

STANDAR PELAYANAN LABORATORIUM CENTRAL

RSPAL dr. RAMELAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN LAYANAN		
1	Persyaratan	1. <i>Boarding Pass</i> (Bukti pasien sedang berobat di Unit Rawat Jalan) 2. KTP
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Pasien Rawat Jalan 1. Pasien datang mengambil nomor antrian. 2. Pasien menunggu panggilan nomor antrian. 3. Panggilan dari <i>Counter 2</i>, pasien menyerahkan <i>boarding pass</i>. 4. Petugas <i>Counter 2</i> memasukkan nomor rekam medik (RM) di Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIM RS). 5. Apabila <i>link</i> sudah ada (ada permintaan pemeriksaan laboratorium), klik layani, <i>copy</i> nomor transaksi di sebelah kanan atas SIM RS. 6. Jika <i>link</i> belum ada, petugas menghubungi Poli untuk segera <i>link</i> (membuat permintaan pemeriksaan laboratorium) pada SIM RS atau pasien diarahkan Kembali ke Poli. 7. Masuk ke <i>Order Bridge</i> dan klik <i>refresh</i>, klik salah satu pasien pada <i>Order Retrieval Form</i> kemudian salin nomor transaksi tersebut di <i>Transaction Number</i>, klik <i>Retrieve</i>, klik <i>Save Demographic</i>, klik <i>Save Registration</i>. Setelah itu akan muncul nomor registrasi laboratorium dan secara otomatis akan tersimpan. 8. Buka LIS, klik <i>Registration</i>, klik <i>Lab Registration</i>, klik <i>Registration</i>. Salin nomor transaksi di kolom <i>Reg No</i>, tekan <i>enter</i>. 9. Klik <i>Payment</i>, klik kanan ada pilihan <i>Pay/ Approve</i>, akan muncul nomor transaksi. 10. Klik kanan pada kolom kanan pilih <i>print specimen label</i> dan <i>print reg label</i>. <i>Barcode</i> akan keluar/ tercetak. 11. Klik Kartu Kontrol dan Pengambilan Hasil, klik kanan dan <i>print</i>. Klik <i>Print report</i> kemudian klik OK. 12. Siapkan <i>checklist</i> pemeriksaan (<i>Joblist</i>) dan centang sesuai permintaan dari SIM RS. 13. <i>Joblist</i> dan <i>barcode</i> diserahkan kepada petugas <i>Counter 3/ Ruang Pengambilan Darah (Sampling)</i>. Untuk Pasien Atas Permintaan Sendiri (Mandiri) 1. Pasien datang mengambil nomor antrian.

	2. Pasien menunggu panggilan nomor antrian. 3. Panggilan Counter 2, pasien menyerahkan KTP 4. Dilakukan pendaftaran di SIM RS dengan masuk menu MINMED, masukkan nomor KTP. Jika pasien sudah pernah berobat akan muncul secara otomatis nomor rekam medik pasien tersebut. 5. Jika belum pernah berobat → klik tambah Pasien Baru, klik RM Laborat, pada Tipe Pasien pilih tunai, pada Data dasar pasien, klik KTP/NIK dan isi no identitas tersebut, ketik nama lengkap pasien, klik jenis kelamin, masukkan tanggal lahir, bulan dan tahun 6. Klik Simpan (pasien otomatis mendapatkan nomor rekam medik laboratorium). 7. Masuk ke SIM RS, kemudian pilih Transaksi, klik Tambah (warna biru), masukkan nomor RM. Nama pasien otomatis akan muncul kemudian klik nama pasien tersebut. 8. Jenis Layanan pilih: biasa/ cito, centang tanpa kasus, pilih Dokter yang mengirim atau Dokter Sp.PK, pilih jenis pembayaran (tunai), pilih tanggal pemeriksaan. 9. Centang nama layanan yang dikehendaki, klik simpan. 10. Cetak kuitansi pembayaran, dan proses pembayaran diselesaikan oleh petugas kasir RS. Selanjutnya kuitansi pembayaran diserahkan kepada pasien. 11. Lakukan hal yang sama mulai dari point no. 4 sampai dengan no. 13 sesuai prosedur pasien rawat jalan. Proses Counter 3/ Ruang Pengambilan Darah (R. Sampling) 1. Pasien dipanggil sesuai nomor antrian untuk masuk ke R. Sampling. 2. Pasien menunggu panggilan dari petugas sampling. 3. Panggilan nomor antrian → pasien menyerahkan nomor antrian, dan petugas mencocokkan data pasien yang terdiri dari nama (minimal 2 suku kata), tanggal lahir, alamat dan mencatat nomor telepon. 4. Pelaksanaan pengambilan sampel darah sesuai permintaan dari poli. 5. Buka LIS, klik Sampling, pilih <i>Specimen Collection</i>, klik <i>patient</i>, klik kanan pilih <i>scanner</i>. 6. Masukkan data dengan melakukan <i>scan barcode</i> (sehingga <i>row</i> dan <i>draw</i> tercentang). 7. Bawa sampel yang sudah di <i>scan</i> ke Counter 1 untuk didistribusikan ke Ruang Proses melalui <i>Lift</i> spesimen. 8. Selanjutnya proses sentrifugasi (penyeruman) dan pemisahan sampel tiap-tiap divisi.
--	---

