



RSPAL dr. RAMELAN

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SPKP

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan



satukan tekad berikan
layanan terbaik

TW III
2024

JL. GADUNG NO. 1 SURABAYA

DINAS KESEHATAN ANGKATAN LAUT

RSPAL dr. RAMELAN



**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
(SPKP)
TW III TAHUN 2024**

RSPAL dr. RAMELAN

SURABAYA

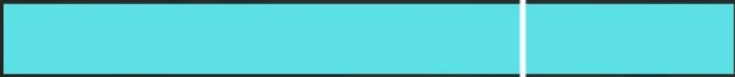
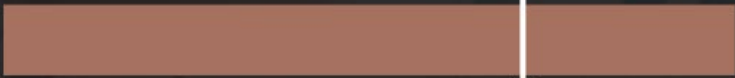
HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
RSPAL dr. RAMELAN
TW III TAHUN 2024



Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

TW III Tahun 2024
RSPAL dr. RAMELAN



		Nilai Interval	Nilai Konversi
Informasi		3.73	93.21
Persyaratan		3.71	92.76
Prosedur		3.72	92.95
Waktu		3.69	92.37
Tarif		3.73	93.14
Sarana Prasarana		3.69	92.24
Respon Petugas		3.71	92.85
Konsultasi & Pengaduan		3.72	92.95

IPKP MINIMAL "SANGAT BAIK"
3.26/81.26

Survei atas Layanan:
1. Instalasi Gawat Darurat
2. Unit Rawat Jalan
3. Unit Rawat Inap
4. Pelayanan Penunjang


390
Responden

***IPKP**
92.78
ATAU
3.71
SANGAT BAIK

*INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

DAFTAR ISI

	Halaman
Cover Laporan	i
Halaman Judul	ii
Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan RSPAL dr. Ramelan Tahun 2024	iii
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel	v
Daftar Gambar/Grafik	vi
Bab I. Kuesioner Survei	1
Bab II. Metodologi Survei	
A. Kriteria Responden	5
B. Metode Pencacahan	5
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis	7
Bab III. Pengolahan Survei	
A. Analisis Hasil Survei	10
B. Tindak Lanjut Hasil Survei	11
Bab IV. Data Survei	
A. Data Responden	14
B. Data Dukung Lainnya	19

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Karakteristik Responden SPKP Tahun 2024	10
Tabel 3.2 Total Penilaian, Interpretasi dan Peringkat Nilai Unsur Pelayanan	11
Tabel 3.3 Bobot Nilai, Nilai SPKP dan Interpretasi	12
Tabel 3.4 Saran dan Tindak Lanjut	13
Tabel 4.1 Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	14
Tabel 4.2 Distribusi Responden Menurut Karakteristik Umur	15
Tabel 4.3 Distribusi Responden Menurut Domisili	16
Tabel 4.4 Distribusi Responden Menurut Layanan Tujuan	17
Tabel 4.5 Distribusi Responden Menurut Riwayat Pendidikan	18
Tabel 4.6 Data Responden Pengisian Kuesioner	19
Tabel 4.7 Persepsi Responden RSPAL dr. Ramelan terhadap Unsur "Ketersediaan Informasi Pelayanan di Media"	42
Tabel 4.8 Persepsi Responden RSPAL dr. Ramelan terhadap Unsur "Kesesuaian Persyaratan Pelayanan"	43
Tabel 4.9 Persepsi Responden RSPAL dr. Ramelan terhadap Unsur "Kemudahan Alur Pelayanan"	43
Tabel 4.10 Persepsi Responden RSPAL dr. Ramelan terhadap Unsur "Kesesuaian Waktu Pelayanan"	44
Tabel 4.11 Persepsi Responden RSPAL dr. Ramelan terhadap Unsur "Kesesuaian Tarif/Biaya Pelayanan yang Dibayarkan"	44
Tabel 4.12 Persepsi Responden RSPAL dr. Ramelan terhadap Unsur "Ketersediaan Sarana Prasarana Pendukung"	45
Tabel 4.13 Persepsi Responden RSPAL dr. Ramelan terhadap Unsur "Kecepatan Respon Petugas Pelayanan"	46
Tabel 4.14 Persepsi Responden RSPAL dr. Ramelan terhadap Unsur "Kemudahan Akses Pelayanan Pengaduan"	46

DAFTAR GAMBAR/GRAFIK

	Halaman
Gambar 1.1 Form Kuesioner Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) RSPAL dr. Ramelan	1
Gambar 1.2 <i>Barcode</i> Kuesioner Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) RSPAL dr. Ramelan	6
Grafik 4.1 Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	14
Grafik 4.2 Distribusi Responden berdasarkan Karakteristik Umur	15
Grafik 4.3 Distribusi Responden berdasarkan Domisili	16
Grafik 4.4 Distribusi Responden berdasarkan Layanan Tujuan	18
Grafik 4.5 Distribusi Responden berdasarkan Riwayat Pendidikan	16
Gambar 4.1 Pelaksanaan Survei Presepsi Kepuasan Pasien di Unit Rawat Jalan RSPAL dr. Ramelan	47
Gambar 4.2 Pelaksanaan Survei Presepsi Kepuasan Pasien di Unit Rawat Jalan RSPAL dr. Ramelan	48

Bab I

Kuesioner Survei

Contoh tampilan kuesioner Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) RSPAL dr. Ramelan Tahun 2024 ditunjukkan pada Gambar 1.1.

Gambar 1.1 Form Kuesioner Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) RSPAL dr. Ramelan

28/06/24, 15:23

SPKP & SPAK

SPKP & SPAK

Selamat Datang di RSPAL dr. Ramelan Surabaya

Dengan hormat, kami sampaikan terima kasih kepada Bapak/Ibu/Sdr/i atas kepercayaan terhadap pelayanan kami.

Berdasarkan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor: 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023 dijelaskan bahwa diperlukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada setiap instansi pelayanan publik.

Sejalan dengan hal tersebut, mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i mengisi kuisioner Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) & Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) sesuai hati nurani, agar kami dapat melihat secara rasional/nyata bagaimana tingkat kepuasan pasien terhadap layanan yang telah kami berikan sekaligus sebagai dasar memperbaiki kualitas layanan di RSPAL dr. Ramelan dan menjadi bahan penilaian unsur pelayanan agar dapat berjalan lebih baik menuju satuan kerja yang berzona integritas menuju wilayah bebas korupsi (WБК) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (VBBM).

Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu/Sdr/i, disampaikan terima kasih.

Salam Sehat Selalu!

silvykartika77@gmail.com Ganti akun

Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Nama Pasien/Keluarga *

Jawaban Anda

28/06/24, 15:23

SPKP & SPAK

Jenis Kelamin *

Jawaban Anda

Usia *

Jawaban Anda

No. Telp *

Jawaban Anda

Alamat/Domisili *

Jawaban Anda

Pendidikan *

☐ SD

☐ SMP

☐ SMA

☐ D1/D3

☐ D4/S1

☐ S2

☐ Lainnya

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd7T3PckolkeSpNinkPEZsglVGUIM9wI0epw1NPvE4e6FDnV6Q/viewform

1/4

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd7T3PckolkeSpNinkPEZsglVGUIM9wI0epw1NPvE4e6FDnV6Q/viewform

2/4

28/06/24, 15.23

SPKP & SPAK

Unit Pelayanan *

- ☐ INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD)
- ☐ RAWAT JALAN
- ☐ RAWAT INAP

Jika memilih IGD mohon ditulis tanda (-) **Jika memilih Rawat Jalan mohon dituliskan Klinik Tujuan***Contoh: Klinik Saraf***Jika memilih Rawat Inap mohon dituliskan Ruang Perawatan***Contoh: Ruang A1**

Jawaban Anda

Berikutnya

Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) · [Persyaratan Layanan](#) · [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdTr3PckoNeSpNinkPEZsglVGIUM9wI0epw1NPvE4s6PDwV6Q/viewform>

3/4

28/06/24, 15.26

SPKP & SPAK

SPKP & SPAKsilvykartika77@gmail.com [Ganti akun](#) Tidak dibagikan*** Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi****SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)***Pilihlah salah satu jawaban yang sesuai pada setiap pernyataan.***1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (*website, IG, youtube, FB, twitter, whatsapp, email*) maupun non elektronik (*poster, leaflet/selebaran, video trone*). ***

- ☐ SANGAT SETUJU
- ☐ SETUJU
- ☐ KURANG SETUJU
- ☐ TIDAK SETUJU

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdTr3PckoNeSpNinkPEZsglVGIUM9wI0epw1NPvE4s6PDwV6Q/formResponse>

1/5

28/06/24, 15:28

SPKP & SPAK

2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini. *

- ☐ SANGAT SETUJU
- ☐ SETUJU
- ☐ KURANG SETUJU
- ☐ TIDAK SETUJU

3. Prosedur/Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti. *

- ☐ SANGAT SETUJU
- ☐ SETUJU
- ☐ KURANG SETUJU
- ☐ TIDAK SETUJU

4. Waktu penyelesaian pelayanan yang diterima sesuai dengan yang ditetapkan rumah sakit. *

- ☐ SANGAT SETUJU
- ☐ SETUJU
- ☐ KURANG SETUJU
- ☐ TIDAK SETUJU

28/06/24, 15:28

SPKP & SPAK

5. Tarif/Biaya yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan rumah sakit. *

- ☐ SANGAT SETUJU
- ☐ SETUJU
- ☐ KURANG SETUJU
- ☐ TIDAK SETUJU

6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini dapat memberikan kenyamanan/mudah digunakan. *

- ☐ SANGAT SETUJU
- ☐ SETUJU
- ☐ KURANG SETUJU
- ☐ TIDAK SETUJU

7. Petugas pelayanan pada unit pelayanan ini merespon keperluan dengan cepat. *

- ☐ SANGAT SETUJU
- ☐ SETUJU
- ☐ KURANG SETUJU
- ☐ TIDAK SETUJU

28/06/24, 15:26

SPKP & SPAK

8. Layanan Konsultasi dan Pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses. *

- ☐ SANGAT SETUJU
- ☐ SETUJU
- ☐ KURANG SETUJU
- ☐ TIDAK SETUJU

[Kembali](#)[Berikutnya](#)[Kosongkan formulir](#)

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir



Bab II

Metodologi Survei

A. Kriteria Responden.

Kriteria responden dalam SPKP RSPAL dr. Ramelan TW III tahun 2024 adalah sebagai berikut:

1. Merupakan penerima layanan kesehatan yang telah selesai menerima pelayanan kesehatan di RSPAL dr. Ramelan atau keluarganya.
2. Ditetapkan secara acak atau menggunakan *Random Sampling System*.
3. Memiliki kemampuan membaca dan menulis.
4. Secara sadar dan tidak terpaksa menjadi responden dengan mengisi kuesioner SPKP.

B. Metode Pencacahan.

1. Penentuan Jumlah Responden.

Jumlah responden didasarkan pada jumlah pasien pada tiga bulan terakhir sebelum pelaksanaan survei yaitu mulai bulan April – Juni 2024, yang juga merupakan populasi survei. Total pasien 77.138 orang. Jika dimasukkan dalam *Krejcie and Morgan Table* didapatkan jumlah **minimal sampel** 382 orang. Agar sampel melebihi standar minimal, maka sample atau responden dilakukan pada 390 pasien.

