan demikian kualitas pelayanan kemudahan akses layanan konsultasi dan pengaduan berada pada kategori “Sangat Puas/Baik”.

Hasil jawaban kuesioner secara ringkas disajikan dalam bentuk Tabel Tabel 4.14.

Tabel 4.14 Kepuasan Pasien Penerima Layanan Kesehatan RSPAL dr. Ramelan Unsur “Kemudahan Akses Layanan Konsultasi dan Pengaduan”

No.	Jawaban	Skor	Jumlah	Persentase	Total
1.	Tidak Baik	1	0	0	0
2.	Kurang Baik	2	0	0	0
3.	Baik	3	122	31	366
4.	Sangat Baik	4	268	69	1072
			390	100	1438
Indeks					3,687

3. Bukti Pengisian Kuesioner SPKP.



Gambar 1 : Pelaksanaan Survei Presepsi Kepuasan Pasien Rawat Jalan RSPAL Dr. Ramelan



Gambar 2 : Pelaksanaan Survei Presepsi Kepuasan Pasien Rawat Inap RSPAL Dr. Ramelan

Kepala RSPAL dr. Ramelan

dr. Mohamad Sulaiman Abidin, Sp.M
Laksamana Pertama TNI