3	Jangka waktu pelayanan	30 – 140 menit
4	Biaya	1. Sesuai tarif pasien RSPAL dr. Ramelan
5	Produk	HEMATOLOGI 1. Darah Lengkap 2. BMA (<i>Bone Marrow Aspiration</i>) dan Evaluasi Sumsum Tulang 3. Biopsi Sumsum Tulang 4. Evaluasi HDT (Hapusan Darah Tepi) 5. Filariasis Mikroskopis 6. Gol Darah Rhesus 7. I/T Ratio (<i>Immature to Total Neutrofil Ratio</i>) 8. LED (Laju Endap Darah) – I 9. LED (Laju Endap Darah) – II 10. Pewarnaan Cadangan Besi Sumsum Tulang per slide 11. Retikulosit, IPF (<i>Immature Platelet Fraction</i>), RHE (<i>Reticulocyte Hemoglobin Equivalent</i>) 12. Sel LE 13. Sel Sesari FAAL HEMOSTASIS 1. APTT 2. PPT 3. INR 4. D-Dimer 5. Fibrinogen KIMIA KLINIK 1. Albumin 2. Globulin 3. Total Protein 4. Gamma GT 5. ADA (<i>Adenosine Deaminase Serum</i>) – Serum 6. ALP (<i>Alkaline Phosphatase</i>) 7. APT (<i>Alkali Denaturation Test</i>) 8. Asam Laktat 9. Asam Urat 10. Amilase 11. Lipase 12. Bilirubin Direk 13. Bilirubin Indirek 14. Bilirubin Total 15. BUN 16. Kreatinin 17. Kliren Kreatinin 18. Kolesterol Total 19. HDL Kolesterol 20. LDL Kolesterol 21. Trigliserida 22. e-GFR

23. Glukosa Sewaktu
24. Glukosa Puasa
25. Glukosa 2 Jam PP
26. Glukosa Stik (Glukometer)
27. Tes Toleransi Glukosa (TTGO)
28. Tes Toleransi Glukosa 3X
29. SGOT
30. SGPT
31. SI (Serum Iron)
32. TIBC