2. Penyebaran Kuesioner.

Tujuan dan cara pengisian kuesioner secara singkat disampaikan dan dijelaskan oleh petugas secara langsung/tatap muka menggunakan Kuesioner Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) RSPAL dr. Ramelan dalam bentuk *Google Form* yang diakses melalui ponsel pasien/keluarganya dengan *barcode* seperti pada Gambar 2.1. atau *link* <https://forms.gle/3ZgktRRXpC4p77vQ8>.

Gambar 2.1 Barcode Kuesioner Survei Persepsi Kualitas Pelayanan RSPAL dr. Ramelan



Sasaran survei adalah pasien/keluarganya penerima layanan di Instalasi Gawat Darurat, Unit Rawat Jalan, Rawat Inap dan Pelayanan Penunjang. Petugas secara acak memilih pasien/keluarganya dengan kondisi yang memungkinkan untuk mengisi kuesioner serta kooperatif.

3. Edukasi Singkat.

Responden terpilih mendapatkan edukasi singkat dari petugas tentang maksud dan tujuan pengisian kuesioner, serta item kuesioner yang terdiri tiga bagian yaitu:

a. Identitas pasien/keluarga yang berisi:

- 1) Nama
- 2) Usia
- 3) Jenis Kelamin
- 4) Domisili
- 5) Nomor Telepon
- 6) Pendidikan
- 7) Unit Pelayanan

b. 8 (delapan) unsur pelayanan yaitu:

- 1) Ketersediaan informasi pelayanan pada unit layanan melalui media elektronik (website, IG, youtube, FB, twitter, whatsapp, email) maupun non elektronik (poster, leaflet/selebaran, video trone).
- 2) Kesesuaian persyaratan pelayanan yang diinformasikan dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan.
- 3) Kemudahan prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan.
- 4) Kesesuaian waktu penyelesaian pelayanan yang diterima dengan yang ditetapkan rumah sakit.
- 5) Kesesuaian tarif/biaya yang dibayarkan pada unit layanan dengan tarif/biaya yang ditetapkan rumah sakit.
- 6) Kenyamanan/kemudahan sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan.
- 7) Kecepatan respon petugas pelayanan pada unit pelayanan.
- 8) Kemudahan akses layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan.

c. Kritik dan Saran.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Variabel pengukuran/pengkajian adalah unsur-unsur pelayanan yang didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan dan format penulisan sesuai Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2024 tentang Teknik Pengusulan Unit Kerja/Satuan Kerja Menuju WBK/WBBM dan Pelaksanaan Survei Mandiri Zona Integritas Tahun 2024.

1. Perekapan Data.

Bentuk jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan dari Sangat Baik sampai dengan Tidak

Baik. Secara linier, skala likert digunakan untuk menunjukkan kategori Sangat Baik dengan nilai 4 sampai dengan Tidak Baik dengan nilai 1.

Sebagai contoh responden memberikan penilaian terhadap unsur kesesuaian tariff/biaya pelayanan yang dibayarkan, sebagai berikut:

- a. Nilai 4, apabila tariff/biaya pelayanan yang dibayarkan telah sangat sesuai
- b. Nilai 3, apabila tariff/biaya pelayanan yang dibayarkan telah sesuai
- c. Nilai 2, apabila tariff/biaya pelayanan yang dibayarkan kurang sesuai
- d. Nilai 1, apabila tariff/biaya pelayanan yang dibayarkan tidak sesuai

Selanjutnya data yang didapat, dicatat dan direkap dalam fungsi *Microsoft Excel*.

2. Penghitungan.

- a. Penentuan nilai setiap pertanyaan survei masing-masing unsur.

Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan yang memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata – rata tertimbang} = \frac{(\text{Jumlah bobot})}{(\text{Jumlah unsur})} = \frac{1}{9}$$

Sumber: Kemenpan RB No. 14 tahun 2017

- b. Penentuan nilai SPKP.

Nilai SPKP diperoleh dengan menggunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$SPKP = \left(\frac{\text{Total dari Nilai Persepsi per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \right) \times \text{Nilai Penimbang}$$

Sumber: Kemenpan RB No. 14 tahun 2017

- c. Interpretasi nilai SPKP.

Nilai SPKP yang telah didapatkan, selanjutnya dikonversikan dengan nilai

dasar yaitu antara 25 – 100, untuk memudahkan interpretasi. Rumus yang digunakan adalah sebagai berikut:

$$SPKP \text{ Unsur Pelayanan} \times 25$$

Sumber: Kemenpan RB No. 14 tahun 2017

d. Analisis Data.

Metode analisis menggunakan perhitungan Indeks Kepuasan Masyarakat yang selanjutnya digunakan sebagai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP). Hasil nilai total persepsi responden dihitung rata-rata persentasenya dan dikategorikan untuk mendapatkan nilai sesuai kelompok nilai sebagai berikut:

No.	Nilai Interval IPKP	Nilai Interval Konversi IPKP	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 - 1,75	25 - 43,75	D	Tidak Puas
2	1,76 - 2,50	43,76 - 62,50	C	Kurang Puas
3	2,51 - 3,25	62, 51 - 81,25	B	Puas
4	3,26 - 4,00	81, 26 - 100	A	Sangat Puas

Sumber: Kemenpan RB No. 14 tahun 2017

Bab III

Pengolahan Survei

A. Analisis Hasil Survei.

1. Karakteristik Responden.

Responden pada SPKP TW III Tahun 2024 memiliki karakteristik seperti dalam Tabel 3.1.

Tabel 3.1 Karakteristik Responden SPKP TW III Tahun 2024

No.	Indikator	Jumlah	Persentase (%)
1	2	3	4
1.	Jenis Kelamin		
	a. Pria	128	32,8
	b. Wanita	262	67,2
2.	Umur		
	a. < 25 th	70	18
	b. 25,1 – 35 th	88	22,5
	c. 35,1 – 45 th	76	19,5
	d. 45, 1 – 55 th	76	19,5
	e. > 55, 1 th	80	20,5
3.	Domisili		
	a. Surabaya	185	47,4
	b. Luar Surabaya	205	52,6
4.	Riwayat Pendidikan		
	a. SD	26	6,7
	b. SMP	28	7,2
	c. SMA	213	54,6

1	2	3	4
	d. D1/D3	28	7,2
	e. D4/S1	87	22,3
	f. S2	3	0,7
	g. Lainnya	5	1,3
5.	Layanan Tujuan		
	a. Instalasi Gawat Darurat	264	67,7
	b. Rawat Jalan	35	8,9
	c. Rawat Inap	71	18,2
	d. Pelayanan Penunjang	20	5,2

Tabel 3.1 menunjukkan bahwa responden terbesar adalah berjenis kelamin wanita. Usia terbanyak responden adalah pada rentang 25.1 - 35 tahun. Domisili responden lebih banyak berada dari luar Surabaya.

b. Total Nilai, Interpretasi Nilai Setiap Unsur Pelayanan.

Total dan interpretasi nilai setiap unsur pelayanan tercantum dalam Tabel 3.2.

Dalam Tabel 3.2 digambarkan bahwa masyarakat sangat puas terhadap seluruh fasilitas maupun pelayanan yang diterima. Tingkat kepuasan tertinggi pada ketersediaan informasi pelayanan melalui media dengan nilai interval IPKP 3,73 sedangkan tingkat kepuasan terendah adalah kenyamanan/kemudahan sarana prasarana pendukung dan Kesesuaian waktu penyelesaian pelayanan dengan nilai interval IPKP 3,69.

Tabel 3.2 Total Penilaian, Interpretasi dan Peringkat Nilai Unsur Pelayanan

No.	Unsur Pelayanan	Total Nilai	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Peringkat
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Ketersediaan informasi pelayanan melalui media	1454	3,73	93,21	A	Sangat Puas	1
2	Kesesuaian persyaratan pelayanan	1447	3,71	92,76	A	Sangat Puas	6
3	Kemudahan prosedur/alur pelayanan	1450	3,72	92,95	A	Sangat Puas	3
4	Kesesuaian waktu penyelesaian pelayanan	1441	3,69	92,37	A	Sangat Puas	7
5	Kesesuaian tarif/biaya yang dibayarkan	1453	3,73	93,14	A	Sangat Puas	2
6	Kenyamanan/kemudahan sarana prasarana pendukung	1439	3,69	92,24	A	Sangat Puas	8
7	Kecepatan respon petugas pelayanan	1448	3,71	92,82	A	Sangat Puas	5
8	Kemudahan akses layanan konsultasi dan pengaduan	1450	3,72	92,95	A	Sangat Puas	4
Ket.			Unsur dengan nilai tertinggi			Unsur dengan nilai terendah	

c. Interpretasi nilai SPKP.

Selanjutnya bobot nilai rata-rata tertimbang, nilai SPKP dan Interpretasi SPKP akan ditampilkan dalam Tabel 3.3.

Tabel 3.3 Bobot Nilai, Nilai SPKP dan Interpretasi

Nilai	Total Nilai	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Kriteria Mutu Layanan	Kriteria Kinerja Layanan
Total	11.582	3,71	92,78	A	Sangat Puas

Tabel 3.3 menggambarkan bahwa nilai interval yang merupakan Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan (IPKP) pada rentang 3,26 – 4,00 yaitu 3,71 atau dalam rentang nilai interval konversi 81,26 – 100 yaitu 92,78. Nilai interval yang didapatkan menunjukkan kriteria mutu layanan A atau masyarakat telah menilai kinerja layanan Sangat Memuaskan.

B. Tindak Lanjut Hasil Survei.

Mencermati IPKP terendah unsur pelayanan adalah Kesesuaian waktu penyelesaian pelayanan yang diterima dengan yang ditetapkan rumah sakit dan Kenyamanan/kemudahan sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit dan yang telah dilakukan proses tindak lanjut dengan melaksanakan mitigasi penyebabnya. Karena telah dipahami bahwa lama waktu pelayanan atau kemampuan untuk menyediakan pelayanan dengan cepat dan tepat adalah salah satu tolok ukur menilai mutu pelayanan kesehatan dan berhubungan dengan daya tanggap (*responsiveness*). Waktu pelayanan serta kecepatan respon pelayanan mempengaruhi efektifitas suatu organisasi. Semakin tepat pelayanan dengan waktu yang lebih singkat maka semakin efektif pula kinerja organisasi. Saran dan Tindak Lanjut sesuai dengan Tabel 3.4.

Tabel 3.4 Saran dan Tindak Lanjut

No.	Unsur Terendah	Saran/Rekomendasi	Tindak Lanjut
1.	Kesesuaian waktu penyelesaian pelayanan yang diterima dengan yang ditetapkan rumah sakit	Mengidentifikasi penyebab ketidaksesuaian waktu penyelesaian pelayanan	Sedang dilakukan PDSA oleh Tim Komite Mutu dengan melibatkan bagian atau departemen terkait yaitu Dep Farmasi, Subdep Rawat Jalan, Bag Minmed, Bag IT, Subbag Humas
2.	Kenyamanan/kemudahan sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan	Menganalisis kembali kendala pendaftaran online	Menambah kuota pendaftaran online untuk memudahkan pelayanan pasien

Bab IV

Data Survei

A. Data Responden.

1. Jenis Kelamin.

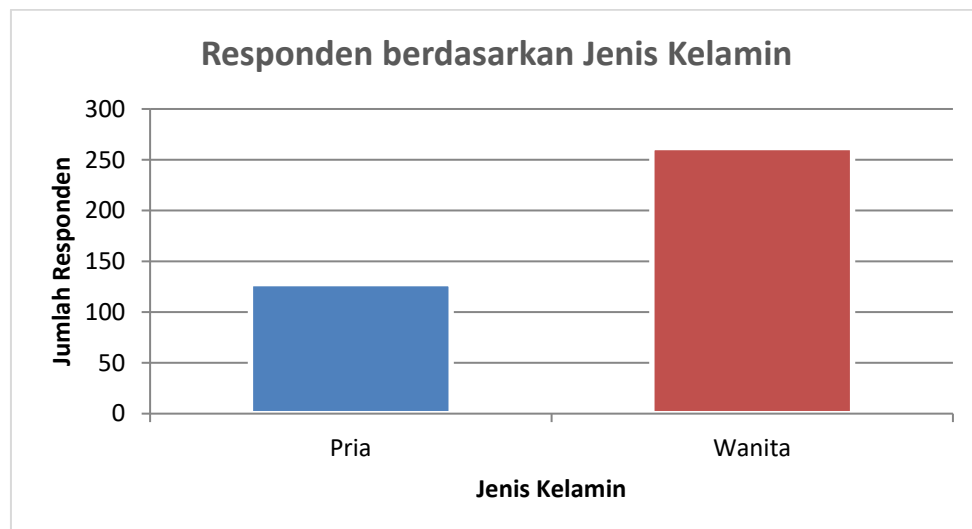
Distribusi jenis kelamin responden yang mengisi kuesioner kepuasan pelayanan kesehatan di RSPAL dr. Ramelan tahun 2024 akan disajikan dalam Tabel 4.1.

Tabel 4.1 Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin

No.	Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase (%)
1	Pria	128	32,82
2	Wanita	262	67,18
	Total	390	100

Selanjutnya untuk memperjelas gambaran distribusi responden berdasarkan gendernya akan digambarkan dalam Grafik 4.1.

Grafik 4.1 Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin



2. Umur Responden.

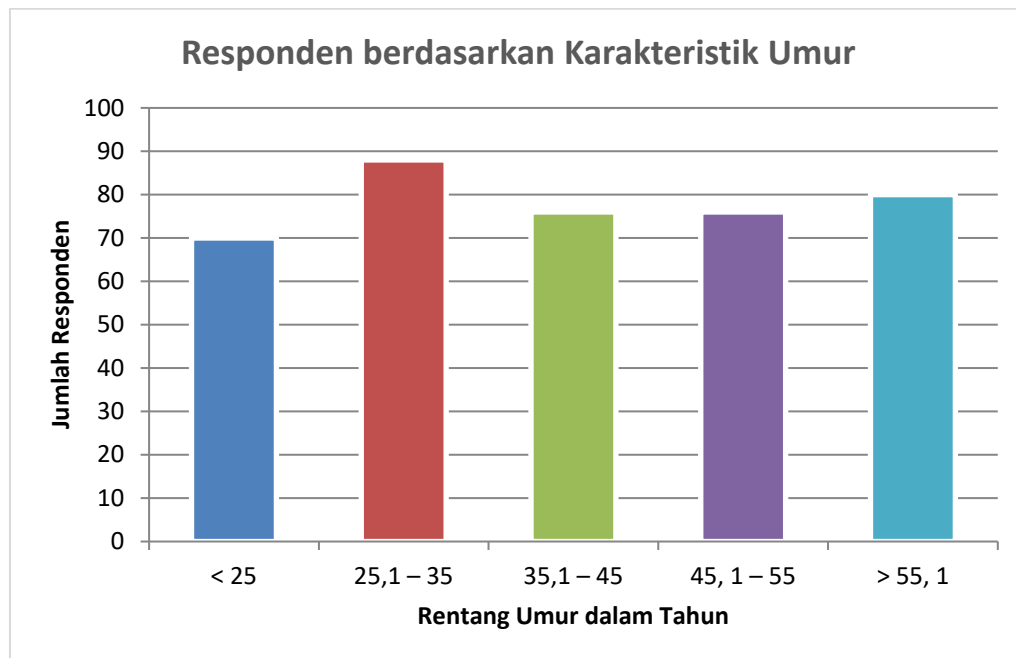
Tabel 4.2 akan menyajikan data responden berdasarkan karakteristik umur.

Tabel 4.2 Distribusi Responden Menurut Karakteristik Umur

No.	Umur (tahun)	Jumlah	Persentase (%)
1.	< 25 th	70	18
2.	25,1 – 35 th	88	22,5
3.	35,1 – 45 th	76	19,5
4.	45, 1 – 55 th	76	19,5
5.	> 55, 1 th	80	20,5
	Total	390	100

Gambaran distribusi responden berdasarkan karakteristik umur akan diperjelas dalam Grafik 4.2.

Grafik 4.2 Distribusi Responden berdasarkan Karakteristik Umur



3. Domisili.

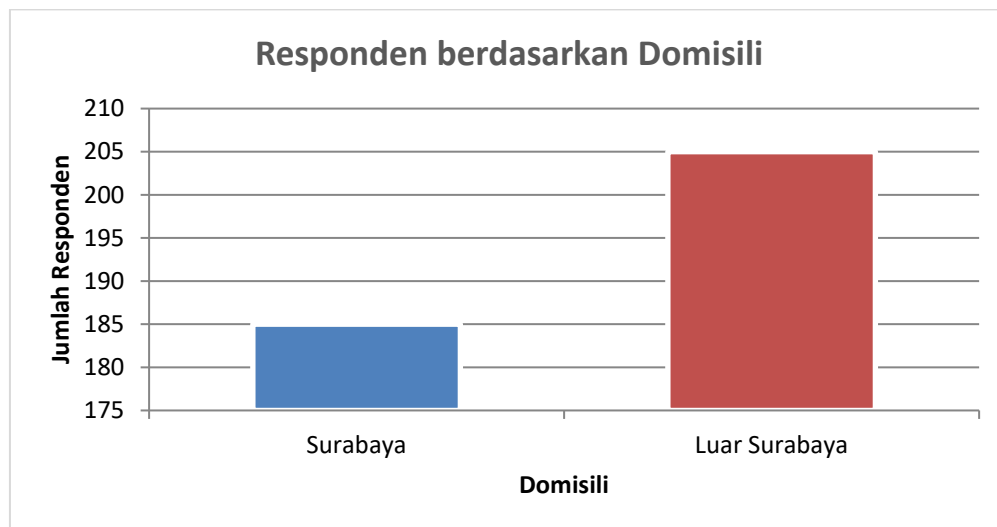
Data responden berdasarkan daerah tempat tinggal atau domisilinya akan ditampilkan pada Tabel 4.3.

Tabel 4.3 Distribusi Responden Menurut Domisili

No.	Domisili	Jumlah	Persentase (%)
1.	Surabaya	185	47,43
2.	Luar Surabaya	205	52,57
	Total	390	100

Gambaran distribusi responden berdasarkan karakteristik domisilinya akan diperjelas dalam Grafik 4.3.

Grafik 4.3 Distribusi Responden berdasarkan Domisili



4. Layanan Tujuan.

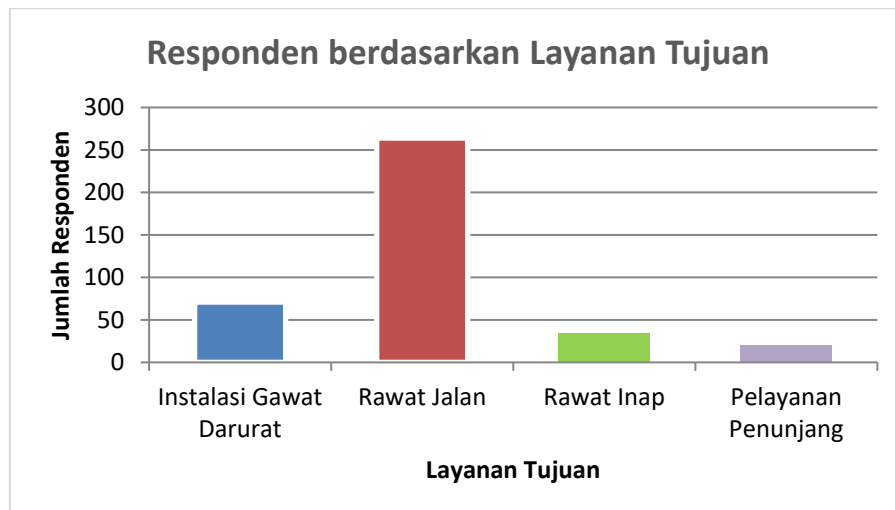
Distribusi responden berdasarkan layanan kesehatan yang dibutuhkan saat mengisi kuesioner akan ditampilkan pada Tabel 4.4.

Tabel 4.4 Distribusi Responden Menurut Layanan Tujuan

No.	Layanan Tujuan	Jumlah	Persentase (%)
1.	Instalasi Gawat Darurat	71	18,2
2.	Rawat Jalan	264	67,7
3.	Rawat Inap	35	8,9
4.	Pelayanan Penunjang	20	5,2
	Total	390	100

Gambaran distribusi responden berdasarkan karakteristik layanan yang dibutuhkan saat mengisi kuesioner akan diperjelas dalam Grafik 4.4.

Grafik 4.4 Distribusi Responden berdasarkan Layanan Tujuan



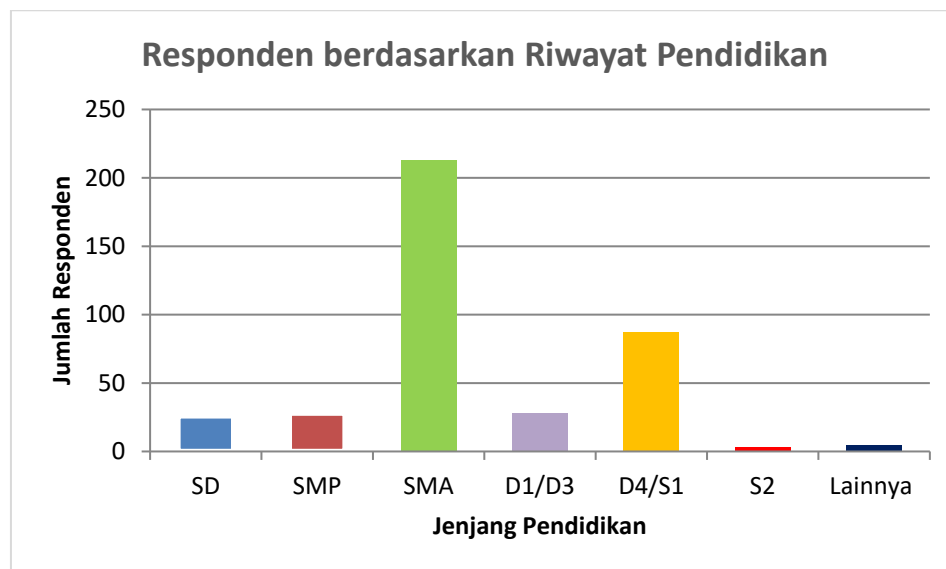
5. Riwayat Pendidikan.