IMUNOLOGI / SEROLOGI

1. AFP (Alfa Feto Protein)
2. ASTO
3. Anti HCV (Rapid)
4. Anti HIV (skrining)
5. Anti HIV (Panel 3 metode)
6. Anti Hbs Kuantitatif (Titer)
7. Anti Hbs (Rapid)
8. Hbs Ag Kuantitatif (Titer)
9. Hbs Ag (Rapid)
10. CD 4
11. CEA
- Ca 15-3
12. Ca 125
13. Ca 19-9
14. CRP
15. CK-MB
16. NT-Pro BNP
17. Troponin i (Rapid)
18. Troponin i Kuantitatif
19. Elektroforesis Hb
20. Elektroforesis Protein
21. Ferritin
22. HbA1c
23. Ig G Anti-Toxoplasma (CLIA)
24. Ig M Anti-Toxoplasma (CLIA)
25. Ig M Anti-HAV (CLIA)
26. Ig M Anti-Salmonella (Rapid)
27. Tubex (Ig M Anti-Salmonella)
28. Ig M Anti-Leptospira (Rapid)
29. ICT TB (Rapid)
30. IGRA TB – 950.000
31. LDH (*Lactate Dehydrogenase*)
32. NS-1
33. Osmolaritas serum
34. PSA Total
35. Procalcitonin
36. RF (*Rhematoid Factor*)
37. RPR (*Rapid Plasma Reagin*)
38. TPHA / Syphilis

39. Free T3
40. Free T4
41. TSH
42. β -HCG Kuantitatif (serum)
43. Vitamin D (25-OH-Vitamin D Total)
44. Widal

ELEKTROLIT

1. K (Kalium) – serum
2. Na (Natrium) – serum
3. Cl (Chlorida) – serum
4. Ca (Kalsium) – serum
5. Phospor – serum
6. K (Kalium) – urine
7. Na (Natrium) – urine
8. Cl (Chlorida) – urine
9. Ca (Kalsium) – urine

URINALISIS

1. Kimia Urine
2. Sedimen Urine
3. ACR (Albumin Creatinin Rasio)
4. Mikro Albumin Urine
5. Protein Esbach
6. Protein Bence Jones
7. Osmolaritas Urine (Elektrolit Urine, BUN dan Glukosa)
8. Tes Kehamilan (Urine)
9. Tes Narkoba 6 parameter – 360.000
10. Analisa Cairan Sperma

CAIRAN TUBUH LAIN

1. Analisis Cairan Asites
2. Analisis Cairan CAPD
3. Analisis Cairan Otak (LCS)
4. Analisis Cairan Pericard
5. Analisis Cairan Peritoneum
6. Analisis Cairan Pleura
7. Analisis Cairan Sendi
8. Analisis Drain
9. ADA – Cairan Pleura
10. ADA – LCS
11. Albumin – Cairan Asites
12. Albumin – Cairan Tubuh
13. Amilase – Cairan Asites
14. Amilase – Cairan Tubuh
15. Bilirubin Direk – Cairan Asites
16. Bilirubin Direk – Cairan Tubuh
17. Bilirubin Indirek - Cairan Asites
18. Bilirubin Indirek - Cairan Tubuh
19. Bilirubin Total - Cairan Asites
20. Bilirubin Total - Cairan Tubuh
21. BUN - Cairan Tubuh

22. Cell (PMN/MN) - Cairan Tubuh
23. Glukosa – LCS
24. Glukosa - Cairan Tubuh
25. Hb - Cairan Tubuh
26. Kreatinin - Cairan Tubuh
27. Lipase - Cairan Asites
28. Lipase - Cairan Tubuh
29. None – Pandy
30. Rivalta
31. Trigliserida - Cairan Asites
32. Trigliserida - Cairan Tubuh

MIKROBIOLOGI

1. Analisis Sekret Urethra
2. Analisis Sekret Vagina (Basah + Gram)
3. BTA Cuping Telinga Kanan
4. BTA Cuping Telinga Kiri
5. BTA Wajah Kanan
6. BTA Wajah Kiri
7. BTA Leher Kanan
8. BTA Leher Kiri
9. BTA Dada Kanan
10. BTA Dada Kiri
11. BTA Perut Kanan
12. BTA Perut Kiri
13. BTA Punggung Kanan
14. BTA Punggung Kiri
15. BTA Lengan Atas Kanan
16. BTA Lengan Atas Kiri
17. BTA Lengan Bawah Kanan
18. BTA Lengan Bawah Kiri
19. BTA Punggung Tangan Kanan
20. BTA Punggung Tangan Kiri
21. BTA Tungkai Atas Kanan
22. BTA Tungkai Atas Kiri
23. BTA Tungkai Bawah Kanan
24. BTA Tungkai Bawah Kiri
25. Gram Staining
26. KOH (Jamur)
27. Kultur CVC + TKA (Tes Kepekaan Antibiotik)
28. Kultur Darah + TKA Kanan Dan Kiri (2 X Pengambilan)
29. Kultur Jaringan + TKA
30. Kultur Jamur + TKA
31. Kultur Liquor + TKA
32. Kultur Pleura + TKA
33. Kultur Pus + TKA
34. Kultur Sputum + TKA
35. Kultur Urine + TKA
36. Kultur Swab + TKA
37. Kultur Swab Tenggorok + TKA
38. Kultur Swab Mata + TKA