Distribusi responden berdasarkan riwayat pendidikan saat mengisi kuesioner akan ditampilkan pada Tabel 4.5.

Tabel 4.5 Distribusi Responden Menurut Riwayat Pendidikan

No.	Layanan Tujuan	Jumlah	Persentase (%)
1.	SD	26	6,7
2.	SMP	28	7,2
3.	SMA	213	54,6
4.	D1/D3	28	7,2
5.	D4/S1	87	22,3
6.	S2	3	0,7
7.	Lainnya	5	1,3
	Total	390	100

Gambaran distribusi responden berdasarkan karakteristik layanan yang dibutuhkan saat mengisi kuesioner akan diperjelas dalam Grafik 4.5.

Grafik 4.5 Distribusi Responden berdasarkan Riwayat Pendidikan

B. Data Dukung Lainnya.

a. Rekap Data Pengisian Kuesioner.

Seluruh data jawaban responden, perhitungan terhadap interval sampai dengan kriteria kinerja layanan akan ditampilkan pada Tabel 4.6.

Tabel 4.6 Data Responden Pengisian Kuesioner

No.	Nama Pasien/ Keluarga	Umur	Gender	Domisili	No. Telp	Pendidikan	Kunjungan	1	2	3	4	5	6	7	8	Jml	TOTAL NILAI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERS I	KRITERIA MUTU LAYANAN
1	Sriati	73	Wanita	Jl babadan 4 no 27	085785144413	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
2	Armando	36	Laki - Laki	Surabaya	085706761274	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
3	Anas	40	Laki - Laki	Jl trowulan	085850500353	SMA	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
4	Puput risnasari	28	Wanita	Surabaya	081999961057	S1/D4	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	4	25	3.13	78.13	B	Baik
5	Safitri	38	Wanita	Sidoarjo	085730220454	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
6	Imam robangi	43	Laki - Laki	Tulungagung	081363737550	SMA	Rawat Inap	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
7	Siti rokayah	50	Wanita	Surabaya	085784782271	SMP	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
8	Abdul rohman	54	Laki - Laki	Jl Bendul merisi	081231962061	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
9	eny	47	Wanita	jl tales	085731881260	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
10	Nur Aisyah Novita Sari	27	Wanita	Sidoarjo	081555465092	D1/D3	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4		4.00	100.00	A	Sangat Baik
11	Yuli	45	Wanita	Madura	081330459307	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
12	Nurul	30	Wanita	Surabaya, tambak wedi tengah 6/77a	087751320422	SD	Instalasi Gawat Darurat	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
13	Subambang	59	Laki - Laki	Lamongan	085790340430	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
14	Dimas	24	Laki - Laki	Jl dukuh gemol	082257078937	SMA	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik

15	Irvan	27	Laki - Laki	Jl brebek	085806442750	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
16	Dayat	41	Laki - Laki	Sidomukti	0895621088460	SMA	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
17	Sumarni	60	Wanita	Surabaya	081332479513	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
18	Dadang	38	Laki - Laki	Jl kampung malang	081326312885	SMA	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
19	Sukma Melati	25	Wanita	Jombang	085730969610	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
20	Azza pramistika	19	Wanita	Mojokerto Kota	081413114911	SMA	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
21	Anisa Rachmawati	37	Wanita	Sidoarjo	081333249624	SMA	Instalasi Gawat Darurat	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
22	Santy	45	Wanita	Surabaya	083129196576	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
23	Zaimah	33	Wanita	Tambak wedi tengah 6/75A	083195331146	SMA	Rawat Inap	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
24	Dewi ayu lestari	30	Wanita	Medaeng	087794190932	SMA	Instalasi Gawat Darurat	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
25	Nurcahyo	50	Laki - Laki	Surabaya	085784638733	SMP	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
26	Reponi	78	Wanita	Sidoarjo	083856270080	D1/D3	Rawat Jalan	4	4	3	4	3	3	3	4	28	3.50	87.50	A	Sangat Baik
27	Sarifah	25	Wanita	Tambak Wedi tengah gang 6 no 79d	097869320501	SMP	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
28	Siti maisaroh	42	Wanita	Surabaya	085649450126	SMP	Rawat Jalan	3	3	3	3	4	3	3	4	26	3.25	81.25	B	Baik
29	Siti amanah	40	Wanita	Tambak Wedi tengah 6/68A	083138435947	SD	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
30	ibu mardani	42	Wanita	sidoarjo	081384739596	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
31	Kartini	56	Wanita	Surabaya	088805309863	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	3	4	3	3	4	29	3.63	90.63	A	Sangat Baik
32	Supiani	69	Wanita	Surabaya	083857122944	SMA	Rawat Jalan	4	3	3	3	3	3	3	3	25	3.13	78.13	B	Baik
33	Sekar	35	Wanita	Tambak rejo	081515702298	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
34	Joko purwanto	46	Laki - Laki	Jln sahempa 17 kenjeran surabaya	081364121532	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
35	Steven Lehi Meimau	36	Laki - Laki	Jln Sambisari 1 no 18	081288844900	SMA	Rawat Jalan	3	3	3	3	4	4	4	4	28	3.50	87.50	A	Sangat Baik

36	Saidah	35	Wanita	Tambak Wedi tengah 6/79D	083869396056	SD	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
37	Devril Fluorence Schia P.W	24	Wanita	Surabaya	082229637453	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
38	Siti Saufatun	50	Wanita	Sidoarjo	085334561343	SMP	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
39	Devril	24	Wanita	Surabaya	082229637457	SMA	Rawat Jalan	4	3	3	3	3	3	3	3	25	3.13	78.13	B	Baik
40	Steven Lehi Meimau	36	Laki - Laki	Jln Sambisari 1 no 18	081288844900	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
41	Edy siswanto	54	Laki - Laki	Surabaya	087859962923	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
42	Edy Siswanto	53	Laki - Laki	Surabaya	082140756512	SMA	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
43	Panti Indah Rachmayani	50	Wanita	Jl Sidosermo 2 no 34G Surabaya	082245592010	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
44	Kholida	44	Wanita	Bangkalan	087759541888	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
45	Een Yunaisih	47	Wanita	Perum TNI AL M10 10 Candi Sidoarjo	0895630253815	SMP	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
46	Nur Sabila	20	Wanita	Madura	085935335032	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3.56	88.89	A	Sangat Baik
47	Farah	30	Wanita	Cemandi sidoarjo	081336037510	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
48	Sri Hutami	62	Wanita	Bojonegoro	0895339478721	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
49	Jeniwati puspa	61	Wanita	Griyo wage Asri I G/12 Sidoarjo	081332829060	S1/D4	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
50	Upik Yuliani	41	Wanita	Gresik	081359986728	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	3	4	31	3.88	96.88	A	Sangat Baik
51	Meinastiti Nugrahaningtyas	44	Wanita	Griya Samudra Asri Blok B12/10 Kramatjegu Taman Sidoarjo	083144463383	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
52	Bima	35	Laki - Laki	Cemandi sedati	085755040955	SMA	Instalasi Gawat Darurat	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
53	Nikmatul Chusnah	29	Wanita	Dupak Masigit VII no.7	085730478454	S1/D4	Rawat Jalan	4	3	4	4	4	3	4	3	29	3.63	90.63	A	Sangat Baik
54	Patricia harsiny	55	Wanita	Surabaya	0817033738	D1/D3	Rawat Jalan	4	4	4	3	3	3	4	4	29	3.63	90.63	A	Sangat Baik

55	Heriwati	65	Wanita	Surabaya	082147701717	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
56	Nazhwa Rahma sabvina/ibu ayu	35	Wanita	Platuk Donomulyo 1b no 7	081336466979	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
57	Diah Lestari	44	Wanita	JL.GUBENG KLINGSINGAN 3/20A	089518345827	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
58	Tyas	45	Wanita	Sidoarjo	087853114113	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
59	Erik rina wati	48	Wanita	Watulimo kab trenggalek	081210133976	SMA	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
60	Satrio Lintang Bimo Suci	21	Laki - Laki	Surabaya	081336154299	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
61	Nuri syamsiani	46	Wanita	Sidoarjo	085100759601	S1/D4	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
62	Nur rochman	40	Laki - Laki	Surabaya	088803117605	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
63	Sutjiati	57	Wanita	dsn.demangan kab.nganjuk	085738837923	SD	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
64	Umi Rohana	51	Wanita	Waru sidoarjo	085851882829	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
65	Umi kalsum	56	Wanita	Madura	085250399144	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	3	4	4	31	3.88	96.88	A	Sangat Baik
66	Meta	33	Wanita	Sidoarjo	+62 857-3202-6641	SMA	Instalasi Gawat Darurat	4	3	4	3	3	3	4	4	28	3.50	87.50	A	Sangat Baik
67	Rosyida Hanum	39	Wanita	Jombang	081805323183	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
68	DidikTandiono	57	Laki - Laki	Surabaya	082338182288	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
69	Kasmaji	63	Laki - Laki	Kodam surabaya	081333884819	SMA	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
70	Lailiah	49	Wanita	Surabaya	081216851395	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
71	Maria Lydia hs	61	Wanita	Sidoarjo	08123143691	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
72	Dina susila	38	Wanita	Sidoarjo	085215303337	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
73	Dyah Tri Apsari	50	Wanita	Surabaya	085853032278	S1/D4	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
74	Bagas saputra	19	Laki - Laki	lamongan	085259234548	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik

75	Profit Pradana	31	Laki - Laki	Malang	082226269955	S1/D4	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
76	Nurhayati	63	Wanita	Sidoarjo	081330794931	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
77	Khoirul Maulidina Nikmah	24	Wanita	Surabaya	089696865380	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
78	Subekti Rahayu Wilujeng	20	Wanita	Surabaya	085783164636	SMA	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
79	Efindah	35	Wanita	Krian	082334812377	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
80	Situm Hariyanti	56	Wanita	Panjang jiwo gang sdi no 27 Tenggilis Mejoyo surabaya	081330328516	SMA	Rawat Jalan	3	4	4	4	4	3	4	4	30	3.75	93.75	A	Sangat Baik
81	Ernawati	43	Wanita	Surabaya	0895621142395	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
82	Caca	19	Wanita	Sidoarjo	085731882918	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
83	Dinna Candra Sari	48	Wanita	Sidoarjo	085850573376	SMA	Rawat Jalan	4	3	3	3	3	3	3	3	25	3.13	78.13	B	Baik
84	Susriyani	64	Wanita	Sidoarjo	0821 3270 9257	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
85	Siska ayu	29	Wanita	Madiun	085733660649	D1/D3	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	3	4	4	31	3.88	96.88	A	Sangat Baik
86	Nurin nafilah	47	Wanita	Taman sukoasri cc39 Suko sukodono Sidoarjo	08113409413	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	3	4	4	4	4	4	31	3.88	96.88	A	Sangat Baik
87	Mifzal	7	Laki - Laki	Gorontalo	0811430715	SD	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
88	Dhimas	33	Laki - Laki	Gresik	082225240746	S1/D4	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
89	Diah indri	23	Wanita	Surabaya	081331771313	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	3	4	31	3.88	96.88	A	Sangat Baik
90	Yuyun ego elvira	54	Wanita	Sidoarjo	081232326102	S1/D4	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
91	Sudarwati	37	Wanita	Kota probolinggo	081515274728	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik

92	M nasrul a	23	Laki - Laki	Surabaya	085733297771	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
93	Anisah	62	Wanita	Surabaya	085856763000	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
94	Sri Murtini	76	Wanita	Surabaya	087855683088	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
95	Achmad Khamal Fauji Akbar	25	Laki - Laki	Sidoarjo	08816960258	SMA	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
96	Achmad Khamal Fauji Akbar	25	Laki - Laki	Sidoarjo	08816960258	SMA	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
97	dwi iriyanti	30	Wanita	malang	08883079532	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
98	Rr hardiningrum	43	Wanita	Sidoarjo	089635895742	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
99	Subandi	62	Wanita	Surabaya	082232221397	S2	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
100	Djoewarijah	63	Wanita	Bumiarjo GG besar no.76 Surabaya	081326050560	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
101	Rian nova	22	Laki - Laki	Kecamatan ngimbang kabupaten Lamongan	081944882783	SMA	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
102	Heriyanto	47	Laki - Laki	Sidoarjo	082142799748	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
103	Nunuk susmarwanti	56	Wanita	Surabaya	085709844210	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
104	Heriwati	65	Wanita	Surabaya	082147701717	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
105	Novi aditya	21	Wanita	Sidoarjo	082143037433	SMA	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
106	Ali akbar	27	Laki - Laki	Deket,lamongan	085732555525	D1/D3	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
107	Tasmi	57	Wanita	Surabaya	081378708041	SD	Rawat Jalan	3	3	3	3	4	3	3	4	26	3.25	81.25	B	Baik
108	Dian nurmansyah	32	Laki - Laki	Malang	0881026334824	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
109	Arumndari	27	Wanita	Surabaya	+62 812-1686-5797	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
110	Kilayani	30	Wanita	Sidoarjo	0811336945	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik

111	Nata Nararya D.C. Kirana	18	Laki - Laki	waru Sidoarjo	08817057736	SMA	Rawat Jalan	4	3	3	3	3	3	3	3	25	3.13	78.13	B	Baik
112	Sulistiati	55	Wanita	Surabaya	087854916755	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
113	Evi daryanti	49	Wanita	kecamatan tuban kabupaten tuban	089506339884	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
114	Siti	55	Wanita	Surabaya	0878511996181	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
115	Ny. Setiana Dewi	35	Wanita	Surabaya	081348262027	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
116	Mulyati	39	Wanita	Gayung sari barat3/118	087850319304	SMP	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
117	Dia Restajuli Kusanti	32	Wanita	Sidoarjo	082333329363	D1/D3	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
118	Jamaluddin ahmad	30	Laki - Laki	Sidoarjo	081231861070	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
119	maya	20	Wanita	sidoarjo	082143103148	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
120	Yuda Hidayat	46	Laki - Laki	Perum BTU Malang	082223335852	SMA	Rawat Inap	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
121	Imam safii	46	Laki - Laki	Pondok sidokare	085706885000	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
122	Prastyo witanto	30	Laki - Laki	Mojokerto	082141969058	SMA	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
123	Moch Zainul Zidan	21	Laki - Laki	Surabaya	085732538417	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
124	SITI DJOEHARIJAH	63	Wanita	Jl K Lemah Duwur Gang 4 No 8 Kel pejagan Bangkalan jawa timur	087849732930	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
125	Nadia Zafirah Nuraini	10	Wanita	Surabaya	083830644969	SD	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
126	Arfian bagas	22	Laki - Laki	Surabaya	081515689445	SMA	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
127	Umi Rohana	51	Wanita	Waru sidoarjo	085851882829	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik

128	Yatemo	59	Laki - Laki	kecamatan ngimbang kabupaten lamongan	081999276195	SMP	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
129	Dinar Sekti Mayang Suri	40	Wanita	Sidoarjo	082131224488	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
130	Indah winingsih	46	Wanita	Asrama Ampel 1 / 52 Surabaya	082335332351	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
131	Yoga	26	Laki - Laki	Pulo Tegalsari sandiwara	08961747597	SMA	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
132	Siti Munawaroh	53	Wanita	Jl Kendangsari YKP Blok P No 20 Kec. tenggilis Mejoyo Surabaya	083830510079	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
133	Indah winingsih	46	Wanita	Jln asrama Ampel 1/ 52 ujung - SBY	082335332351	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
134	Adhi satryo	37	Laki - Laki	Sidoarjo	081332522134	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
135	Taufik	25	Laki - Laki	Jl kupang	085704182867	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
136	Adzkiya Nur S	34	Wanita	Jl. MELATI 19A RT 7 RW 1 KEBOAN SIKEP GEDANGAN	081217284668	SD	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
137	Erindha	24	Wanita	Kediri	085853917351	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
138	Didik Tandiono	58	Laki - Laki	Surabaya	082338182288	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
139	Norfan	27	Laki - Laki	Sidoarjo	085655816349	SMA	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
140	Pingki Alviana	24	Wanita	Sukoharjo	085735771330	Bekerja	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
141	Ali Fattan alfarizki (anak)	3	Laki - Laki	Mojokerto	085853486466	Belum sekolah	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	3	4	4	31	3.88	96.88	A	Sangat Baik
142	sadiyah	27	Wanita	surabaya	085704118205	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
143	Abdul	22	Laki - Laki	Lamongan	081547202452	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik

144	Suhartik	46	Wanita	BANYU URIP	+62 881-0269-96354	SMA	Rawat Jalan	4	4	3	3	4	4	4	4	30	3.75	93.75	A	Sangat Baik
145	anggi	23	Wanita	ngawi	085755150564	SMA	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
146	Umi kalsum	56	Wanita	Bangkalan	082333694838	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
147	Aman	58	Laki - Laki	Sidoarjo	087772576455	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
148	Riani Indrasari	25	Wanita	Kenjeran, surabaya	085695369599	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
149	ANGEL	27	Wanita	SIDOARJO	0881026996354	D1/D3	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
150	Juwira Ningtyas	40	Wanita	NGANJUK	087799640514	S1/D4	Rawat Jalan	3	4	4	4	4	4	4	4	31	3.88	96.88	A	Sangat Baik
151	Dayat	23	Laki - Laki	Pasuruan	083105253481	SMA	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
152	Oka Nanda S	24	Laki - Laki	Surabaya	087764138662	SMA	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
153	Amalah	56	Wanita	Kec, prambon kab. Sidorejo	085649505739	SD	Rawat Jalan	3	4	4	4	4	4	3	4	30	3.75	93.75	A	Sangat Baik
154	Nur namah	55	Wanita	Panjunan Gg artis RT 06 RW 02SUKODONO	081231876008	SMP	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
155	Fanny eky	25	Laki - Laki	Gresik	085156542744	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
156	Ashari	40	Laki - Laki	Klutuk Kramat jegu taman Sidoarjo	082336148598	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
157	Abbad Syauqi ridho (anak)	11	Laki - Laki	Jln Ngemplak no 12 Semampir timur Semampir Sedati Sidoarjo	087852011151	SD	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
158	Musyaiyadah Hanim	56	Wanita	Surabaya	085233419322	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
159	Sutriyani	60	Wanita	Jl Pattimura 2Rt 10 RW 05 Kletek Taman SDA	082228295340	SMP	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik

160	Ferry Yunus Setiawan	40	Laki - Laki	Jl. Wonorejo Selatan IV no. 98 Surabaya	081216638588	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
161	sonya	25	Wanita	sidoarjo	082143037433	S1/D4	Instalasi Gawat Darurat	4	3	3	3	3	3	3	3	25	3.13	78.13	B	Baik
162	Achmad Fauzi	27	Laki - Laki	Surabaya	0895809820807	SMA	Rawat Inap	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
163	Diyan Permata	21	Wanita	Sidoarjo	089653164680	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
164	Sheilla Maharani Suharsono	26	Wanita	Jln. Gempol Kali No 19 Wiyung Surabaya	085645108644	D1/D3	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
165	Subahri	44	Laki - Laki	Pamekasan madura	085230819435	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
166	Langit	37	Laki - Laki	Pamekasan	082314469993	SMP	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
167	Ina Umiati	36	Wanita	Rungkut Menanggal 2B no 7, Surabaya	085645574032	SMP	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
168	Aisyah	35	Wanita	Surabaya	081233130088	SMP	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
169	Muhammad Baharudin	25	Laki - Laki	Jombang	085755611469	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
170	Achmad Fauzi	27	Laki - Laki	Surabaya	0895809820807	SMA	Rawat Inap	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
171	Nur Achadia	55	Wanita	Sidodadi Taman Sidoarjo	085733211712	D1/D3	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
172	Nia	26	Wanita	Girilaya 9/32	085173436763	SMA	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
173	Choirul anwar	40	Laki - Laki	Surabaya	085546094375	SMA	Instalasi Gawat Darurat	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
174	Sukisno	56	Laki - Laki	Dsn pandansili RT 03 RW Wonorejo Trowulan Mojokerto	081216248298	S1/D4	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
175	Reva Naura	18	Wanita	Gresik	085608384133	SMA	Instalasi Gawat Darurat	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik

176	Yulinar	22	Wanita	Sidoarjo	085708361492	S1/D4	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
177	Silvia Galuh Wardani	30	Wanita	Sidoarjo	085655589630	S1/D4	Rawat Jalan	3	3	4	4	3	3	4	4	28	3.50	87.50	A	Sangat Baik
178	Nabila Aprilia (anak)	8	Wanita	Jombang	085746820483	SD	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
179	Putri Ayuni	27	Wanita	Sidoarjo	085791308938	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
180	Sri winarsih	48	Wanita	Jetis kulon ggV111,no.32	089514582011	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
181	Suciati	42	Wanita	Sidoarjo	085102238625	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
182	Firman Salam	30	Laki - Laki	Sidoarjo	+62 821-4272-1381	S1/D4	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
183	Patricia harsiny	55	Wanita	Surabaya	081703373738	D1/D3	Rawat Jalan	4	4	4	3	3	3	4	3	28	3.50	87.50	A	Sangat Baik
184	Retno Tikawati	45	Wanita	Perumahan Griya Candra Mas 2 GC-38 Sedati Juanda Sidoarjo	085234668809	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
185	Candra wahyu suharti	44	Wanita	Surabaya	081234802098	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
186	Mudjianah	62	Wanita	Banyu Urip Wetan VD buntu 66A Sby	081331060762	S1/D4	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
187	Rishe alfizka	27	Wanita	Surabaya	085812591235	S1/D4	Instalasi Gawat Darurat	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
188	Deffi Ratnasari	32	Wanita	Surabaya	085701451449	S1/D4	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
189	Titin suhartini	33	Wanita	Balongpanggang gresik	081252073631	SMA	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
190	Dohan nurhani	24	Laki - Laki	Surabaya	0812-3528-7685	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
191	Dohan nurhani	23	Laki - Laki	Surabaya	0812-3528-7685	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
192	Ahmad Rangga	18	Laki - Laki	Bojonegoro	085648620704	SMA	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
193	M Aris	25	Laki - Laki	Surabaya	085333515403	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik

194	Dio	23	Laki - Laki	Jombang	081332161226	SMA	Rawat Jalan	3	3	3	3	4	3	4	4	27	3.38	84.38	A	Sangat Baik
195	Nazwa Firania Putri (anak)	8	Wanita	SIDOARJO	085732631653	SD	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
196	hanifah (anak)	13	Wanita	malang	085785989896	SD	Instalasi Gawat Darurat	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
197	Chusnul	51	Wanita	Malang	0895601900022	SMA	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
198	Prastiawan	30	Laki - Laki	Surabaya	085732593005	SMA	Instalasi Gawat Darurat	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
199	Anisa Tiana (anak)	10	Wanita	Surabaya	081355255868	SD	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
200	Diva Marzella Laraswati	19	Wanita	SURABAYA	081945728840	SMA	Rawat Inap	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
201	noer chasanah	57	Wanita	lawang	085895844992	SMP	Rawat Jalan	4	4	3	3	4	3	4	4	29	3.63	90.63	A	Sangat Baik
202	zulkifli	30	Laki - Laki	surabaya	085931301068	SMA	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
203	Fauzia eka	32	Wanita	Malang	089502225976	D1/D3	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
204	Endang Sulistyowati	42	Wanita	Banyu urip lor v/36	085890177040	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
205	Enny Hardijanti Soeprpto	53	Wanita	Jl Nusantara 1 no 7 Wismasari Juanda	081330255260	S1/D4	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
206	Sriamah	48	Wanita	Surabaya	081377002242	SMP	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
207	Sukarjo	58	Laki - Laki	Surabaya	081332693102	S2	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
208	Affrilia nuraini	37	Wanita	Lawang	08988315091	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
209	Lindayani	52	Wanita	Sidoarjo	089678385966	SD	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
210	Dian putri	28	Wanita	Malang	082211154565	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
211	Nurin nafilah	47	Wanita	Taman sukoasri CC 39 Suko Sukodono sidoarjo	0811349413	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	4	3	4	3	3	29	3.63	90.63	A	Sangat Baik
212	Eko hariati	54	Wanita	Medayu Utara GG 7 tengah no.22	082228541951	SMA	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik

213	Rianing	51	Wanita	Gresik	0895806427055	SD	Rawat Jalan	3	3	4	4	3	3	4	3	27	3.38	84.38	A	Sangat Baik
214	deni rosita	35	Wanita	jombang	085748061619	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
215	siswanti	54	Wanita	Surabaya selatan	089501300560	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	3	31	3.88	96.88	A	Sangat Baik
216	Nuri Wulan Dian	30	Wanita	SIDOARJO	083847818791	SMA	Rawat Jalan	3	3	4	4	4	4	4	4	30	3.75	93.75	A	Sangat Baik
217	Robbyatun	72	Wanita	Blitar	085105279963	SMA	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
218	Umi Sholikah	50	Wanita	Sidoarjo	081235746742	SMP	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
219	Emi khumairoh	47	Wanita	Surabaya	0822 2874 3055	S1/D4	Rawat Jalan	4	3	3	3	4	3	3	3	26	3.25	81.25	B	Baik
220	Indah R	48	Wanita	Sidoarjo	083849904963	S1/D4	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
221	Clarisa	24	Wanita	Sidoarjo	081554970863	SMA	Instalasi Gawat Darurat	3	3	4	4	4	4	4	4	30	3.75	93.75	A	Sangat Baik
222	Suhermik	49	Wanita	Pabean,sedati,sido arjo	081339291115	SMP	Rawat Jalan	3	3	3	4	4	4	4	4	29	3.63	90.63	A	Sangat Baik
223	Nia Octaviyani	29	Wanita	Margorejo no. 22d	085746011592	SMP	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
224	Djumati	68	Wanita	Sidoarjo	085731882918	S1/D4	Rawat Inap	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
225	Riasari	39	Wanita	Surabaya	087851336685	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	3	4	3	4	4	30	3.75	93.75	A	Sangat Baik
226	Evy nusyarofah	51	Wanita	Surabya	082142264490	SMA	Rawat Jalan	3	4	4	4	4	4	4	4	31	3.88	96.88	A	Sangat Baik
227	Hendri	40	Laki - Laki	Tambak Wedi tengah	082229882635	SMA	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
228	Tutik hidayah	36	Wanita	Trenggalek	085329610323	SMP	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
229	Suyahmi	43	Wanita	Surabaya	085236559924	SD	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
230	Suyahmi	43	Wanita	Surabaya	085236559924	SD	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
231	Suyahmi	43	Wanita	Surabaya	085236559924	SD	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
232	Marsudi P Santoso	67	Laki - Laki	Sidoarjo	082245334411	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	3	4	4	3	4	30	3.75	93.75	A	Sangat Baik

233	Suyahmi	43	Wanita	Surabaya	085236559924	SD	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
234	Nunik Maslihatun fatchiyah	55	Wanita	Sidoarjo	081332099538	S1/D4	Rawat Inap	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
235	Padmoko,sh.mm	57	Laki - Laki	Sidoarjo	081331711419	S2	Rawat Inap	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
236	Aisyah Sukatri	76	Wanita	Golf 3 a no 16 gunungsari sby	081231392248	SMA	Rawat Inap	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
237	Erma Machdaniar,A.M d.Farm	57	Wanita	Surabaya,Jawa Timur	085733878527	D1/D3	Rawat Jalan	4	3	3	3	3	3	4	3	26	3.25	81.25	B	Baik
238	Okti Tri Widyaningsih	51	Wanita	Jl.Bratang gede 6D/28	08973135550	SMA	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
239	Jeniwati puspa	61	Wanita	Griyo Wage Asri I G/12 Sidoarjo	081332829060	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
240	Indah Sri Danarti	59	Wanita	Surabaya	081553790786	SMA	Rawat Jalan	3	4	4	4	3	3	3	3	27	3.38	84.38	A	Sangat Baik
241	Lindayani	52	Wanita	Sidoarjo	089678385966	SD	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
242	Srikani	48	Wanita	Lamongan	085815873979	SD	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
243	Srikani	48	Wanita	Lamongan	085806909300	SD	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	4	25	3.13	78.13	B	Baik
244	Juminto	51	Laki - Laki	Malang	083130002296	SMA	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
245	Hepi purwati	37	Wanita	Jl. Balongsari madya	087777475277	SD	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
246	Santi widya	47	Wanita	Surabaya	082331423359	D1/D3	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	3	4	4	31	3.88	96.88	A	Sangat Baik
247	Rizky Pratama Putra	31	Laki - Laki	Kabupaten Mojokerto	085707484794	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	3	3	3	3	3	27	3.38	84.38	A	Sangat Baik
248	Sri budi Marlina	45	Wanita	Sidoarjo	+62 858-0837-9191	SMA	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
249	nandana agam hamizan/yunanik (anak)	2,4	Laki - Laki	pasuruan	085330614535	belum sekolah	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	4	25	3.13	78.13	B	Baik
250	Rezar Hakim	15	Laki - Laki	Sidoarjo	088901633837	SMK	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik

251	Ahmad Syaifi	45	Laki - Laki	Krian, sidoarjo	+62 895-3771-34222	SMA	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
252	Lasminiwati	61	Wanita	Jln.brigjen Katamso RT 15 RW 02 Janti - waru	085859630312	SD	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
253	Ummi Uswatun khasanah	22	Wanita	Ngimbang	087716915111	S1/D4	Rawat Jalan	4	3	3	3	3	3	4	4	27	3.38	84.38	A	Sangat Baik
254	Nurul Hidayati	65	Wanita	Surabaya	082333589205	SMP	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
255	Nurhayati	63	Wanita	Sidoarjo	081330794931	S1/D4	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
256	Wati maisyaroh	40	Wanita	Surabaya	085852496199	SMA	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
257	Wati maisyaroh	40	Wanita	Surabaya	085852496199	SMA	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
258	Muharti	70	Wanita	Wisma Kedung Asem Indah blok G6 RT 02 RW 05 Rungkut	085606666317	SMP	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
259	Alexandro (anak)	10	Laki - Laki	Jl tambak segaran	085850339407	SD	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
260	Susilowati	47	Wanita	Margorukun GG 8 no 20 sby	081332099594	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
261	Muharti	70	Wanita	Wisma Kedung asem blok G no 6 Rungkut Surabaya	085606666317	SMP	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
262	Eko prasetyono	57	Laki - Laki	Wonokitri besar 35 sby	081917299876	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
263	Annisa Septia	24	Wanita	Surabaya	089687214876	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
264	La Ode Mohamad Rizky	18	Laki - Laki	Surabaya	0895700770409	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
265	Ahmad Dimas Nurul Huda	21	Laki - Laki	Gubeng	085735538304	SMA	Rawat Jalan	4	3	3	3	4	3	3	4	27	3.38	84.38	A	Sangat Baik
266	Riske anggi tri mahesta	25	Wanita	Jl anusanata no 91 rt 7 rw 11 sawotratap	088217244311	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
267	Gunawan efendi	35	Laki - Laki	Jl wiyung 1 gg Dpr no 48	085732641077	SMA	Rawat Jalan	4	3	4	4	4	4	4	4	31	3.88	96.88	A	Sangat Baik

268	Santoso	38	Laki - Laki	Surabaya	082234600941	SMP	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
269	Dian Puspita	28	Wanita	Surabaya	081327230688	D1/D3	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
270	Nurul Syifa	24	Wanita	Sidoarjo	085745959076	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
271	Taat	44	Wanita	Surabaya	085606698504	SMA	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
272	Herlin Kurniawati	48	Wanita	Kebraon Praja 30C	085606122733	SMA	Rawat Jalan	3	4	4	3	4	4	3	3	28	3.50	87.50	A	Sangat Baik
273	Anita Dwi Mega	37	Wanita	Banyu urip wetan 3C/83	089666523280	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
274	Saimah	47	Wanita	Surabaya	081234174252	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
275	Esti Ari	58	Wanita	Surabaya	081578126103	D1/D3	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
276	Rita wati	43	Wanita	Bandarejo 4 gg saudara rt4 rw5 no 26 semerni sby	085748600885	SMP	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
277	Nurchaya Hastuti	58	Wanita	kota baru driyorejo	08970382218	D1/D3	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
278	Hendra Maulana Putra	27	Laki - Laki	Surabaya	088234779602	SMA	Rawat Jalan	3	3	4	4	4	3	4	4	29	3.63	90.63	A	Sangat Baik
279	Qomariya Ulfa	33	Wanita	Bangkalan	085231130300	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
280	Dyah Ayu Retno Palupi	29	Wanita	Surabaya	082331281059	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	3	4	4	4	4	31	3.88	96.88	A	Sangat Baik
281	Sutiwargani	83	Wanita	Surabaya	08179939388	SMP	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
282	Sutiwargani	83	Wanita	Surabaya	08179939388	SMP	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
283	Puji Dewi S.	22	Wanita	GRESIK, JAWA TIMUR	085733576460	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
284	Yuni	22	Wanita	Surabaya	08977951727	SMA	Rawat Jalan	4	4	3	4	4	4	4	4	31	3.88	96.88	A	Sangat Baik
285	Ika Nur Rahmawati	26	Wanita	PUTAT LOR MENGANTI	085259230532	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
286	Ilham	25	Laki - Laki	Sidoarjo	0895619675699	SMA	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
287	Pristiria Octarini	32	Wanita	Surabaya	087778307151	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik

288	Surjani	54	Wanita	Tambak Laban 46	085784370824	SMP	Rawat Jalan	3	3	3	3	4	3	3	3	25	3.13	78.13	B	Baik
289	Maruwan	62	Laki - Laki	Surabaya	085730119700	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
290	Fauzia Nuraini	23	Wanita	Sidoarjo	081336780818	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
291	Marianah	46	Wanita	Tambak Segaran 5 no21	085755510372	SMA	Instalasi Gawat Darurat	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
292	Siti masrifah	40	Wanita	Gresik	085785333668	S1/D4	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	3	31	3.88	96.88	A	Sangat Baik
293	Sulistyani	44	Wanita	Jombang	085785576825	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
294	Mudjiati	56	Wanita	Rangkah Rejo gg 5 no 74	085730254826	SMP	Instalasi Gawat Darurat	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
295	Reva Rochmawati	20	Wanita	Jl. Tenggilis Kauman V/5	085809017220	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
296	tita ayu	18	Wanita	kapas madya 2E no 14	085706473448	SMA	Instalasi Gawat Darurat	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
297	annisah nurrohmah	21	Wanita	wonorejo indah timur	085784874406	SMA	Instalasi Gawat Darurat	3	4	4	4	4	4	4	3	30	3.75	93.75	A	Sangat Baik
298	Fadlie Ardianto	65	Laki - Laki	SIDOARJO	081232691212	S1/D4	Instalasi Gawat Darurat	3	4	4	4	3	4	4	4	30	3.75	93.75	A	Sangat Baik
299	Silva	30	Wanita	Kutisari 3 nomer 135	083869898979	SMA	Instalasi Gawat Darurat	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
300	Gagah	24	Laki - Laki	surabaya	089699608118	SMA	Rawat Inap	4	3	4	4	4	4	3	4	30	3.75	93.75	A	Sangat Baik
301	Syaiful anam	39	Laki - Laki	Tambak segaran 2 no 56	085962777497	SMA	Rawat Inap	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
302	Go Ayni Agoestine	57	Wanita	Surabaya	085108200068	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik

303	Susilo	62	Laki - Laki	JL.KRI Fatahillah 15 Surabaya	081515851962	D1/D3	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
304	Revi Mariska	21	Wanita	Surabaya	088235244923	S1/D4	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
305	Annisa	30	Wanita	Menganti	087850598599	S1/D4	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
306	sukardi	61	Laki - Laki	sda	081330436161	SMA	Rawat Inap	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
307	Puja	22	Laki - Laki	Lamongan	085894126903	SMA	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
308	Diko Setia Rini	32	Laki - Laki	Sumantoro D/3 Plumbungan SDA	082336970789	SMA	Rawat Inap	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
309	Cahyaningsih Widiningtyas	45	Wanita	Sidokerto Buduran	088809468846	S1/D4	Penunjang	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
310	Dyah Agustin P	28	Laki - Laki	Jl. KH Khamdani No.3	081335766824	S1/D4	Penunjang	4	4	4	3	4	3	4	3	29	3.63	90.63	A	Sangat Baik
311	Erny Setiyaningsih	40	Wanita	Pepe Sedati Sidoarjo	082131351343	SMK	Penunjang	3	4	4	4	4	4	4	4	31	3.88	96.88	A	Sangat Baik
312	Ichsanul Huda Ardhani	26	Wanita	Puri Surya	085158873476	S1/D4	Penunjang	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
313	Dita Prama Dewati	30	Laki - Laki	Perumahan Candi Blok G.XX/3	081357002277	S1/D4	Penunjang	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
314	Dewi Prima Purwitasari	32	Wanita	Kebraon II Surabaya	081334093092	S1/D4	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
315	Dina Alriyani	24	Wanita	Sidoarjo	081246847773	SMA	Penunjang	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
316	Ika Agustina	33	Wanita	Prambon Krian	085103200651	SMA	Penunjang	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
317	Muhamad Faried Hidayat	27	Laki - Laki	Surabaya	082139994439	S1/D4	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	3	4	4	3	4	30	3.75	93.75	A	Sangat Baik
318	Deka Aulia Swadana	33	Laki - Laki	Surabaya	08563254421	S1/D4	Penunjang	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
319	Maimuna	32	Wanita	Rungkut Menanggal 2B no 7, Surabaya	08988131815	S1/D4	Penunjang	3	4	4	3	3	3	3	3	26	3.25	81.25	B	Baik
320	Ririn Kurniawati	26	Wanita	Pacitan	085645467321	S1/D4	Penunjang	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
321	Reni Permatasari	32	Wanita	Ploso Jombang	081233929319	S1/D4	Penunjang	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik

322	Eva Permatasari	29	Wanita	Surabaya	083856990508	S1/D4	Penunjang	4	3	3	3	3	3	3	3	25	3.13	78.13	B	Baik
323	Mega Febiningtyas	25	Wanita	Sidoarjo	081334519691	D1/D3	Penunjang	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
324	Nisaun Mardian Milatilah	30	Wanita	Sidoarjo	081358200600	SMK	Penunjang	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
325	Laila Rosti	26	Wanita	Sidoarjo	082213663079	S1/D4	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	3	3	3	3	28	3.50	87.50	A	Sangat Baik
326	Desi Pratama Sari	29	Wanita	Mojokerto	081217663078	S1/D4	Instalasi Gawat Darurat	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
327	Chairun nisa	53	Wanita	Sidoarjo	0817593757	S1/D4	Rawat Inap	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
328	Mareta Indahwati	41	Wanita	Siwalankerto Utara No.18 SBY	085746515757	S1/D4	Rawat Inap	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
329	Laili Rosyida	29	Wanita	Jl Ngaglik baru 3/21 surabaya	082331342395	D1/D3	Penunjang	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
330	Dona Fariwanti	37	Wanita	Sidoarjo	085607433010	SMA	Penunjang	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
331	ADE IRMA SRI WULANDARI	29	Wanita	Surabaya	082230106066	SMA	Rawat Inap	4	4	4	4	4	3	4	4	31	3.88	96.88	A	Sangat Baik
332	Farid	29	Laki - Laki	Surabaya	085733428307	S1/D4	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	3	3	3	3	3	27	3.38	84.38	A	Sangat Baik
333	Alfi Novianto	30	Laki - Laki	Kapas Madya Barat V no 10	08121759908	S1/D4	Rawat Inap	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
334	Rizca wahyu	30	wanita	Sidoarjo	0895-6222-00392	S1/D4	Rawat Inap	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
335	Satria Aprildo	28	Laki - Laki	Kota baru driyorejo	082331909755	SMA	Rawat Inap	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
336	M. Nasrul	25	Laki - Laki	Surabaya	085850858577	SMA	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
337	Laila Risdiana M.Y	20	wanita	Driyorejo gresik	+62 878-5231-0535	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
338	Ahmad Rangga S.	20	Laki - Laki	Bendul merisi, Wonocolo, Surabaya	085648620704	SMA	Instalasi Gawat Darurat	4	3	3	3	3	3	4	4	27	3.38	84.38	A	Sangat Baik

339	Sri Asih	68	wanita	Sidoarjo	0812-3484-9743	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
340	Triana Auviatu Nur Azizah	22	wanita	Jl gadung Wonokromo Surabaya	087859144803	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
341	Hafizh eka wiratama	19	Laki - Laki	Tulungagung	082284651178	SMA	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
342	Hariansyah	52	Laki - Laki	Surabaya	082236508522	SMA	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
343	Muhammad Ramadhan	21	Laki - Laki	Surabaya	085736021992	SMA	Instalasi Gawat Darurat	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
344	Lulud	34	wanita	Jl bendul merisi gang1 selatan	081230960580	SMA	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
345	Bagas Dwi Wahono P	23	Laki - Laki	Benowo	0831 6293 5407	SMA	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
346	Danie	26	Laki - Laki	Bendul merisi	083854404756	SMA	Instalasi Gawat Darurat	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
347	Gilang Bayu Pratama	26	Laki - Laki	Surabaya	089507418896	SMA	Instalasi Gawat Darurat	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
348	Mohamad ali	52	Laki - Laki	DSN PRUMPON DESA SURUH KEC SUKODONO SIDOARJO	087888768419	SMA	Instalasi Gawat Darurat	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
349	Achmad Afandi	24	Laki - Laki	MOJOKERTO	0895339293356	SMA	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
350	Mohammad Sukron	19	Laki - Laki	Bangkalan	085755199680	SMA	Instalasi Gawat Darurat	4	3	3	3	4	3	3	3	26	3.25	81.25	B	Baik

351	Abdul Kohar	28	Laki - Laki	Pasuruan	085335606792	SMA	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
352	Djoni Soeroso	58	Laki - Laki	Surabaya	082244265575	S1/D4	Rawat Jalan	4	3	4	4	4	4	4	3	30	3.75	93.75	A	Sangat Baik
353	Moh Riski Afandi	25	Laki - Laki	Madura	085258858678	SMA	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
354	Indra indriani	29	wanita	Surabaya	087852726123	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
355	M.Ilham Arifin	21	Laki - Laki	Surabaya	0815157325505	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
356	Ismiyati	76	wanita	Jl.Burhanudinsama n no.28	08155164011	SMA	Rawat Inap	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
357	Ana Novijani	53	wanita	SURABAYA	081217281440	D1/D3	Rawat Jalan	3	4	4	3	4	4	3	3	28	3.50	87.50	A	Sangat Baik
358	Nopi Nekawati	45	wanita	Sidoarjo	085696800338	D1/D3	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
359	Ita s narulita	46	wanita	Sidoarjo	081331128241	D1/D3	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
360	Mandasari	43	wanita	Tandes	082334765363	D1/D3	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
361	Sri Warni	43	wanita	KEBALEN KULON VI / 6 SURABAYA	082141999131	SMA	Rawat Inap	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
362	Tria yudhi nataria	38	wanita	Sidoarjo	089678774526	blm sekolah	Rawat Inap	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
363	Siti umayati	54	wanita	Bendul merisi gg 8a no 21 Surabaya	081357084271	SMA	Instalasi Gawat Darurat	3	3	4	4	4	3	4	3	28	3.50	87.50	A	Sangat Baik
364	Siti Nurasih	36	wanita	Surabaya	085706031016	SMA	Rawat Inap	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
365	Sri Yuana Sari	41	wanita	Sidoarjo	088102887526	D1/D3	Rawat Jalan	4	4	4	3	4	4	4	4	31	3.88	96.88	A	Sangat Baik
366	Ahmad Zainul Arifin	41	Laki - Laki	Sidoarjo	085645250473	SMA	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
367	Yudi Purwanto	51	Laki - Laki	Darmokali Tugu 35 Surabaya	08123518231	D1/D3	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
368	Royanto	42	Laki - Laki	Sidoarjo	081703700733	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
369	Usaenap	54	wanita	Kendang sari blok s 17	081330055583	D1/D3	Instalasi Gawat Darurat	4	4	3	4	4	4	4	4	31	3.88	96.88	A	Sangat Baik

370	Ary Zulfihar	39	Laki - Laki	Megare ngelom RT 04 rw 01 kecamatan taman Sidoarjo	083832137773	SMA	Rawat Inap	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
371	Rismaya yulianti	28	wanita	Gresik	082241240320	SMA	Rawat Inap	4	4	3	4	4	4	4	4	31	3.88	96.88	A	Sangat Baik
372	Agus Isriyanto	45	Laki - Laki	SURABAYA	0811379032	SMA	Penunjang	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
373	Purmiliyanto	47	Laki - Laki	Sidoarjo	081259687571	SMA	Penunjang	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
374	Imamrofii	48	Laki - Laki	Bendul Mersi jaya gang v no 22 e	085853466819	SMA	Instalasi Gawat Darurat	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
375	Rita	47	wanita	Gresik	087853261386	SMA	Rawat Jalan	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
376	Deanita Alrika	29	wanita	Sidoarjo	082139582883	SMA	Rawat Inap	3	3	3	4	3	3	4	3	26	3.25	81.25	B	Baik
377	Wargiono	53	Laki - Laki	Simo magerejo barat no.18	08818460435	SMA	Rawat Inap	4	4	4	4	4	4	4	3	31	3.88	96.88	A	Sangat Baik
378	Ichwanul kirom	46	Laki - Laki	RSPAL Dr.Ramelan	085746074374	SMA	Rawat Inap	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
379	Sri Utami	51	wanita	Griya samudera asri C-6 16 Kramat Jegu Taman Sidoarjo	08113570573	S1/D4	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
380	Rasya (anak)	3	Laki - Laki	Sidoarjo	085706816180	PAUD	Rawat Inap	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
381	Ridwan	16	Laki - Laki	Candi Sidoarjo	085734506842	SMA	Instalasi Gawat Darurat	4	3	4	3	3	4	4	4	29	3.63	90.63	A	Sangat Baik
382	Pesta Jaya Sari Siahaan	40	wanita	Sidoarjo	081370902738	S1/D4	Penunjang	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
383	Sri ambarwati	51	wanita	Patria graha permata BF 19. Bambe driyorejo	081331578263	SMA	Rawat Jalan	4	4	3	3	3	4	3	3	27	3.38	84.38	A	Sangat Baik
384	Yudi Dwi M	44	Laki - Laki	Sidoarjo	085733520173	SMA	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	4	3	3	25	3.13	78.13	B	Baik
385	Edi Susanto	48	Laki - Laki	Lamongan	081216491869	S1/D4	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
386	Ibu hadiningsih	70	wanita	Surabaya	082264464449	SMA	Rawat Inap	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik
387	Dian sri ratnawati	45	wanita	Surabaya	081217415522	D1/D3	Rawat Inap	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00	100.00	A	Sangat Baik

388	Sarmi Dj.	55	wanita	Candi Sidoarjo	+62 815-7432-5990	S1/D4	Penunjang	3	3	3	3	3	4	3	3	25	3.13	78.13	B	Baik
389	Retno Evridhah	31	wanita	Sidosermo 4 gg. 15 no. 8-h surabaya	082233016596	D1/D3	Rawat Inap	4	4	3	3	4	4	3	3	28	3.50	87.50	A	Sangat Baik
390	Nurul rofiah	39	wanita	Kamal	085232821172	S1/D4	Rawat Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00	75.00	B	Baik
								3.73	3.71	3.72	3.69	3.73	3.69	3.71	3.72	29.69	3.71	92.78	A	Sangat Baik
								93.21	92.76	92.95	92.37	93.14	92.24	92.82	92.95					

2. Analisis Unsur Pelayanan.

Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan TW III tahun 2024 merupakan akumulasi penilaian dari 8 (delapan) unsur, selanjutnya pada bagian ini disajikan analisis terhadap masing-masing unsur sebagai berikut:

a. Ketersediaan informasi pelayanan melalui berbagai media.

Hasil analisis diperoleh indeks kepuasan pelayanan unsur sebesar 3,73 berada pada interval 3,26 – 4 kategori “A”. Dengan demikian kualitas pelayanan terkait ketersediaan informasi melalui berbagai media berada pada kategori “Sangat Puas/Baik”. Hasil jawaban kuesioner secara ringkas disajikan dalam bentuk Tabel 4.7.

Tabel 4.7 Kepuasan Pasien Penerima Layanan Kesehatan RSPAL dr. Ramelan Unsur “Ketersediaan Informasi Pelayanan”

No.	Jawaban	Skor	Jumlah	Persentase	Total
1.	Tidak Baik	1	0	0	0
2.	Kurang Baik	2	0	0	0
3.	Baik	3	106	27,18	318
4.	Sangat Baik	4	284	72,82	1136
			390	100	1454
Indeks					3,715

b. Kesesuaian persyaratan pelayanan.

Hasil analisis diperoleh indeks kepuasan pelayanan unsur sebesar 3,71 berada pada interval 3,26 – 4 kategori “A”. Dengan demikian kualitas pelayanan kesesuaian persyaratan berada pada kategori “Sangat Puas/Baik”.

Hasil jawaban kuesioner secara ringkas disajikan dalam bentuk Tabel 4.8.

Tabel 4.8 Kepuasan Pasien Penerima Layanan Kesehatan RSPAL dr. Ramelan Unsur “Kesesuaian Persyaratan Pelayanan”

No.	Jawaban	Skor	Jumlah	Persentase	Total
1.	Tidak Baik	1	0	0	0
2.	Kurang Baik	2	0	0	0
3.	Baik	3	113	28,97	339
4.	Sangat Baik	4	277	71,03	1108
			390	100	1447
Indeks					3,71

c. Kemudahan prosedur/alur pelayanan.

Hasil analisis diperoleh indeks kepuasan pelayanan unsur sebesar 3,72 berada pada interval 3,26 – 4 kategori “A”. Dengan demikian kualitas pelayanan kemudahan prosedur/alur pelayanan berada pada kategori “Sangat Puas/Baik”.

Hasil jawaban kuesioner secara ringkas disajikan dalam bentuk Tabel 4.9.

Tabel 4.9 Kepuasan Pasien Penerima Layanan Kesehatan RSPAL dr. Ramelan Unsur “Kemudahan Prosedur/Alur Pelayanan”

No.	Jawaban	Skor	Jumlah	Persentase	Total
1.	Tidak Baik	1	0	0	0
2.	Kurang Baik	2	0	0	0
3.	Baik	3	110	28,21	330
4.	Sangat Baik	4	280	71,79	1120
			390	100	1450
Indeks					3,72

d. Kesesuaian waktu penyelesaian pelayanan.

Hasil analisis diperoleh indeks kepuasan pelayanan unsur sebesar 3,69 berada pada interval 3,26 – 4 kategori “A”. Dengan demikian kualitas pelayanan kesesuaian waktu penyelesaian pelayanan berada pada kategori

“Sangat Puas/Baik”.

Hasil jawaban kuesioner secara ringkas disajikan dalam bentuk Tabel 4.10.

Tabel 4.10 Kepuasan Pasien Penerima Layanan Kesehatan RSPAL dr. Ramelan Unsur “Kesesuaian Waktu Penyelesaian”

No.	Jawaban	Skor	Jumlah	Persentase	Total
1.	Tidak Baik	1	0	0	0
2.	Kurang Baik	2	0	0	0
3.	Baik	3	119	30,51	357
4.	Sangat Baik	4	271	69,49	1084
			390	100	1441
Indeks					3,69

e. Kesesuaian tarif/biaya yang dibayarkan.

Hasil analisis diperoleh indeks kepuasan pelayanan unsur sebesar 3,73 berada pada interval 3,26 – 4 kategori “A”. Dengan demikian kualitas pelayanan kesesuaian tarif/biaya yang dibayarkan berada pada kategori “Sangat Puas/Baik”.

Hasil jawaban kuesioner secara ringkas disajikan dalam bentuk Tabel 4.11.

Tabel 4.11 Kepuasan Pasien Penerima Layanan Kesehatan RSPAL dr. Ramelan Unsur “Kesesuaian Tarif/Biaya Pelayanan”

No.	Jawaban	Skor	Jumlah	Persentase	Total
1.	Tidak Baik	1	0	0	0
2.	Kurang Baik	2	0	0	0
3.	Baik	3	107	27,44	321
4.	Sangat Baik	4	283	72,56	1132
			390	100	1453
Indeks					3,73

- f. Kenyamanan/kemudahan sarana prasarana pendukung pelayanan.

Hasil analisis diperoleh indeks kepuasan pelayanan unsur sebesar 3,69 berada pada interval 3,26 – 4 kategori “A”. Dengan demikian kualitas pelayanan kenyamanan/kemudahan sarana prasarana berada pada kategori “Sangat Puas/Baik”.

Hasil jawaban kuesioner secara ringkas disajikan dalam bentuk Tabel 4.12.

Tabel 4.12 Kepuasan Pasien Penerima Layanan Kesehatan RSPAL dr. Ramelan Unsur “Kemudahan Sarana Prasarana”

No.	Jawaban	Skor	Jumlah	Persentase	Total
1.	Tidak Baik	1	0	0	0
2.	Kurang Baik	2	0	0	0
3.	Baik	3	121	31,03	363
4.	Sangat Baik	4	269	68,97	1076
			390	100	1439
Indeks					3,69

- g. Kecepatan respon petugas pelayanan.

Hasil analisis diperoleh indeks kepuasan pelayanan unsur sebesar 3,71 berada pada interval 3,26 – 4 kategori “A”. Dengan demikian kualitas pelayanan kecepatan respon petugas pelayanan berada pada kategori “Sangat Puas/Baik”.

Hasil jawaban kuesioner secara ringkas disajikan dalam bentuk Tabel 4.13.

**Tabel 4.13 Kepuasan Pasien Penerima Layanan Kesehatan RSPAL
dr. Ramelan Unsur “Kecepatan Respon Petugas”**

No.	Jawaban	Skor	Jumlah	Persentase	Total
1.	Tidak Baik	1	0	0	0
2.	Kurang Baik	2	0	0	0
3.	Baik	3	112	28,72	336
4.	Sangat Baik	4	278	71,28	1112
			390	100	1448
Indeks					3,71

h. Kemudahan akses layanan konsultasi dan pengaduan.

Hasil analisis diperoleh indeks kepuasan pelayanan unsur sebesar 3,72 berada pada interval 3,26 – 4 kategori “A”. Dengan demikian kualitas pelayanan kemudahan akses layanan konsultasi dan pengaduan berada pada kategori “Sangat Puas/Baik”.

Hasil jawaban kuesioner secara ringkas disajikan dalam bentuk Tabel Tabel 4.14.

**Tabel 4.14 Kepuasan Pasien Penerima Layanan Kesehatan RSPAL
dr. Ramelan Unsur “Kemudahan Akses Layanan
Konsultasi dan Pengaduan”**

No.	Jawaban	Skor	Jumlah	Persentase	Total
1.	Tidak Baik	1	0	0	0
2.	Kurang Baik	2	0	0	0
3.	Baik	3	110	28,21	330
4.	Sangat Baik	4	280	71,79	1120
			390	100	1450
Indeks					3,72

3. Bukti Pengisian Kuesioner SPKP.



Gambar 4.1 Pelaksanaan Survei Presepsi Kepuasan Pasien di Unit Rawat Jalan RSPAL dr. Ramelan



Gambar 4.2 Pelaksanaan Survei Presepsi Kepuasan Pasien di Unit Rawat Inap
RSPAL dr. Ramelan

Surabaya, 4 Oktober 2024
Kepala RSPAL dr. Ramelan



dr. Sujoko Purnomo, Sp.B
Laksamana Pertama TNI