39. ICT Malaria
40. Malaria Tetes Tebal
41. Malaria Tetes Tipis
42. Neisser
43. Sputum BTA Pagi
44. Sputum BTA Sewaktu
45. Sputum Gram
46. Swab Tenggorok
47. Swab Vagina (KOH)
48. TCM (Tes Cepat Molekuler)

TINJA

1. FOBT (Darah Samar)
2. Faeses Lengkap (Eosin)

BLOOD GAS ANALIZER (BGA)

1. Analisis Gas Darah (BGA) Arteri
2. Analisis Gas Darah (BGA) Vena

TRANSFUSI

1. Plebotomi Terapeutik
2. Coomb's test
3. Transfusi Darah Whole Blood (WB) 1 Bag
4. Transfusi Darah Whole Blood (WB) 2 Bag
5. Transfusi Darah Whole Blood (WB) 3 Bag
6. Transfusi Darah Whole Blood (WB) 4 Bag
7. Transfusi Darah Pack Red Cell (PRC) 1 Bag
8. Transfusi Darah Pack Red Cell (PRC) 2 Bag
9. Transfusi Darah Pack Red Cell (PRC) 3 Bag
10. Transfusi Darah Pack Red Cell (PRC) 4 Bag
11. Transfusi Darah Thrombocyte Concentrat (TC) 1 Bag
12. Transfusi Darah Thrombocyte Concentrat (TC) 2 Bag
13. Transfusi Darah Thrombocyte Concentrat (TC) 3 Bag
14. Transfusi Darah Thrombocyte Concentrat (TC) 4 Bag
15. Transfusi Darah Thrombocyte Concentrat (TC) 5 Bag
16. Transfusi Darah Thrombocyte Concentrat (TC) 6 Bag
17. Transfusi Darah Thrombocyte Concentrat (TC) 7 Bag
18. Transfusi Darah Thrombocyte Concentrat (TC) 8 Bag
19. Transfusi Darah Thrombocyte Concentrat (TC) 9 Bag
20. Transfusi Darah Thrombocyte Concentrat (TC) 10 Bag
21. Transfusi Darah Fresh Frozen Plasma (FFP) 1 Bag
22. Transfusi Darah Fresh Frozen Plasma (FFP) 1 Bag
23. Transfusi Darah Fresh Frozen Plasma (FFP) 1 Bag
24. Transfusi Darah Fresh Frozen Plasma (FFP) 1 Bag
25. Transfusi Darah Pediatrik 1 Bag
26. Transfusi Darah Pediatrik 2 Bag
27. Transfusi Darah Pediatrik 3 Bag
28. Transfusi Darah Pediatrik 4 Bag
29. Transfusi Darah Plasma Konvalesen 1 Bag
30. Transfusi Darah Plasma Konvalesen 2 Bag
31. Transfusi Darah Plasma Konvalesen 3 Bag
32. Transfusi Darah Plasma Konvalesen 4 Bag

		33. Transfusi Darah Packed Cell Leukodepleted (PCL) 1 Bag 34. Transfusi Darah Packed Cell Leukodepleted (PCL) 2 Bag 35. Transfusi Darah Packed Cell Leukodepleted (PCL) 3 Bag 36. Transfusi Darah Packed Cell Leukodepleted (PCL) 4 Bag 37. Apheresis 1 Bag 38. Apheresis 1 Bag CAIRAN TUBUH 1. Analisis cairan asites 2. Analisis cairan CAPD 3. Analisis cairan Otak (LCS) 4. Analisis cairan pericard 5. Analisis cairan peritoneum 6. Analisis cairan pleura 7. Analisis cairan sendi 8. Analisis cairan drain 9. ADA LCS 10. Albumin cairan tubuh 11. Amilase cairan asites 12. Bilirubin direk cairan asites 13. Bilirubin direk cairan tubuh 14. Bilirubin indirek cairan asites 15. Bilirubin indirek cairan tubuh 16. Bilirubin total cairan asites 17. Bilirubin total cairan tubuh 18. Bun cairan tubuh 19. Cell (PMN/MN) cairan tubuh 20. Glukosa LCS 21. Glukosa cairan tubuh 22. Hb cairan tubuh 23. Kreatinin cairan tubuh 24. Lipase cairan asites 25. Lipase cairan tubuh 26. None – Pandy 27. Rivalta 28. Trigliserida cairan asites 29. Trigliserida cairan tubuh LAIN-LAIN 1. Ambil Darah Arteri 2. Ambil Darah Vena
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan / Apresiasi	Kontak 1. Telepon : (031) 8493969 2. Whats App : 0822-2029-5644 3. Instagram : labpk_rspaldramelan

	KOMPONEN	URAIAN
PENGELOLAAN PELAYANAN		
1	Dasar Hukum	1. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan 2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik 3. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit 4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 Tahun 2019 tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan
2	Sarana dan Prasarana dan/atau Fasilitas	1. Ruang tunggu 2. Ruang tindakan / ruang konsultasi 3. Ruang Konter 1 untuk penyerahan sampel / pendaftaran ranap 4. Ruang Konter 2 untuk pendaftaran pasien rajal 5. Ruang Konter 3 untuk pengambilan darah 6. Televisi panggilan nomor antrian 7. Televisi hiburan 8. Televisi untuk melihat hasil hari ini 9. Meja dokter 10. Meja Sampling 11. Komputer 12. Timbang Badan 13. Tempat tidur periksa 14. <i>Air Conditioner (AC)</i> 15. CCTV 16. Toilet 17. APAR

3	Jumlah Pelaksana	1. Dokter Spesialis PK : 5 orang 2. Dokter Spesialis MK : 1 orang 3. TTLM : 59 orang 4. Non Medis : 12 orang 5. Cleaning Service : 2 orang
4	Kompetensi Pelaksana	1. Dokter spesialis patologi klinik dan dokter spesialis mikrobiologi sesuai kewenangan klinis medis 2. Tenaga teknologi laboratorium medik sesuai kewenangan klinis 3. Terampil mengoperasikan komputer dan teknologi informasi. 4. Mampu bersikap sopan, ramah dan komunikatif. 5. Disiplin dan taat waktu pelayanan.
5	Pengawasan Internal	Dilaksanakan berjenjang mulai dari koordinator, supervisor dan Otorisasi (dokter)
6	Jaminan Pelayanan	1. Adanya Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan (SOP AP) 2. Adanya Standar Pelayanan Rumah Sakit 3. Adanya Kode Etik Pegawai 4. Tidak ada diskriminasi terhadap pelanggan
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	1. Terdapat CCTV di beberapa titik area Laboratorium Patklin 2. Terdapat alat pemadam kebakaran (APAR) di beberapa titik area Laboratorium Patklin untuk penanggulangan kebakaran 3. Terdapat jalur evakuasi di beberapa lantai 4. <i>Emergency Kit</i> 5. Security humanis
8	Evaluasi Kinerja Penyelenggara	1. Dilakukan Evaluasi setiap bulan, triwulan 2. Dilakukan Survei Kepuasan pelanggan atau masyarakat setiap bulan 3. Dilakukan pengawasan dan pengelolaan. 4. Pengaduan melalui media yang tersedia dan diawasi langsung oleh Bagian Humas